

Inhoudelijk jaarverslag 2019

Stichting MOvactor Zorg & Welzijn

MOvactor BV

FAIR's BV

April 2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Positionering en verwachting	5
3. Uitgangspunten en methode	6
4. Inhoudelijke opgave	8
4.1 Buurtverbindende taken	10
4.2 Welzijnscoaches	15
4.3 Jongerenwerk	18
4.4. Kinderwerk	20
4.5 Activiteiten op maat	22
4.6 Sociaal juridische dienstverlening	26
4.7 Facilitair beheer buurtpleinen	29
4.8 Aanpak Nypels	30
4.9 Automaatje	30
4.10 Transformatie interne organisatie	32
5. Urenverantwoording	33

1. Inleiding

In april 2019 heeft MOvactor een inhoudelijk opgave 2019 van de gemeente Nieuwegein ontvangen. Deze opgave fungeert als brugfunctie in aanloop tot een meerjarenopgave. De inhoudelijke opgave past binnen de visie op welzijnswerk 2019-2024 van de gemeente Nieuwegein. Deze visie is in het eerste kwartaal van 2019 vastgesteld. Deze visie is kader stellend voor al het algehele welzijnswerk in Nieuwegein, waarbij MOvactor een belangrijke partner is om de gestelde opgave te realiseren. De gemeente heeft MOvactor gevraagd om een bijdrage te leveren aan het vergroten van het welbevinden van de inwoners in Nieuwegein. We verwachten daarin eigenaarschap van de gemeenschap. En werken vraaggericht. De veronderstelling is dat mensen meer welbevinden kunnen ervaren, wanneer ze de kans aangereikt krijgen mee te doen aan de samenleving. Het Nieuwegeins welzijnswerk is er voor iedereen. De gemeente vraagt MOvactor in het bijzonder aandacht te besteden aan inwoners met een kwetsbaarheid.

Dit document beschrijft de inhoudelijke verantwoording op de opdracht aan MOvactor (Stichting MOvactor Zorg & Welzijn, MOvactor BV en FAIR's BV) voor 2019. De Stichting is 100% eigenaar van MOvactor BV en FAIR's BV. In MOvactor BV vindt het beheer van het vastgoed plaats. Capaciteit voor het facilitair beheer van het vastgoed wordt door de Stichting MOvactor Zorg & Welzijn geleverd. FAIR's BV is tot en met 2019 een leerwerkbedrijf in oprichting. Door de strategische heroriëntatie, waarbij de keuze is gemaakt om de horecavoorzieningen op de buurtpleinen vergaand beschikbaar te maken voor inwonersinitiatieven, is het besluit genomen om de activiteiten van FAIR's te staken.

Het gehele jaar is sprake geweest van een overgangsjaar. Dit komt, doordat de opdracht begin april is verstrekt en er ultimo 2019 nog geen opdracht 2020 door de gemeente is verstrekt. Het eerste kwartaal is min of meer langs de te verwachten lijn van de opdracht 2019 gewerkt. We hebben ervoor gekozen om langs de inhoudelijke lijn van de opdracht 2019 ook het eerste kwartaal te verantwoorden. Dit om de verantwoording zo leesbaar mogelijk te houden.

De werkzaamheden van MOvactor hebben dit boekjaar een drieledig karakter gehad: de dagelijkse uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de inhoudelijke opgave van de gemeente, de herstructurering om invulling te geven aan de gemaakte afspraken met de belastingdiensten en het bijdragen aan de ontwikkeling van een meerjarenopgave van de gemeente.

Nadat de visie is vastgesteld en de inhoudelijke opgave aan MOvactor is opgesteld, is de gemeente het traject gestart om te komen tot een meerjarenopgave 2020 en de navolgende jaren. Het ontwikkelen van deze opgave heeft de gemeente meer tijd gevraagd dan was voorzien. Een routekaart die eind 2019 is opgesteld, geeft aan dat de gemeente nog tijd nodig heeft tot medio 2020.

De gemeente heeft niet de volledige subsidieaanvraag 2019 gehonoreerd. Dit besluit is pas in het tweede kwartaal genomen. Dit betekent dat MOvactor in de uitvoering met name een aantal investeringen heeft uitgesteld, waaronder het aantrekken van vast personeel. Ook zijn een aantal investeringen op de buurtpleinen uitgesteld. MOvactor zit eind 2019 nog in een onzekere situatie gezien het feit dat de meerjarenopgave, opgave aan MOvactor en zicht op de subsidiehoogte voor de navolgende jaren eind 2019 nog niet duidelijk zijn.

Over de linie genomen is de inhoudelijke opgave 2019 uitgevoerd:

- De omslag van activiteiten van MOvactor naar inwonersinitiatieven is gemaakt.

- De rol van MOvactor is veranderd van 'wij organiseren voor jou' naar 'we faciliteren daar waar het nodig is.
- De buurtpleinen zijn vergaand geschikt gemaakt voor een beschikbaarheid van 7/7 tussen 9.00 en 22.00 uur waarbij inwoners zelfstandig hun activiteit kunnen uitvoeren.
- De buurtpleinen zijn samen met inwoners gezelliger gemaakt. Er is samen geschilderd en ingericht en de prijzen van consumpties op de buurtpleinen zijn vastgesteld op een maatschappelijk tarief.
- De welzijnscoaches hebben de focus kunnen leggen op hun eigen werk.
- Kinderwerk heeft voorzichtige start gemaakt.
- Het Sociaal Juridisch Servicepunt heeft zichzelf verder ontwikkeld in samenspel met Vitras Santé.
- De samenwerking met de andere welzijnsorganisaties en wijkcoördinatoren zijn door de inhoudelijke samenwerking geïntensiveerd.

Het verhoogde gebruik van de buurtpleinen door inwoners vinden wij een belangrijk signaal dat de lijn die is ingezet ook werkt. Het is niet klaar, maar we hebben een begin van een volgende fase ingeluid.

De visie op welzijn met de meerjarenopgave van de gemeente die in 2020 is opgesteld vormt de basis om in samenspel met inwoners, andere welzijnsorganisaties en de gemeente de visie op welzijn te concretiseren in de praktijk. Hierbij fungeren de buurtpleinen als uitvalsbasis in de wijk.

Leeswijzer

Het is de eerste keer dat MOvactor een inhoudelijke opgave heeft ontvangen van de gemeente Nieuwegein. De opgave van de gemeente dient als basis voor deze verantwoording. Deze dient tevens als basis in het gesprek over de opgave 2020 en navolgende jaren met de gemeente.

Elk hoofdstuk begint met de verwachting van de gemeente, waarna een toelichting volgt van de samenwerking met andere organisaties, het bereikte maatschappelijk effect, het verloop van de opdracht, de inzet die MOvactor daarvoor heeft gedaan en de leerervaringen vanuit ons perspectief. Ook zijn er een aantal voorbeelden ter illustratie toegevoegd.

2. Positionering en verwachtingen

Vraagstelling van de gemeente:

De gemeente wil dat MOvactor zich als dienstverlener van het formele welzijnswerk positioneert. Daar horen de volgende verwachtingen bij:

- MOvactor draagt bij aan het maximaliseren van verbindingen (inhoud en samenspel) met andere partners binnen het formeel en informeel welzijnswerk (in het bijzonder Santé, de bibliotheek, het VrijwilligersHuis, SportID, DE KOM, wijkcoördinatoren en vrijwilligersorganisaties als AHN) en met formele zorgpartijen. MOvactor stelt zich proactief op daar waar het gaat om het leggen van deze verbindingen. Concreet verwacht de gemeente dat MOvactor actief deelneemt aan het netwerk van welzijnsorganisaties, zodat afspraken gemaakt worden over wie wat doet.
- MOvactor werkt op een effectieve manier samen met bovengenoemde en andere betrokken partijen. Zij houdt continu in het oog dat het samenspel tussen partijen belangrijk is. Doel is dat er ruimte ontstaat en blijft voor inwonersinitiatieven (welzijn voor en door inwoners) en andere informele initiatieven.

Verloop van het jaar

De samenwerking tussen MOvactor, Vitras, DTV, SportID en wijkcoördinatoren is op de kaart gezet. Deze samenwerking lag er natuurlijk al, maar is nu door de andere rol van MOvactor, het openstellen van de buurtpleinen en herstructurering, geïntensiveerd. MOvactor kan dit aantonen middels:

- Werkoverleggen met de wijkcoördinatoren. Daarbij is kennis gedeeld over signalen in de wijk, gezamenlijk gewerkt in de wijk en samen een training (module ABCD methode) gevolgd.
- Met DTV is net als in de voorgaande jaren samengewerkt op het gebied van informatievoorziening aan inwoners en is er wederzijds bijgedragen aan de inwonersbijeenkomsten.
- Met SportID is de samenwerking versterkt vanaf het moment dat we in gesprek zijn geraakt over het overdragen van de MBVO (meer bewegen voor ouderen) activiteiten. SportID zet zijn deskundigheid in om de betrokken sportdocenten vakinhoudelijk te ondersteunen.
- Samen met Vitras Santé is nauw samengewerkt in het samenwerkingsverband van het Sociaal Juridisch Servicepunt.
- Een eerste concept voor het aanbod recreatieve dagbesteding (op maat programma) is ontwikkeld in samenspel tussen Boogh, Lister, Reinaerde, Vitras Sante en Zorgspectrum.
- De samenwerking met het VrijwilligersHuis is gezocht op twee onderwerpen:
 - o Het verzoek of het VrijwilligersHuis stadsbreed voor alle organisaties trainingen als BHV, EHBO, Sociale Hygiëne zou kunnen organiseren vanuit een vrijwilligersacademie.
 - o Afstemmen van de kernboodschap van beider organisaties, zodat voor inwoners er duidelijkheid is over de rol van het VrijwilligersHuis (ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties) en MOvactor als organisatie die inwonersinitiatieven ondersteunt.

De intentie van de gemeente is om organisaties in het licht van de meerjarenopgave uit te dagen om het gesprek over de effectieve inhoudelijke samenwerking aan te laten gaan. Daar waar mogelijk, zou dat kunnen betekenen dat activiteiten anders worden opgezet of om een andere samenwerking tussen organisaties vragen. Het traject om te komen tot de meerjarenopgave is in 2019 nog niet afgerond. Daardoor heeft er voor een aantal in de inhoudelijke opgave genoemde organisaties geen intensivering van de samenwerking plaatsgevonden.

3. Uitgangspunten en methode

Vraagstelling van de gemeente:

De volgende uitgangspunten zijn leidend voor het uitvoeren van de opdracht:

- Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van de Transformatieagenda van de gemeente.
- Er wordt methodisch gewerkt, waarbij de keuze is gemaakt om te werken met Krachtwerk (aangeboden door de gemeente); ABCD-Methode (aangeboden door de gemeente); ambulant jongerenwerk en Welzijn op Recept (doorontwikkeld door het LKNWOR).
- Veerkrachtversterking en buurtkrachtversterking zijn de rode draad in het werk van MOvactor. Daar wordt onder verstaan dat inwoners worden geactiveerd om zich voor elkaar en met elkaar in te zetten. MOvactor ondersteunt en faciliteert hen waar het nodig is. MOvactor gaat uit van het principe inwonersinitiatieven. Daar waar MOvactor nog vrijwilligers heeft die actief zijn voor de organisatie MOvactor, dan wordt verwacht dat deze vrijwilligers opgeleid zijn daar waar nodig.
- De gemeente verwacht dat MOvactor op verzoek deelneemt aan werkbijeenkomsten/trainingen van de gemeente ten behoeve van deskundigheidsbevordering of het bouwen aan/onderhouden van netwerken in de stad.

Verloop van het jaar

De gemeente heeft in de opdracht geformuleerd dat in overleg met MOvactor door de gemeente een opleidingsprogramma geformuleerd zou worden, waarin medewerkers kunnen participeren in het aanbod dat de gemeente ook voor haar eigen medewerkers ontwikkeld. De gemeente heeft MOvactor verzocht om voor deze opleiding geen kosten in haar begroting op te nemen. Dit opleidingsprogramma is nog in ontwikkeling bij de gemeente. MOvactor heeft zich naar vermogen ingespannen om te voldoen aan de vraagstelling van de gemeente:

- MOvactor heeft zich verdiept in de evaluatiestudies over ABCD met als doel de werkzame elementen uit te halen en deze in haar eigen werk in te bedden. In 2019 hebben we vooral ingezet op het, op een andere manier in contact komen met de inwoners:
 - Focus op capaciteiten (talent en beschikbaarheid) van inwoners in plaats van op problemen en tekortkomingen.
 - Erkennen en voortbouwen op bestaande informele netwerken.
 - Het tot stand brengen van nieuwe sociale relaties.
 - Initiatieven met weinig hulp tot stand laten komen (alleen faciliteren daar waar nodig).
- De gemeente heeft de buurtverbinders van MOvactor gevraagd om deel te nemen aan één module van de training ABCD, die ook de wijkcoördinatoren van de gemeente volgen. De kosten van de opleiding zijn gedragen door de gemeente en tijdsinvestering van de medewerkers is opgenomen in de kosten bij MOvactor. Deze training heeft er tevens toe geleid dat er een basis is gelegd voor een inhoudelijke samenwerking tussen de wijkcoördinatoren en MOvactor.
- Krachtwerk is niet door de gemeente aangeboden als methodiek. MOvactor heeft zelf geen actie ondernomen om deze training alsnog aangeboden te krijgen, omdat Krachtwerk een krachtgericht (individueel) begeleidingstraject is voor mensen in multiprobleemsituaties die in sociaal isolement dreigen te raken. De werkzaamheden van MOvactor richten zich niet op individuele dienstverlening, maar op collectieve dienstverlening en niet specifiek op de doelgroep waar de methode voor is bedoeld. Om (elementen vanuit) deze methode geschikt te maken voor onze collectieve dienstverlening zal met Judith Wolf overleg moeten plaatsvinden. De gemeente heeft aangegeven zich te kunnen vinden in deze lijn. In 2020 zal dit nader ingevuld worden.

- Het doel van Welzijn op Recept is om het welbevinden van mensen met psychosociale klachten te verhogen, door hen een welzijnsarrangement aan te bieden dat past bij hun interesses en dat hun mentale gezondheid en veerkracht versterkt. Voor Welzijn op Recept is in 2012 een handleiding opgesteld, waarin de methodiek beschreven is voor de invoering in vier fasen: voorbereiding, ontwikkeling, implementatie en evaluatie. De handleiding is gebaseerd op literatuur en praktijkervaringen met de ontwikkeling van Welzijn op Recept bij Gezondheidscentrum De Roerdomp en MOvactor. De handleiding dient als leidraad en hulpmiddel voor wijken in Nieuwegein en andere wijken in het land, die Welzijn op Recept willen invoeren. De precieze invulling van Welzijn op Recept is afhankelijk van de eigen lokale situatie. MOvactor benadrukt dat Welzijn op Recept een nieuwe manier is van samenwerken tussen een gezondheidscentrum en een welzijnsorganisatie. In Nieuwegein is Welzijn op Recept als concept niet uitgerold tot een samenwerking tussen alle gezondheidscentra en MOvactor. De stappen, als genoemd door het landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept, worden door de welzijnscoach gehanteerd.
- MOvactor heeft haar focus gelegd op het faciliteren en ondersteunen van inwonersinitiatieven. Enerzijds ingegeven door de opdracht van de gemeente, anderzijds ingegeven om te handelen in de lijn met de fiscale regelgeving. Dit betekent dat MOvactor alleen nog vrijwilligers heeft bij de ontwikkeling en uitvoering van de op maat activiteiten. Alle andere activiteiten die inwoners voor en met elkaar doen, daar hebben inwoners de regie gekregen en zijn het inwonersinitiatieven. Dit is niet alleen een theoretische omslag geweest. De inwonersinitiatieven hebben ook echt de verantwoordelijkheid gekregen, als het gaat om het incasseren van de gelden, het klaarzetten en opruimen van de gebruikte ruimte, promotie maken en het registreren van deelnemers wanneer relevant. MOvactor heeft gefaciliteerd daar waar nodig (zie verantwoording buurtverbinders). Het heeft er in een aantal gevallen toe geleid dat inwoners (docenten/trekkers) van een activiteit er mee zijn gestopt. In het verleden ontvingen zij via MOvactor via een factuur of declaratie hun opbrengsten. De belastingdienst merkt deze opbrengsten aan als structurele inkomsten en dus moet er belasting over worden betaald. MOvactor heeft ondersteuning aangeboden door daar waar gewenst te onderzoeken, via vrijwilligers van de thuisadministratie, wat ervoor nodig was voor de docent om wel te voldoen aan de fiscale regelgeving. Het is aan de docent om te besluiten of hij/zij wil voldoen aan deze regelgeving. MOvactor was eind 2019 met deze omslag zover dat zij voldoet aan de gemaakte afspraken met de belastingdienst.
- De bijeenkomsten van de gemeente waar MOvactor voor was uitgenodigd, zijn bijgewoond door medewerkers van MOvactor. Dit waren reguliere werkoverleggen met name bij het jongerenwerk, buurtverbinders en sociaaljuridisch servicepunt. Bij uitnodigingen rondom het ontwikkelen van de meerjarenopdracht zijn medewerkers uit alle teams vertegenwoordigd geweest. Daarnaast is er bijgedragen in een bijeenkomst gezonde stad. MOvactor heeft niet structureel bijgedragen in het ontwikkelingstraject van het Atrium, aangezien dit niet in de opdracht was opgenomen. DTV heeft daarin steeds zorggedragen voor het meenemen van de gewenste behoefte van MOvactor. In de voorbereiding op het ontwerp en bij de heidag is MOvactor aanwezig geweest.
- MOvactor heeft samen met Handje Helpen gesproken met het VrijwilligersHuis en gevraagd of zij hun rol willen pakken rondom belangenbehartiging en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers van vrijwilligersorganisaties. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het stadsbreed aanbieden van BHV, IVA, EHBO en eventuele andere cursussen. Beide organisaties hebben ook aangegeven desgewenst te willen helpen daar waar het nodig is om op gang te komen. In verband met ontwikkelingen bij het VrijwilligersHuis is de academie niet opgezet. Dit heeft er voor MOvactor toe geleid dat zij er voor heeft moeten kiezen om de opleiding voor inwoners die zelfstandig een activiteit uitvoeren op de buurtpleinen zelf te verzorgen. Het gesprek met het VrijwilligersHuis over deze behoefte wordt voortgezet in 2020.

4. Inhoudelijke opgave

Vraagstelling van de gemeente:

De opdracht van de gemeente aan MOvector is geweest om de uitvoerende werkzaamheden indachtig de vermoedelijke lijn van de meerjarenopgave te gaan vormgeven en uitvoeren. Dit heeft zich vertaald naar de volgende categorisering van de uitvoering naar algemeen welzijnswerk (basisdiensten en in projecten).

Het gaat om:

- *Algemeen welzijnswerk, basisdiensten:* Betreft structurele basisdiensten die bijdragen aan het welbevinden van inwoners in Nieuwegein. De gemeente omschrijft vier hoofdtaken:
 - o Bijdragen aan de algehele leefbaarheid in de buurt.
 - o Het initiëren/ruimte bieden en ondersteunen van inwonersinitiatieven (een steuntje in de rug).
 - o Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties.
 - o Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners.Van deze basisdiensten wordt een inspanningsverplichting verwacht.
- *Algemeen welzijnswerk, diensten met een specifieke vraag/doel:* Betreft structurele basisdiensten die bijdragen aan een specifiek doel of antwoord geven op een specifieke vraag. Van deze diensten wordt een specifiek resultaat of een specifieke inzet verwacht.
- *Projecten:* Van deze projecten wordt een specifiek resultaat verwacht in een specifiek tijdsbestek. Per project is/wordt een projectplan opgesteld waarin de verwachte resultaten, planning, budget en go/no-go momenten zijn opgenomen.

Daarnaast is MOvector gevraagd te werken aan de transformatie van de interne organisatie.

De gemeente hanteert binnen de uitvoerende werkzaamheden van MOvector de volgende onderverdeling aan:

Werkgebied	Type dienst	Verantwoording in paragraaf
Buurtverbindende taken buurtplein en wijk	Basisdienst	4.1
Welzijnscoaches	Basisdienst	4.2
Jongerenwerk	Basisdienst	4.3
Kinderwerk	Basisdienst	4.4
Activiteiten op maat	Diensten met een specifiek doel	4.5
Sociaal juridische dienstverlening	Diensten met een specifiek doel	4.6
Facilitair beheer buurtpleinen	Diensten met een specifiek doel	4.7
Aanpak Nypels	Diensten met een specifiek doel	4.8
Automaatje	Project	4.9
Transformatie interne organisaties	Project	4.10

Een aantal nieuw op te starten projecten, die opgenomen zijn in de inhoudelijke opgave hebben niet plaatsgevonden. Voor zowel het VGZ project als de wijkthermometer zou een apart projectplan in samenspel met de gemeente worden ontwikkeld.

De gemeente heeft in de opdracht aangegeven in 2019 gesprekken te voeren over onderwerpen in aanloop tot de meerjarenopdracht (2020 en verder) waaronder:

- Uitbreiding openingstijden buurtpleinen en de effecten van een dergelijk besluit op de capaciteit van MOvector. Bij de afweging wordt ook de mogelijkheid van beheer door de lokale gemeenschap meegenomen.
- Beleid omtrent het vragen van bijdragen van inwoners aan de buurtpleinen.
- Facilitair en vastgoedbeheer van de buurtpleinen, waarbij ook de gewenste aanpassingen op locaties. Daarbij wordt het gesprek gevoerd over de toegankelijkheid, gebruik door inwoners en onderhoud. En consequenties die dat met zich meebrengt. Dit gesprek wordt gevoerd in nauw samenspel met gebruikers (inwoners, (mede)dienstverleners, gemeente en de vastgoedeigenaren). Doel is de buurtpleinen gefaseerd tot multifunctionele locaties te gaan ontwikkelen. Daarbij streeft de gemeente naar een financieel duurzame oplossing. En wordt de spreiding van verschillende fysieke locaties in buurten op elkaar afgestemd. De verwachting was dat dit traject in het najaar 2019 zijn beslag heeft gekregen.

Eind 2019 heeft de gemeente nog geen nader beeld gegeven van de uitwerking van de bovengenoemde punten. Dit maakt onderdeel uit van de meerjarenopgave die medio 2020 gereed is.

4.1 Buurtverbindende taken buurtplein en wijk

De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:

- Bijdragen aan de algehele leefbaarheid in de buurt.
- Het initiëren/ruimte bieden en ondersteunen van inwonersinitiatieven (een steuntje in de rug).
- Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties.
- Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners.

Opdracht van de gemeente meer specifiek:

- Buurtverbinders in de wijken die samen met inwoners buurtplannen ontwikkelen en tot leven brengen. De inzet van de buurtverbinder draagt bij aan het verbinden en versterken van inwoners, zodanig dat het bijdraagt aan onderlinge contacten leefbaarheid en veiligheid van de wijk.
- Buurtverbinders, werkzaam op de buurtpleinen, die zorgdragen samen met inwoners dat het buurtplein een aantrekkelijke plek is om binnen te lopen (open sfeer, activiteiten en ontmoeting).

MOvactor draagt er zorg voor dat vrijwilligers die worden ingezet op de buurtpleinen passend geschoold zijn (zie ook op maat activiteiten - overleg volgt – in ieder geval BHV/sociale hygiëne/...).

Samenwerking met andere partijen:	<p>Zwaartepunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DTV - SportID - Niet aan een organisatie verbonden docenten van activiteiten - Gemeente (wijkcoördinatoren, programmaleiders)
Bereikte maatschappelijke effect:	<ul style="list-style-type: none"> - Inwonersinitiatieven vinden plaats op de buurtpleinen. Dit is aantoonbaar door de programmering van de buurtpleinen eind 2019. - Er is een voorzichtig begin van een perceptie bij inwoners dat het buurtplein een uitvalsbasis is van de wijk, in plaats van dat het buurtplein van MOvactor is. Dit is aantoonbaar door het aantal vragen, van inwoners die iets willen organiseren voor/door elkaar, langzaam toeneemt.
Verloop van de opdracht:	<p>MOvactor komt uit een positie waarbij zij als welzijnsorganisatie de programmering van activiteiten op de buurtpleinen bepaalde. Dit heeft geleid tot de beeldvorming van inwoners dat het buurtplein niet van hen is.</p> <p>In 2019 heeft de lijn gelegen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werken als buurtverbinder vanuit het principe – ik faciliteer jou als inwoner wanneer je iets wilt organiseren, maar het blijft jouw activiteit. - Het ombuigen van bestaande activiteiten ‘van’ MOvactor naar activiteiten voor en door inwoners (inwonersinitiatieven). Daarmee is ook een omslag gemaakt van vrijwilliger van MOvactor zijn naar het is onze activiteit. - Het in gesprek gaan met inwoners over (wat) wil jij hier organiseren en wat is daarvoor nodig. - MOvactor komt uit een situatie waarbij FAIR’s de horeca verzorgde op de buurtpleinen. In het kader van de buurtpleinen ‘van de wijk maken’ is op alle buurtpleinen FAIR’s afgebouwd. De lijn is ingezet om gastenteams te enthousiasmeren om de ruimte te nemen en andere inwoners te vragen om mee te doen en ook gastheer of -vrouw te willen zijn.

Inzet van MOvactor:	5934 uur buurtplein 3952 uur wijk
Leerervaringen:	<ul style="list-style-type: none"> - Vraaggericht werken is een uitdaging. Als professionals zijn we enthousiast en dagen we inwoners uit. We leren steeds beter de kunst te verstaan om alleen bij te dragen wanneer er echt een vraag voor ons ligt. - De buurtplein als aantrekkelijke plek in de wijk positioneren en het opbouwen van contacten in de wijk vraagt om een aanbod wat inwoners verleidt om mee te doen en naar het buurtplein te komen. Dit vraagt continu aandacht. De wens is om in 2020 met behulp van de wijkthermometer informatie van inwoners te krijgen en daar de programmering van de buurtpleinen op af te stemmen. - Inwoners die eerder vrijwilliger bij MOvactor waren, en nu als inwonerinitiatief zelf organiseren, missen het gevoel 'vrijwilliger te zijn van'. Een aantal heeft deze omslag ervaren als een gemis van erkenning. Daar waar wij als organisatie het juist als een erkenning ervaren dat het een inwonersinitiatief is. Het perspectief van de inwoner en organisatie liggen uiteen. - Inwoners hadden moeite met de omslag van 'vroeger' was ik vrijwilliger van MOvactor (dus kreeg ik gratis koffie) naar inwonersinitiatief (dus betaal ik voor mijn kopje koffie, maar de ruimte is om niet ter beschikking gesteld). Dit heeft aan beide zijde de nodige energie gekost. - Het verlagen van de prijs van de consumpties bleek positief, daarna zijn geen klachten meer geweest over de tariefstelling.

Uitgelicht

Het is een zeer bewogen jaar geweest voor elk facet binnen MOvactor. Hieronder een aantal highlights op een rij vanuit de vraag van de inwoners van Nieuwegein in de verschillende wijken.

Taalactiviteiten

Op diverse locaties zijn taalactiviteiten. Van de taal begrijpen naar actief eigen maken én durven spreken! Dit maakt contact maken en erop uitgaan weer mogelijk. Het deelnemen aan de taalgroep geeft ritme in de week. Mooie bijkomstigheid is dat er ook vriendschappen ontstaan.

Een paar voorbeelden van mooie verbindingen/initiatieven en resultaten bij de taalactiviteiten:

- *Nypelsplantsoen en Batau*- Van teruggetrokken naar actief betrokken en een goed gevoel voor hoe het met een andere inwoner gaat, is de deelnemende inwoner binnen de gemeenschap van laaggeletterde nt2 van grote betekenis en steun voor andere deelnemende inwoners in eigen wijk én een andere wijk. Dit goede gevoel van "ertoe doen" werkt door in de thuissituatie.
- *Huiskamer 't Nyp* – vrouwengroep- Het openstaan voor samenwerking met als ontwikkeling de waardering van binnenuit voelen. Verandering van houding in privéleven. Niet meer het slachtoffer zijn maar opkomen voor zichzelf en aan durven kloppen bij het sociaal juridisch servicepunt. Het is een duurzame oplossing vanuit eigen besef én beweging ondersteund door netwerk (inwoners en professionals).
- *Taal activiteit Galecop*- Het verkennen van "hoe kan ik dit initiatief dragen op een manier dat bij mij past". Bewuste keuzes maken én zich juist goed voelen bij 'niet onder een organisatie vallen'. Naar eigen inzicht is het initiatief ingevuld én uitgebreid op gebied van zelfontplooiing voor de deelnemers. Mooi positief punt: Oog gekregen voor eigen netwerk (!) inzetten.

- *Taalbegeleiders huiskamer 't Nyp* – dinsdag groep Deze groep heeft zelfstandig met lichte ondersteuning van de buurtverbinder een kleurrijk “samen zijn” feest op buurtplein Doorslag georganiseerd. De mogelijkheid krijgen om eigen regie in de organisatie te nemen, heeft deze dames goed gedaan. Vanuit het verleden is deze groep gewent om in de meehelp stand te staan en nu waren ze zelf aan zet.

Fietslessen – Nypelsplantsoen

De actieve inwoner die het heerlijk vindt om te fietsen, ging tweemaal op pad op de fiets met de onzekere inwoner. Na deze twee keer was het probleem verholpen. De onzekere inwoner heeft de nieuwe woonplaats met een zelfverzekerd gevoel in het verkeer leren kennen.

Vier de zomer'!

'Vier de zomer' is ingezet om al het aanbod dat plaatsvond in de maanden juli en augustus zichtbaar te maken voor de inwoners. Alle organisaties en bewonersinitiatieven zijn voor dit initiatief aangeschreven om hun activiteiten en/of initiatieven aan te dragen om een gezamenlijk overzicht te kunnen aanbieden via de website van MOvector. Bewoners zijn ook gestimuleerd om activiteiten voor elkaar te organiseren in de zomerperiode. Opvallend was, dat veel structurele activiteiten, zoals breien, koersbal, koffie-uurtjes gewoon doorgingen tijdens de zomer. Een MBVO-docent bood zelfs een zomerles aan. Dit in tegenstelling tot de voorgaande jaren.

Buurtbarbecue

Op buurtplein Zuid werd in samenwerking met de ondernemers van Hoogzandveld, de initiatiefnemers van Eet je mee?! En de buurtverbinder een buurtbarbecue georganiseerd. Circa 80 buurtbewoners hebben meegegeten. Een vergelijkbaar initiatief heeft bij buurtplein Doorslag plaatsgevonden.

Recepten om nooit te vergeten

In de week van het geluk is er aan inwoners gevraagd om hun “recept om nooit te vergeten” met ons te delen, zodat er een Nieuwegeins receptenboek gemaakt kon worden. Om inwoners te stimuleren om mee te doen zijn er 2 eetactiviteiten georganiseerd waarbij inwoners hun “geluks” recept hebben gekookt voor buurtgenoten. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een receptenboek met ongeveer 30 recepten van inwoners uit Nieuwegein. In 2020 zullen er door inwoners recepten gekookt gaan worden voor buurtgenoten, zodat we ervoor kunnen zorgen dat deze recepten nooit vergeten worden. En het boek wordt ook in 2020 verder aangevuld met nieuwe onvergetelijke recepten.

Aanbod eetactiviteiten in de stad is zichtbaar

In Nieuwegein zijn er diverse mogelijkheden om ergens te gaan eten of om een gezonde maaltijd thuis te ontvangen. Om inzichtelijk te maken voor inwoners bij wie ze waarvoor terecht kunnen, is er in samenwerking met de Buurtpleinen, EetMee, Thuisafgehaald, Dorpshuis Fort Vreeswijk en La Casa een folder gemaakt: Samen eten (s)maakt gelukkiger. In deze folder staat naast informatie ook een overzicht waar inwoners samen kunnen eten en koken in Nieuwegein.

Kerst op de buurtpleinen

Het was in de kerstperiode op de buurtpleinen gezellig druk met diverse activiteiten, hierbij een kleine greep uit het kerstprogramma:

- Bij buurtplein Zuid heeft een kerstbraderie plaatsgevonden. Een samenwerking van verschillende initiatiefnemers en de winkeliersvereniging. De omwonenden zijn uitgenodigd om deel te nemen aan onder andere kerststukjes maken met elkaar (jong en oud), knutselen, samen een kopje koffie of thee drinken of samen een ‘buurtbabbel’ maken.

- Woensdag 11 december – kerstdiner op buurtplein Doorslag. 40 personen kwamen genieten van een heerlijke maaltijd.
- Zondag 15 december – Kerstwandeling met kerstlunch georganiseerd door de op maat wandelgroep.
- Woensdag 18 december – Kerstdiner op buurtplein Doorslag door de initiatiefnemers van de eetgroep. 35 inwoners kregen een heerlijk luxe kerstdiner geserveerd aan een grote lange tafel.
- Donderdag 19 december – Kerstlunch
- Zaterdag 21 december – Soep met kerstballen voor jong en oud
- Zondag 22 december – Kerstdiner door initiatiefnemers van Eet je mee?! 100 buurtbewoners hebben samen van een kerstdiner genoten, wat is gekookt en uitgeserveerd door inwoners. Ook hebben MAS-leerlingen hun steentje bijgedragen.
- Maandag 23 december – Kinderkerstdiner op buurtplein Doorslag. De maaltijd werd bereid door 2 meiden van 8 jaar in samenwerking met 3 actieve (oudere) inwoners van Doorslag. De maaltijd werd afgewisseld met diverse kerstspelletjes met de jongerenwerkster.
- Vrijdag 27 december – Mannen met pannenkoek en soep, 50 inwoners kwamen bij elkaar om kerstverhalen uit te wisselen en te genieten van een heerlijk hapje.

Buurtplein gezelliger maken met inwoners

Op buurtplein Doorslag hebben inwoners de vraag bij de buurtverbinder neergelegd of er iets gedaan kon worden aan inrichting, zodat het wat gezelliger zou worden. De buurtverbinder is met deze inwoners gaan brainstormen. Met als hoofdvraag: Wat is er nodig om het buurtplein van en voor de buurt te maken? Een belangrijke uitkomst was een huiselijke sfeer creëren. Hier zijn een aantal ideeën uit ontstaan die in de loop van 2019 zijn opgepakt en verwezenlijkt. Dit heeft geleid tot meer eigenaarschap bij de inwoners. Hierbij te denken aan:

- Plantjes worden zelf gestekt en verzorgd door inwoners.
- Tafelkleedjes, een inwoner heeft tafellopertjes gemaakt.
- Een kinderhoekje is ingericht.
- Een ruilkast is ingericht.
- Schilderen van een muur. Dit is in januari 2020 gedaan.
- Foto's gemaakt van activiteiten om op de muur te hangen.
- Een kunstwerk gemaakt door de haakgroep om op de muur te hangen.

Ook in buurtplein Galecop hebben de inwoners initiatief genomen om in het pand meer huiselijkheid te creëren. Wanden zijn gezamenlijk geschilderd, nieuwe vitrage, samen opgeruimd. Een boekenruil is opgestart en er is ook een kinderhoek. Het plein wordt nu ervaren als "nog gezelliger". Mensen voelen zich er meer thuis en voelen meer eigenaarschap.

Inwonersinitiatieven

Op buurtplein Zuid is er inmiddels een inwoner die op wekelijkse basis workshops organiseert. Ook zijn er op buurtplein Zuid een aantal inwoners een initiatief gestart op de zondag, om de week. Ouderen met een kwetsbaarheid kunnen binnenlopen bij een gezellig programma: Sjoelen op zondag. Kaartje leggen of andere spellen worden ook gedaan. Het initiatief van Eet je mee?! Is er ook bij betrokken, zodat er ook Eet je mee?! Is op zondag. Dit alles hebben de initiatiefnemers zelf gerealiseerd, met wat ondersteuning van de buurtverbinder.

De buurtverbinder van buurtplein Doorslag heeft samen met de welzijnscoach inwoners uitgenodigd met eenzelfde interesse om te onderzoeken wat zij graag samen zouden willen organiseren. Met ondersteuning van de buurtverbinder is een nieuwe groep "koken, eten en ontmoeten" ontstaan. Zes personen koken, eten en ontmoeten elkaar twee keer per maand.

Als vanzelfsprekend is er in 2019 een veelheid aan eet- en kookgroepen geweest voor en door inwoners. Net als in de voorgaande jaren waren er ook activiteiten waaronder andere mozaïeken,

diverse bewegactiviteiten in samenspel met SportID, zelf kleding maken, kaartspelen, bingo, sjoelen, filosofie, koffieochtenden en tekenen. MOvactor vindt het een goed teken, dat we voor het eerst in jaren soms echt moeten puzzelen met de beschikbaarheid van ruimten in relatie tot de vraag.

4.2 Welzijnscoaches

<p><u>De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:</u> Voor iedereen met vragen of problemen op het gebied van welzijn is er de dienst Welzijnscoach van MOvactor. Voor inwoners met een vraag op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leggen en onderhouden van contacten. • Het zoeken en vinden van passende activiteiten. • Het inzetten van uw eigen sociale netwerk. <p><u>Opdracht van de gemeente meer specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De Welzijnscoach is als sociaal agoog bekend met de voorzieningen en mensen in de wijken en kan de verbinding leggen, als dat nodig blijkt. • De welzijnscoach neemt alleen vragen aan waarvan de oplossing op de vraag 80% in het voorliggende veld middels collectief aanbod is op te lossen. Daar waar er meer aan de hand is, zal deze inwoner door Geynwijs worden bijgestaan en zal de Welzijnscoach door Geynwijs worden betrokken om mee te denken over een best passende oplossing. • De welzijnscoach werkt in nauwe verbinding met de huisartsen en volgt verwijzingen van de huisarts op (Welzijn op Recept). Ook voor de verwijzingen geldt de bovengenoemde opmerking. Indien er meer aan de hand is, zal de welzijnscoach daar waar nodig de huisarts helpen de verbinding met Geynwijs te leggen. De gemeente heeft de verwachting dat per fulltime welzijnscoach circa 4 nieuwe vragen per week worden behandeld en dat inwoners niet meer dan drie gesprekken (inclusief het leggen van een eventuele verbinding vraagt). 	
Samenwerking met andere partijen:	Zwaartepunt heeft gelegen bij: <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsen • Thuiszorgorganisaties • Casemanagers • Buurtverbinders • AHN • Geynwijs (doorverwijzing)
Bereikte maatschappelijke effect:	De inwoner kan verder door het steuntje in de rug. Voorafgaand aan meer sociaal maatschappelijke participatie kan de ondersteuning van de welzijnscoach bijdragen aan een positief effect op het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en de eigen kracht van een inwoner.
Inzet MOvactor	6048 uur
Verloop van de opdracht:	MOvactor heeft gemiddeld in 2019, 3.17 fte welzijnscoaches ingezet. Op basis van de verwachting van de gemeente zou dit betekenen dat er minimaal $4 \text{ nieuwe casussen} * 46 \text{ werkweken} * 3.17 \text{ fte} = 583,28 \text{ casussen}$ moeten zijn behandeld. Totaal aantal nieuwe unieke casussen: 356 Totaal aantal nieuwe casussen via de huisartsen (WOR): 206 Van de aanmelding is 58% via Welzijn op Recept, 15% inwoner zelf, 21% door formeel netwerk en 1,5 % door informeel netwerk en 4,5% overige.

	<p>60% van de hulpvragen gaat over hulp bij het vinden van een oplossing om mee te kunnen doen (versterken van de zelfredzaamheid) en contacten op te kunnen doen (participeren) in de samenleving.</p> <p>70% van de aanmeldingen is oplost binnen 6 maanden. 88% van de aanmeldingen is opgelost binnen een jaar.</p> <p>2019 was een brugjaar. Met name in het eerste half jaar lag de focus van de welzijnscoaches ook nog op andere (interne) zaken. Eind 2019 ligt de productie van de welzijnscoach rond de 2.5 nieuwe casus per week per fulltime fte.</p> <p>Vanaf april is er ook stringent het beleid gevoerd dat vragen voor Geynwijs niet meer zijn opgepakt.</p> <p>Het aantal contactmomenten is niet uit het huidige systeem te genereren op basis van een rapportage. De welzijnscoaches zijn gaan sturen in hun werk op gemiddeld 3 gesprekken per inwoner. Voorzichtig kunnen we concluderen dat er eind 2019 gemiddeld 3 gesprekken per inwoner plaatsvinden, die leiden naar of uitstroom of doorverwijzing.</p>
<p>Leerervaringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinds de opstart van Welzijn op Recept is het aantal nieuwe aanmeldingen bij de welzijnscoaches min of meer op hetzelfde niveau gebleven en de samenwerking met de gezondheidscentra leiden min of meer tot hetzelfde aantal nieuwe aanmeldingen. Dit vraagt in 2020 nader onderzoek. - In dit verslag is de inspanning van de welzijnscoaches opgenomen in relatie tot het aantal aanvragen. Eigenlijk zou het een effectstudie vragen om de effecten van de inzet van de welzijnscoach nader te onderzoeken (zorggebruik/sociale participatie in relatie tot de kosten van de welzijnscoach). Iets wat we in 2020 nader willen onderzoeken. 	

Uitgelicht

Het effect van de werkzaamheden van de welzijnscoach laat zich het beste vertellen door storytelling. Onderstaand een aantal verhalen van inwoners.

Niemand heeft mij meer nodig

"Ik ging naar de huisarts, omdat ik mij de laatste tijd niet zo goed voelde. Ik sliep veel en ik had geen zin om mijn bed uit te gaan. Ik had altijd zo veel te doen vroeger maar het werd steeds minder. Niemand heeft mij meer nodig. Toen verwees de huisarts mij naar de welzijnscoach. We gingen samen bedenken wat ik zou kunnen doen, waar ik weer blij van word. Ik loop nu mee met een wandelgroep. Het is heel gezellig, ik ben lekker buiten en ik ben van betekenis voor de anderen. Ik ga ook naar een lunchmiddag met andere dames. Gezellig ook! Ik ben hier echt van opgeknapt!"

Wat is er allemaal, waar te beginnen

"Ik ben een jonge vrouw van 27 jaar. Ik heb gezondheidsproblemen en ben via Geynwijs aangemeld bij de welzijnscoach. Ik sta ook op de wachtlijst voor een hulpverleningstraject. Het eerste gesprek ging over de mensen om mij heen en de dingen die ik graag doe en mijn eigen netwerk. Ik zoek een doel of een activiteit waar ik mee kan doen en daardoor een focus heb voor de komende tijd.

In een eerste gesprek gaan we de dansmogelijkheden in kaart brengen en ook zoeken we samen uit hoe het eraan toe gaat bij een ontmoetingsgroep. Ik ben ook na advies gaan kijken bij een boekenruil in Nieuwegein. Na het tweede gesprek ben ik gaan kijken bij een dansschool dichtbij. Ik vond zelfs een les en ook heb ik nu contacten in een ontmoetingsgroep. In het derde gesprek heb ik met de welzijnscoach onderzocht of alles loopt en ik heb het over een sportactiviteit gehad. Dit heb ik daarna ook opgepakt. Eigenlijk doe ik alles nog steeds in afwachting van mijn hulpverleningstraject.”

Passie voor koken laat het zelfvertrouwen groeien

“Ik ben 60 jaar kom op verwijzing van mijn huisarts bij de welzijnscoach. Ik voelde mij niet zeker, heb niet zo veel om handen en ik zou zo graag meer contact hebben met anderen. In gesprekken komt naar voren dat ik lekker kan koken en ik vind het leuk om te doen. Dat geldt ook voor dingen organiseren, dat is leuk, ik heb oog voor de medemens, maar eigenlijk doe ik er niet zoveel mee.”

De welzijnscoach vertelt:

“Mevrouw haar vertrouwen groeit als zij in contact komt met haar buurman. Hij is binnenkort jarig en ziet op tegen zijn feestje: Hoe kan ik lekker eten maken voor mijn gasten? Mevrouw schiet te hulp. Ze biedt aan om het eten te maken voor zijn verjaardagsfeest. Het contact met de buurman wordt steviger en ze leert vrienden van hem kennen. Als ze een paar dagen weg is en ze haar buurman heeft gevraagd om voor haar plantjes te zorgen, staat haar een grote verrassing te wachten bij thuiskomst. De laminaatvloer die zij net gekocht had, was door haar buurman gelegd tijdens haar afwezigheid. Onverwachts en hoe natuurlijk is hier wederkerigheid ontstaan.

Mevrouw kookt nu vaker voor kleine groepjes. Het is haar passie en haar zelfvertrouwen groeit met de dag. Ze straalt. Ook is ze vrijwilligerswerk gaan doen en zij past eens per week op haar kleinkinderen. Op een natuurlijke wijze heeft mevrouw haar contacten opgebouwd en doet zij wat zij graag wil. Laatst belde de welzijnscoach haar weer op. Mevrouw is tevreden en heeft een goed gevulde agenda.”

Nuttig voelen

“Ik ben 60 jaar en ben afgekeurd. Ik ben op zoek naar iets wat ik dan doen overdag. Ik heb wel een aantal gesprekken nodig gehad met de welzijnscoach. Ik had wel even nodig, om goed bespreekbaar te maken wat ik interessant zou vinden om te doen.”

De welzijnscoach vertelt:

In de gesprekken met meneer komt naar voren dat hij heel handig is in klussen en tuinieren, zoals een schilderijtje ophangen, een boodschapje doen. Meneer realiseert zich door de gesprekken dat hij hiermee heel nuttig voor anderen kan zijn. Dan zegt hij: “Ik doe dat eigenlijk al voor andere buurtbewoners.” Om dit gevoel en deze kwaliteit bij meneer te versterken, hebben we samen met meneer onderzocht of deze klusjes een structureler karakter kunnen krijgen. Is vrijwilligerswerk als klusser en/of tuinman hierin een optie? En dat is het zeker! Hij meldt zich aan bij een vrijwilligersorganisatie die zich hierop richt. Meneer wordt al geregeld gebeld voor een klusje in en om het huis. Het geeft een waardevol gevoel. Naast het klussen is meneer gaan deelnemen aan een buurt eetcafé. Samen met een andere buurtbewoner, die wat minder mobiel is, gaat hij hiernaartoe.”

4.3 Jongerenwerk

De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:

- Het jongerenwerk werkt met jongeren vanaf ongeveer 10 jaar, waarbij de focus ligt bij jongeren in een kwetsbare positie.
- Jongerenwerkers stimuleren de veerkracht van jongeren via sociale talentontwikkeling en preventieve activiteiten. De talentbenadering is gericht op wat jongeren kunnen en willen leren in plaats van op wat zij niet kunnen en wat fout gaat.
- Jongerenwerkers hebben een pedagogische rol als medeopvoeder-in-de-buurt. In samenwerking met andere opvoeders in het gezin, de school en andere partijen in de wijk helpen zij jongeren opgroeien en zich positief ontwikkelen. Ze ondersteunen en begeleiden jongeren, maar stellen ook grenzen en corrigeren hen.
- Jongerenwerkers geven hun (ongevraagde) advies en informatie aan ouders over de leefwereld van jongeren. Ze bespreken met de ouders wat zij zelf kunnen doen en waarvoor zij eventueel advies en ondersteuning van wijkbewoners of hulpverleners nodig hebben.
- Jongerenwerkers staan dichtbij en zijn benaderbaar door het gezicht te zijn op de logische vindplaatsen (in de wijk en op scholen), ook buiten reguliere werktijden. Zij signaleren hierdoor in een vroeg stadium risico's en problemen en motiveren jongeren iets aan de vraag of het probleem te gaan doen.
- Zowel individuele als collectieve vragen worden door jongerenwerkers naar collectieve activiteiten (groepsaanbod) vertaald. Het jongerenwerk stimuleert actieve participatie van jongeren bij activiteiten voor jongeren of volwassenen in hun wijk, dorp of stad. Zo leren jongeren al doende hoe en wat ze kunnen bijdragen aan hun wijk en de stad en/of werken aan een oplossing van een probleem (of voorkomen dit). Jongerenwerkers betrekken andere jongeren, ouders, volwassen buurtbewoners en bedrijven hierbij. Voor meisjes sluit apart meidenwerk aan bij hun vraag/behoefte, omdat een groep meisjes van hun ouders niet mag deelnemen aan activiteiten binnen gemengd jongerenwerk.
- Jongerenwerkers kunnen de politie informatie verschaffen (binnen de privacywetgeving) over de jongeren en de groepen om de oorzaak van het gedrag te achterhalen. Deze informatie kan leiden tot een gemeenschappelijke aanpak van jeugdgroepen (samenwerking met gemeente, buurt en politie).
- Er is een grijs gebied tussen individuele begeleiding door de jongerenwerker en het werk van een jeugdhulpverlener. Jongerenwerkers onderscheiden zich van jeugdzorgwerkers door hun primair ontwikkelingsgerichte benadering, en van sociaal werkers door hun specialistische kennis van en ervaring met jeugdigen en hun leefwereld. Aan MOvactor wordt gevraagd om rolvast te blijven in dit grijze gebied en samen te werken met de individuele hulpverleners en er zorg voor te dragen dat zij zodra het nodig is een verbinding te leggen met partners wanneer er individuele hulpverlening nodig is.

Samenwerking met andere partijen:	Jongerenwerkers staan in verbinding met partners in de wijk (korte lijnen voor 'warme' verwijzing). Dit betreft in ieder geval het jongerenloket, leerplicht/RMC, Geynwijs (op school), politie, handhaving, wijkcoördinatoren en andere (welzijns-)aanbieders en SportID.
Bereikte maatschappelijke effect:	Niet expliciet te benoemen.
Verloop van de opdracht:	Regulier werkoverleg De jongerenwerkers hebben frequent overleg in het afstemmingsoverleg jeugd met handhaving, politie, gemeente, wijkcoördinatoren en

	<p>jongerenwerk om informatie over de jeugd in Nieuwegein met elkaar te delen en om problematieken in wijken snel op te kunnen pakken.</p> <p>Op casusniveau werd en word overlegd met RMC leerplicht en met wijkcoördinatoren. Met de wijkcoördinatoren vinden ook overleggen plaats, indien opportuun in die wijk.</p> <p>Eenmaal per maand was er een overleg met Geynwijs op school. Jongerenwerk is aangehaakt bij Betere Buurt, een buurtaanpak in Nieuwegein. In 2019 is Fokkesteeg-Zuid opgestart. De komende jaren zal Fokkesteeg verder ontwikkeld worden. In 2020 is ook Kerkveld opgestart.</p> <p>Ambulant jongeren werk Ambulant jongerenwerkers zoeken individuele en groepen (kwetsbare) jongeren op in omgevingen waarin zij hun (vrije) tijd doorbrengen. Ambulant betekent letterlijk 'zonder vaste plaats, heen en weer trekkend'. Zij leggen contact met jongeren, bouwen een betekenisvolle relatie op, signaleren problemen en behoeften en bieden jongeren perspectief. De leefwereld en de eigen ontwikkeldoelen van de jongeren zijn hierbij uitgangspunten. Jongerenwerker proberen binnen dit proces verbindingen tot stand te brengen tussen jongeren en hun omgeving.</p> <p>Vaak is er een concrete aanleiding voor het inzetten van Ambulant Jongerenwerk. Redenen zijn meestal overlastsituaties in buurten, problemen bij (groepen) jongeren of het ontbreken van toegankelijke vrijetijdsbesteding voor jongeren. Gezien de beperkte omvang van het team hebben de jongerenwerkers hun tijd zo effectief als mogelijk benut. Thema's waren vooral overlast, vrijetijdsbesteding en de aanwezigheid op de scholen.</p>
Inzet van MOvactor:	2.756 uur
Leerervaringen:	De focus heeft vooral gelegen op doen. We hebben de stap gemaakt om vanuit de methode ambulant jongerenwerk na te gaan denken over onze ambities in de navolgende jaren, waar ook het continu willen verbeteren van onze kwaliteit een onderwerp zal zijn. Hierover zal het gesprek met de gemeente in het kader van de meerjarenopgave worden gevoerd.

Uitgelicht

- Het jongerenwerk is in 2019 op bijna al het Voortgezet Onderwijs aanwezig (Cals College, Oosterlicht College, Anna van Rijn College en Praktijkschool De Baanbreker).
- Samen met SportID is jongerenwerk in 2019 gestart met Sportmix (laagdrempelig sporten). De doelstelling is om op een laagdrempelige manier te sporten in de wijken Jutphaas, Wijkersloot en Zuilenstein. De jongeren sporten wekelijks, waarbij elke vier weken een andere sportaanbieder uit Nieuwegein de lessen begeleid. In 2020 is de sportmix uitgebreid naar een 2^e locatie in Fokkesteeg.
- Samen met de wijkcoördinator Zuilenstein van de gemeente heeft een gesprek plaats gevonden met drie inwoners om te onderzoeken of een sportpark in hun wijk te realiseren is. Inmiddels zijn de plannen in een vergevorderd stadium en is de oplevering van 'Sportpark Zuilenstein' op park Kokkebogaard in april 2020 een feit.

- Jongerenwerk op Doorslag: De meidenclub op Doorslag is op verzoek van de meiden uitgebreid tot een gemixte groep, die wekelijks bij elkaar komt om samen buiten te spelen, te koken, te knutselen en dergelijke.
- Vakantiegames: In elke schoolvakantie organiseert jongerenwerk in samenwerking met SportID en het lokale sportaanbod de Vakantiegames Nieuwegein. Dit is bedoeld voor alle jongeren in Nieuwegein.

4.4 Kinderwerk

<u>De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:</u>	
<p>Kinderwerk richt zich op kinderen van 4 tot en met 12 jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het doel van het kinderwerk is tweeledig: (1) een betere speel- en leefsituatie en (2) vergroten van ontwikkelingskansen. • Om dit doel te bereiken, werkt de kinderwerker samen met anderen. Wie dat zijn, hangt af van de buurt waar hij/zij werkt. Denk hierbij aan samenwerkingspartners als: collega jongerenwerkers, ouders, buurtplatforms, vrijwilligers, stagiaires en school. • Uiteraard horen ook de kinderen zelf tot de samenwerkingspartners. Zij praten en denken actief mee. Zo laten kinderen weten wat zij belangrijk vinden in de buurt. • Een kinderwerker bereikt het doel door projecten en activiteiten te ontwerpen en uit te voeren. Daarbij ligt het accent op vraaggericht of aanbodgericht werken. Vaak gaat het om een mix van beide benaderingen. • Bij vraaggericht werken wordt ingespeeld op de vragen die leven in de buurt; vragen van kinderen, maar ook van anderen. De kinderwerker zoekt actief contact met kinderen in de buurt, met hun ouders en met sleutelfiguren. Contacten met kinderen leg je door naar plekken te gaan waar kinderen komen en activiteiten voor kinderen te organiseren. • Bij aanbodgericht werken ligt de nadruk op het aanbieden van een activiteitenaanbod voor kinderen. Dat bestaat uit een gevarieerd aanbod van activiteiten die plaatsvinden op het buurtplein of andere locatie in de stad. 	
Samenwerking met andere partijen:	Scholen, ouders en kinderen
Bereikte maatschappelijke effect:	Beperkt
Verloop van de opdracht:	<p>MOvector is gestart met kinderwerk, zoals de gemeente het heeft bedoeld na de zomervakantie 2019. Aangezien het een opstart was, is gekozen voor een pragmatische aanpak. Het doel was om in contact te komen met ouders en kinderen door activiteiten te organiseren op het buurtplein. Vanuit deze contacten zijn de eerste voorzichtige vervolgvragen gekomen om op door te ontwikkelen in 2019.</p> <p>Vanuit alle buurtpleinen hebben deze gesprekken plaatsgevonden en overall hebben er diverse activiteiten plaatsgevonden en zie je de eerste betrokkenheid van inwoners.</p>

	Een goed begin is gemaakt om in 2020 op door te gaan bouwen.
Inzet van MOvactor:	2.704 uur - In deze uren zijn niet de uren van de buurtverbinders opgenomen. - In de eerste helft van 2019 liepen het jongerenwerk en kinderwerk nog 'door elkaar heen' in de uitvoering.
Leerervaringen:	Het organiseren van kinderactiviteiten blijkt een goede basis om op door te bouwen. De verschillen tussen de buurtpleinen zijn groot. Met name op Galecop door de inzet en samenwerking met Nieuwegein Sociaal is er veel te doen. Daar waar het in buurtplein Batau allemaal wat nog minder vanzelf gaat in contact met inwoners uit de wijk. Daar vraagt het meer tijd om te investeren in het leggen van contact dan dat we dat op andere plekken zien.

Uitgelicht

Onderstaand een beeld van activiteiten per buurtplein

Buurtplein Batau

In de herfstvakantie knutselen en pannenkoeken eten. Inwonersinitiatieven zijn op de donderdag schaken, waar ook ouderen welkom zijn en natuurlijk het sinterklaasfeest met zelfgebakken pepernoten.

Buurtplein Galecop

Nieuwegein Sociaal heeft als inwonersinitiatief diverse activiteiten ondernomen met kinderen. De Sint is in Galecop natuurlijk ook langs geweest.

Buurtplein Zuid

Vanaf september was er het kidsplein op vijf woensdagen. Rondom Sinterklaas waren er diverse activiteiten als schoen zetten, de stoel van de Sint pimpen en het feest zelf. Ook waren er diverse creatieve activiteiten in de kerstvakantie en er was ook een braderie georganiseerd.

Er zijn een tweetal inwonersinitiatieven op het buurtplein:

- Kinderbingo
- Voorleesochtend

Buurtplein Doorslag

Vanaf september elke dinsdag een kindermiddag met Melanie en ook koken en eten in de herfstvakantie. Natuurlijk ook hier een sinterklaasfeest en creatieve activiteiten in de kerstperiode.

Bewonersinitiatieven voor kinderen zijn opgestart. Onder andere een zomer, herfst en kerstvakantiebingo, Halloween feest, Sint Maarten en winterfeest. Ook zijn er meer activiteiten die steeds terugkeren:

- Maandelijkse kinderstuiif.

- Elke donderdag meiden-knutselgroep.
- Een meidenmiddag, zes keer georganiseerd op een zaterdag.

4.5 Activiteiten op maat

De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:

MOvector krijgt de opdracht om de lijn die de gemeente inzet met betrekking tot inkoop maatwerk (dagbesteding) te volgen. MOvector wordt gevraagd om bij te dragen in deze gewenste ontwikkeling door activiteiten op maat en/of inwonersinitiatieven te faciliteren. Het effect moet onder andere zijn dat de aanbieder zich kan focussen op het specialistische werk. MOvector kan de activiteit organiseren vanuit haar deskundigheid (verbinden, activeren, faciliteren), in samenspel met de aanbieder die ook op zijn deskundigheid (kennis specifieke doelgroep i.r.t. de kwetsbaarheid) wordt ingezet.

Activiteiten op maat – Activiteiten in de wijk gericht op veerkracht versterken en dag invulling in de wijk. Deze activiteiten komen tot stand in synergie tussen inwoners, vrijwilligers, (zorg)professionals:

- Deze activiteiten zijn voorliggend of alternatief op maatwerk dat de gemeente inkoop bij zorgaanbieders;
- Het samenspel tussen MOvector en aanbieders vraagt de mogelijkheid om anders te financieren. MOvector moet gevraagd kunnen worden om wanneer de algemene voorziening eenmaal is gerealiseerd de regiefunctie vanuit het principe het aanbod voorliggend te houden en het werken tussen organisaties op inhoud te bevorderen.
- MOvector wordt gevraagd samen met (in) formele partijen te werken aan het verruimen van het aanbod van recreatieve activiteiten en daarbij gebruik te maken van maatschappelijk vastgoed in brede zins des woord. Dit bijvoorbeeld door het ontwikkelen van een algemene voorziening aan recreatieve activiteiten op buurtpleinen of op ontmoetingsplaatsen in de wijk, ook van zorgaanbieders of woningcorporatie. Om daarmee naast de buurtpleinen bij te dragen aan kleinschalige buurtfuncties te creëren voor mensen met een kwetsbaarheid zoals mensen een psychische beperking, mensen met niet aangeboren hersenletsel, een Chronische Ziekte, of een verstandelijke beperking.

Samenwerking met andere partijen:	Reinaerde, Boogh, Zorgspectrum, Vitras Sante, Lister
Bereikte maatschappelijke effect:	Deelname aan activiteiten door inwoners
Verloop van de opdracht:	<p><i>Verwijzingen</i></p> <p>MOvector draagt er zorg voor middels de inzet van de welzijnscoach dat stadsbreed inwoners actief worden benaderd om het aanbod van activiteiten op maat te benutten. De welzijnscoach draagt er zorg voor dat het aanbod van activiteiten ook wordt uitgedragen in de eerste lijn. Zij doen dit door middel van directe contacten bij huisartsen en POHers, het verspreiden van de flyers op daarvoor belangrijke plaatsen.</p> <p>De verwijzingen naar de Op Maat activiteiten hebben in 2019 36 maal plaats gevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 17 keer v door casemanagers dementie.

	<ul style="list-style-type: none"> • 16 keer verwezen door welzijnscoaches • 2 keer verwezen door Geynwijs. <p>Participatie in de challenge recreatieve dagbesteding heeft plaatsgevonden in samenspel met Boogh, Reinaerde, Vitras, Lister, Zorgspectrum, MOvactor. Gezamenlijk is een voorstel uitgewerkt en is het bestaande aanbod wat beschikbaar is in de stad in beeld gebracht tot een mini sociale kaart.</p> <p>Cursus Grip & Glans 16 deelnemers zijn gestart, waarvan 14 deelnemers de cursus voltooiden. Leeftijd van de deelnemers</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 – 50 : 1 • 50 – 60 : 3 • 60 – 70 : 6 • 70 - : 6 <p>Met inwoners is over een tweetal thema's (samen tuinieren en gedachtenkamer) in het tweede half jaar gesprek voert over of er behoefte is aan een dagbestedingsprogramma in de wijk. In samenspel met het steunpunt mantelzorg zijn mantelzorgers benaderd met de vraag of dit aansluit op de behoefte. Daarop is maar beperkt respons gekomen.</p> <p>In overleg met gemeente is het formele MBVO deel overgedragen aan SportID – docent met opbrengst en inwoners – om niet op buurtplein en regulier aanbod waar het kan – lijn leggen met belastingdienst – buurtplein om niet beschikbaar – laatste kwartaal 2019</p> <p>In 2019 heeft de focus gelegen op het in stand houden van de bestaande activiteiten en uitbreiding van deelnemersaantallen.</p>
Inzet van MOvactor:	2288 uur
Leerervaringen:	<ul style="list-style-type: none"> - In het stadcentrum krijgt aanmeldingen maar daar is geen aanbod in de buurt – stadshart en Merwestein (focus); - Het aantal aanmeldingen van ouderen met een wens tot dagbesteding/op maat/geheugen en wens tot ontmoeting is zodanig dat het de moeite waard om ermee te starten met een eerste groep en zo uit t bouwen, maar we hebben geen 'warme plek op het stadsplein'; - Het opzetten van een dagbestedingsprogramma in de wijk in samenspel met inwoners vraagt goed marktonderzoek naar de behoefte van de inwoner. De ervaringen tuinieren en dagbesteding zijn langs verschillende manieren (steunpunt mantelzorg, krant, digitaal en op de buurtpleinen) uitgezet. Maar er kwam nauwelijks repons. Deze ervaringen brengen we in bij de pilot recreatieve dagbesteding. - Maatjesprojecten in samenspel met andere (in)formele organisaties. MOvactor heeft geïnventariseerd welke organisatie Maatjesprojecten doen. Wij vragen de gemeente om in 2020 dit geen onderdeel meer

	<p>te laten uitmaken van de opdracht. Aangezien de volgende organisaties (allen voorliggend) dit aanbieden stelt MOvactor voor geen extra inspanningen daarop te plegen. Als inwoners bij ons de vraag te stellen voor een maatje dan legt MOvactor liever de verbinding naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AHN 3 in 2019 in contact gebracht - Handje Helpen 5 - HIP 2
--	--

Uitgelicht

Beweegplezier voor de inwoners van de Lijsterbes (Reinaerde)

In samenwerking met Sport ID, Reinaerde en MOvactor wordt wekelijks op buurtplein zuid voor de inwoners met de leeftijd van 55+ een sportactiviteit georganiseerd. De ervaring heeft geleerd dat deze inwoners met een kwetsbaarheid zonder stimulans van Reinaerde niet aanwezig zijn. Regelmatig kwam er niemand naar de activiteit. Na de zomer van 2019 is besloten om deze activiteit te stoppen.

Geef je leven Glans

Een deelnemer over het effect van de cursus: *"Meer rust gekregen, knopen door hakken."*
 In 2019 namen 16 mensen deel aan de cursus Geef je leven Glans. Er hebben twee cursussen plaatsgevonden. GRIP&GLANS-cursussen zijn gericht op de versterking van zelfmanagementvaardigheid (grip) en welbevinden (glans). De G&G-cursussen sluiten bijzonder goed aan op recente ontwikkelingen in zorg en welzijn, zoals "positieve gezondheid" en de participatiesamenleving.

Een aantal citaten uit de evaluatiemomenten:

"Bewust: ik moet het doen! Gewoon doen."

"Veel aan gehad, echt afspreken. Niet voor me uitschuiven."

"Iedere dag positiever bekijken."

"Dat ik zelf ook besta, kijken naar wat er wel leuk is. Duwtje in de rug."

"Gesprek anders aangaan."

Voorbeelden van keuze die inwoners na de cursus hebben gemaakt voor zichzelf

- Besloten zelfstandig te blijven wonen
- Vrijwilligerswerk gaan doen
- Gaan wedstrijd dansen
- Investeren in het wandelen met twee collega's, waardoor ze nu met 8 mensen lopen en er vriendschappen ontstaan
- Balans houden als mantelzorger
- In plaats van op de stoel achter het raam, twee keer per week deelnemen aan activiteiten
- De tweede groep heeft daarnaast nog een app groep aangemaakt met de intentie om elkaar vaker te ontmoeten.

Het doel van Activiteiten op maat is dat inwoners met een beperking zich meer onderdeel van de gemeenschap voelen en meedoen. Door deelname laagdrempelige algemene voorzieningen is het lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Activiteiten op maat werken preventief. Inwoners met een beperking (NAH, VB, PSY e.d.) voelen zich thuis op de buurtpleinen en/ of andere locaties in de wijk, doen mee en worden geactiveerd. MOvactor is nadrukkelijk geen zorgaanbieder, maar een welzijnsorganisatie die door inclusief te werken ook inwoners met een beperking de ruimte

geeft om te participeren in de samenleving. De gemeente wil dat dat MOvactor rolvast opereert als welzijnsorganisatie.

MOvactor registreert niet op beperkingen en ook bij op maat aan we uit van Talenten. We kijken naar wat de inwoner graag wil. Als je de wil hebt om te koken, dan ben je bij MOvactor 100% geschikt. Past bij onze rol aangezien we geen zorgaanbieder zijn.

- Het 'Op maat' krijgt invulling door de rol die de professional moet vervullen om het groepsproces goed te laten verlopen (sociale veiligheid, kunnen doen als inwoner waar je goed in bent, activiteiten vragen een voorbereiding, managen het groepsproces).
- Een succesvolle activiteit is de smakelijke ontmoeting en geheugenproblematiek voor ouderen en hun mantelzorgers.

In buurtplein Galecop is een nieuwe eetactiviteit gestart, voor doelgroepen Op Maat, maar wel inclusief. Wijkbewoners en deelnemers helpen bij het verzorgen van de maaltijd. Een professional coördineert het proces.

In samenwerking met Steunpunt Mantelzorg hebben er 3 informatiebijeenkomsten plaatsgevonden voor Mantelzorgers. Over Leven in Beeld en Domotica, Respijtzorg en Vervoersondersteuning, Clientondersteuning en vakantieaanbod. Deze bijeenkomsten hadden als doel de vraag op te halen bij de inwoners/ waar ondervinden zij hiaten en hou kunnen welzijnscoaches en Op Maat aansluiten bij vragen die er zijn op gebied dagbesteding.

Onderstaande tabel geeft een beeld van het aantal deelnemers en type activiteit:

Activiteit	Locatie	Aantal deelnemers	Frequentie
Amigos dias	Batau	48	1x per maand
Diner op Donderdag	Galecop		2x per maand
Buurtlunch vrijdag	Zuid	4	wekelijks
Vrolijke maandagmiddag	Doorslag	3	wekelijks
Wandelgroep zondag	Doorslag	8	1x per maand
Schilderen dinsdag	Zuid	12	wekelijks
Schilderen vrijdag	Zuid	4	wekelijks
Teken en schilderen	Zuid	4	wekelijks
Samen Creatief	Zuid	5	wekelijks
Vief Actief	Zuid	6	wekelijks
Wandelgroep dinsdag	Batau	6	wekelijks
Vief Actief	Batau	4	wekelijks
Muziek en Meer	Batau	3	wekelijks
Partnerbijeenkomst	Batau	6	1x per 6 weken
Vief Samen eten	Batau	12	1x per 6 weken
totaal deelnemers		125	

4.6 Sociaal juridische dienstverlening

Context

De Sociaal Juridische Financiële Dienstverlening in Nieuwegein bestaat uit een samenwerking tussen de thuisadministratie, Bureau Sociaal Raadslieden, Rechtswinkel en Servicepunt (sociaal juridisch servicepunt). Het Bureau Sociaal Raadslieden wordt uitgevoerd door Santé. Activiteiten rondom sociaal juridisch financiële dienstverlening richten zich op het oplossen van vraagstukken van inwoners die zijn vastgelopen in bovengenoemde vraagstukken en het preventief onder de aandacht brengen bij inwoners van belangrijke thema's om er voor te zorgen dat inwoners eerder bij voorliggende voorzieningen in gesprek gaan (erger voorkomen).

De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:

- Het sociaal juridisch servicepunt is het een collectieve voorziening waar inwoners terecht kunnen die zijn vastgelopen in het systeem en er zelf niet meer uit komen. Meerdere keren per week zijn er op de buurtpleinen spreekuren waar inwoners met vragen, in veel gevallen juridisch of financieel van aard terecht kunnen voor ondersteuning.
- Het sociaal juridisch servicepunt is een samenwerkingsverband tussen MOvactor en Santé Partners. Inwoners met gemakkelijke vragen worden ondersteund door één van de vrijwilligers. Inwoners met ingewikkeldere vragen worden geholpen door de Sociaal Raadslieden of doorgeleid naar de Thuisadministratie. MOvactor verzorgt de coördinatie van vrijwilligers, het begeleiden en opleiden van vrijwilligers, het onderhouden van het netwerk met andere organisaties en het verzorgen van de communicatie en PR.
- Gezamenlijk overeengekomen uitgangspunten bij de invulling van het sociaal juridisch servicepunt zijn:
 - Proactief ondersteunen en beantwoorden van de vraag;
 - Inwoners waarvan de vraag niet direct kan worden beantwoord, worden verbonden met andere organisaties;
 - Vaardigheden aanleren;
 - Orde en overzicht door te verbinden aan een vrijwilliger.

Naast de coördinatie van het sociaal juridisch servicepunt (SJS) is de rol van MOvactor:

- Verleiden van inwoners middels informatievoorziening om vroegtijdig naar het SJS te komen om erger te voorkomen. Dit op thema niveau. Bijvoorbeeld echtscheidingsproblematiek, grip op je financiën voor jong en oud. Thema's worden met de gemeente afgestemd en daar waar gewenst worden DTV, WIL, Stadswinkel en andere voorliggende organisaties betrokken.
- Verzorgen van trainingen om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten binnen de digitale overheid (waaronder digisterker) en eigen financiën;
- De spreekuren zoals deze nu worden ingezet op de buurtpleinen worden gehandhaafd.

De rol van MOvactor bij de dienst thuisadministratie is het ondersteunen van vrijwilligers van MOvactor. MOvactor verzorgt de coördinatie, begeleiding en opleiding van deze vrijwilligers. Inwoners worden op verschillende manieren doorverwezen naar de Thuisadministratie, bijvoorbeeld via het sociaal juridisch servicepunt of via een zorgorganisatie. Zo hebben diverse zorgorganisaties MOvactor benaderd voor het leveren van nazorg door middel van een maatjestrject.

Voor de komende periode wordt er op een drietal punten doorontwikkeld:

- 1) de netwerkorganisatie wordt verder versterkt;
- 2) collectief aanbod beschikbaar op de buurtpleinen dichtbij de inwoner;
- 3) de medewerkers van MOvactor worden getraind in de methodiek Krachtwerk.

Samenwerking met andere partijen:	Vitras Sante Geynwijs Stadswinkel DTV Bij casuïstiek wordt ook samengewerkt met andere organisaties als onder andere SUN, Voedselbank, Stichting Leergeld etc
Bereikte maatschappelijke effect:	Een balans van het maatschappelijk effect wordt in 2020 in samenspel met Vitras Sante en de gemeente opgemaakt. In de onderstaande tabel een meerjarenoverzicht opgenomen van de aantallen. Vitras Sante heeft haar eigen inhoudelijke verantwoording.
Verloop van de opdracht:	In 2019 heeft de focus gelegen op het doorontwikkelen van de spreekuren in de wijk. Dat is naar tevredenheid verlopen. Ook is de samenwerking tussen Vitras Sante en MOvactor vergaand doorgevoerd. Aan het eind van 2019 is geïnvesteerd om het SJS als gezamenlijke dienst in een eigen digitale omgeving op te zetten (sjsnieuwegein.nl) en de digitale en schriftelijke informatievoorziening voor inwoners te verbeteren. De gezamenlijke ambities met de gemeente en WIL voor wat betreft het samen onderzoeken hoe we het aanbod zo effectief mogelijk laten aansluiten op de behoefte is doorgeschoven naar 2020. Deze wordt ingebed in de overleggen over de meerjarenopgave welzijn.
Inzet van MOvactor:	2224 uur
Leerervaringen:	De sociaal juridische dienstverlening is in Nieuwegein vanuit het perspectief van de inwoner versnipperd georganiseerd en daardoor ervaart men veel loketten. In 2020 gaan we hier met betrokken organisaties en inwoners dieper op en onderzoeken of en hoe we verbeteringen kunnen doorvoeren.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de benutting van de diensten. Aangezien Vitras, de gemeente en MOvactor samen gaan evalueren in 2020 in het kader van de meerjarenopgave, zijn in het onderstaande overzicht de aantallen opgenomen vanaf 2013 met als doel een beeld schetsen van de ontwikkeling in de afgelopen jaren.

Aantallen klanten alle diensten onderdeel van SJS van 2013 tot 2019							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
MOvactor diensten SJS							
Rechtswinkel bezoekers	560	562	402	372	338	337	221
Servicepunt bezoekers	340	356	441	479	394	384	495
Thuisadministratie aanmeldingen	113	107	99	117	91	85	93
Thuisadministratie intakes							78
Thuisadministratie geen traject gestart							15
Thuisadministratie afgesloten							57
Thuisadministratie waarvan nazorg SHV							4
Thuisadministratie trajecten doorlopend naar 2020							17
Digisterker aantal cursussen	xxx	xxx	xxx	xxx	6	7	5
Cursisten Digisterker					29	34	27
Digisterker i.s.m. Taalbrigade aantal workshops						1	3
Deelnemers workshops	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	4 pilot	15

De meeste vragen binnen heel SJS gaan over :

Financieel / juridisch

Wonen	123	(67 bghu)
Uitkering	52	(waarvan WWB 23, UWW 19, pensioen 6, WIA 4)
Arbeid	162	(141 Inkomstenbelastingaangifte)
Rechtswinkel	221	(173 civielrecht, met name personen- en familierecht)
Thuisadministratie	93	
Totaal	482	

Zorg/welzijn:

Zorgverzekering	41	
Individuele inkomenstoelage	20	
Overige	16	
Totaal	77	

Digisterker (preventief)

Digitale vaardiger inwoners	42	
-----------------------------	----	--

Aantal vrijwilligers MOvector

Rechtswinkel	28	(25 studenten en 7 aangesloten advocaten)
Servicepunt	11	(1 gestopt en 1 nieuw)
Thuisadministratie	10	(4 gestopt en 1 nieuw)
Digisterker	4	(1 gestopt en 2 nieuw)
Totaal	53	

Vrijwilligers BSR Vitras

BSR	3	
-----	---	--

4.7 Facilitair beheer buurtpleinen

Vraagstelling van de gemeente:

De gemeente heeft in de inhoudelijke opgave aan de Stichting MOvactor Zorg en Welzijn twee deelopgaven gedefinieerd in relatie tot de buurtpleinen:

- Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties.
- Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners.

Uitwerking van deze opdracht

De Stichting MOvactor Zorg en Welzijn is een juridisch zelfstandige entiteit. Deze organisatie is 100% eigenaar van MOvactor BV.

MOvactor BV

Conform de vaststellingsovereenkomst die eind 2018 met de belastingdienst is overeengekomen draagt MOvactor BV bij aan, het binnen de inhoudelijke opgave van de gemeente Nieuwegein aan Stichting MOvactor, het realiseren van een deel van de opgave middels de exploitatie van de buurtpleinen (Batau, Zuid, Doorslag, Galecop, Bazuin (tijdelijk), huiskamer Nypels en het Stadsplein). De organisatie heeft geen personeel in dienst, noch onroerend goed in eigendom, maar alleen langlopende huurovereenkomsten.

De organisatie draagt de inkomsten en kosten die voortvloeien uit de huur en het in gebruik hebben van onroerend goed:

- De exploitatiekosten van een gebouw zijn de jaarlijks terugkerende kosten. Exploitatiekosten zijn de kosten die MOvactor als gebruiker van een gebouw voor haar rekening neemt;
- De exploitatiekosten zijn te onderscheiden in:
 1. Vaste kosten (o.a. verzekeringen, belastingen en heffingen);
 2. Energiekosten;
 3. Onderhoudskosten (o.a. bouwkundige en installatietechnische kosten);
 4. Administratieve kosten (o.a. verhuurkosten, het opstellen van contracten, het aansturen van onderhoud);
 5. Specifieke bedrijfskosten. Deze kosten zijn erg afhankelijk van de gebouwsoort en het gebruik. (o.a. kosten alarm/beveiliging, ICT, telecommunicatie en schoonmaak);
 6. Kosten van directie, administratie en accountant (ingeleend).

In overleg met de gemeente is geïnvesteerd in het op orde brengen van de buurtpleinen zodat er met veilige (keuken)apparatuur gewerkt wordt welke geschikt is om te gebruiken door inwoners. Gezien de toename aan activiteiten was het noodzakelijk om het niveau aan servies e.d. substantieel omhoog te brengen. Het schoonmaakprogramma heeft een update gehad en de locaties krijgen nu tweejaarlijks een dieptereiniging in de keuken. Aangezien door het frequente gebruik door inwoners de vervuilingsgraad hoger is. De buurtpleinen zijn in samenspel met inwoners geveerd en aangekleed. In het eerste half jaar van 2020 vinden de laatste aanpassingen plaats.

De prijsstelling van consumpties zijn aangepast naar een redelijk maatschappelijk tarief gebaseerd op de inkoopprijs, indicatie van derving en uitgaande van het principe dat inwoners zichzelf bedienen. Indien dit niet wordt gerealiseerd dan zal in 2020 het tarief moeten worden verhoogd, omdat er ook een bijdrage moet worden gevraagd ter dekking van de loonkosten.

Er worden geen consumpties meer 'om niet' verstrekt, noch is het mogelijk om nog op rekening consumpties te nuttigen. Alle consumpties worden nu direct afgerekend en daarmee is de

administratieve last en het aantal niet te innen facturen substantieel gedaald. Deze lijn is met de gemeente afgestemd.

Effecten van de vaststellingsovereenkomst met de belastingdienst

Met de belastingdienst is eind 2018 een vaststellingsovereenkomst afgesloten waarbij de afspraak is gemaakt dat vanaf 1 januari 2019 de exploitatie van alle buurtpleinen plaatsvindt vanuit MOvactor en dat deze organisatie zich uitsluitend toelegt op het creëren van locaties en daarbinnen activiteiten ten behoeve van inwoners zonder daarvoor een vergoeding te vragen, mits de activiteiten een inwonersinitiatief betreffen of een Op Maat activiteit (voorliggend op WMO). Deze entiteit zal geen prestaties gaan verrichten ter zake waarvan recht op aftrek van BTW bestaat.

In de uitvoering betekent het bovenstaande dat MOvactor een bankfunctie heeft gekregen voor inwonersinitiatieven. Inwoners met een eigen initiatief gebruik kunnen gebruik maken van het kassasysteem van MOvactor. De geïnde gelden komen op de bankrekening bij MOvactor en worden minus verbruikskosten voor consumpties en eventueel ander materiaal doorgestort aan de inwoner.

In 2018 is een de basis gelegd voor de administratieve herinrichting die dit proces ondersteund. In 2019 is de administratie conform de eerdere afspraken verder ingericht dat alle exploitatiekosten van de buurtpleinen in de BV ondergebracht zijn. Bij de herinrichting hoort ook de verdere implementatie van een boekingsstool waarbij inwoners 24/7 online een ruimte kunnen reserveren.

Stichting MOvactor Zorg & Welzijn

Vanuit de Stichting is in 2019 2704 uren inzet gepleegd om de buurtpleinen op orde te houden. Te denken aan klein onderhoud, reparaties, praktische verbeteringen doorvoeren en bijvoorbeeld het schilderwerk. Onder deze functie valt ook kwaliteit, hygiëne en veiligheid en inkoop. De buurtpleinen dienen ten alle tijden op orde te zijn (vergunningen, BHV, sociale hygiëne, voldoen aan HACCP normering en schoonmaakprogramma en materiaal is deugdelijk om mee te werken voor inwoners en professionals).

4.8 Aanpak Nypels

De inhoudelijke verantwoording van dit project wordt vanuit de aanpak Nypels gedaan. In dit verslag is 936 uur besteed aan het project. Daarbij behoort de opmerking dat er geen harde scheidslijn bestaat tussen dit project en het reguliere jongerenwerk. Bijvoorbeeld het reguliere jongerenwerk op de scholen brengt met zich mee dat ook jongeren die bekend zijn vanuit deze aanpak worden gesproken.

Specifieke inzet binnen het Nypels zijn de leefbaarheidsgesprekken met inwoners op het Nypels. In 2019 zijn 100 huishoudens bezocht. Elk huishouden is drie of meer keren bezocht.

4.9 Automaatje

De opdracht van de gemeente op hoofdlijnen:

- Het doel waar automaatje aan bijdraagt, is het bevorderen van participatie. Het doel is tweeledig aan de ene kant het vervoer van deur tot deur voor inwoners en door inwoners bevorderen en aan de andere kant daarmee bouwen aan meer sociale contacten.
- Automaatje is een landelijk concept en wordt uitgevoerd conform landelijke aanpak en algemene voorwaarden van de ANWB. Automaatje is altijd gekoppeld aan een organisatie. De organisatie wordt middels de algemene voorwaarden verplicht om 20 uur per week een coördinator in te zetten en gebruik te maken van een specifieke licentie bij Adsyco.

<ul style="list-style-type: none"> • Verwachte resultaten: 50 matches per jaar. • MOvactor maakt inzichtelijk om hoeveel unieke inwoners het gaat, hoeveel vrijwilligers zijn betrokken en welke type vervoersvragen er worden gesteld. • Optimaliseren van samenwerking met andere partners. In overleg met de gemeente wordt uiterlijk eind 2019 een besluit genomen over eventueel onderbrengen van automaatje bij een bredere vervoersdienst. • Het go/No-go moment vindt plaats op: Het project is gestart begin 2018. In het 3de kwartaal 2019 vindt de evaluatie naar de opbrengst plaats en wordt besloten of er mee wordt doorgegaan. 	
Samenwerking met andere partijen:	Niet van toepassing
Bereikte maatschappelijke effect:	<p>In 2019 waren er totaal 1109 ritten verreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16% van deze ritten ging naar overige zorg en naar bezoeken - 15% ging naar ziekenhuizen/huisartsenpraktijken - 9% naar een gezondheidscentrum - 9% naar winkels. <p>Actieve deelnemers Actieve deelnemers in 2019: 18 gemiddeld. Nieuwe deelnemers: 7 gemiddeld. Uitstroom deelnemers: 1 gemiddeld.</p> <p>Actieve vrijwilligers: Actieve vrijwilligers: 10 gemiddeld. Nieuwe vrijwilligers: minder dan 1 gemiddeld. Uitstroom vrijwilligers: 0,33 gemiddeld. Aantal verreden ritten: 92,4 gemiddeld.</p> <p>Top vijf bestemmingen: De top vijf bestemmingen van het Automaatje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. St. Antonius Ziekenhuis 2. St. Antonius Ziekenhuis Woerden 3. Hildokropstraat 37 4. Pedicure 5. HKU Utrechts Conservatorium
Verloop van de opdracht:	<p>Het aantal ritten ligt ruim boven de gestelde norm van de gemeente. De dienst wordt door zowel de degene die rijdt als degene die vervoerd wordt als prettig ervaren.</p> <p>Over de verhouding van vraag en aanbod en op welke wijze deze dienst voortgezet kan worden, vindt overleg met de gemeente plaats in 2020.</p>
Inzet van MOvactor:	<p>376 uur is geïnvesteerd uit het reguliere budget. Waarbij steeds meer gebruik is gemaakt van vrijwillige inzet.</p> <p>De inzet is er altijd op gericht geweest om deze dienst over te dragen aan een andere organisatie op het moment dat de gemeente de afweging heeft gemaakt of en hoe de dienst verder vorm moet krijgen.</p>

Leerervaringen:	MOvactor ervaart dat ondanks alle inspanningen op het gebied van communicatie het aantal vrijwilligers en de vraag beperkt lijkt. In 2020 willen met de gemeente onderzoeken hoe dit aantal vervoersbewegingen zich verhoudt tot bijvoorbeeld de dienstverlening van de Algemene Hulpdienst.
-----------------	--

4.10 Transformatie interne organisatie

De vraagstelling van de gemeente voor wat betreft de transformatie is merendeels verantwoord in de voorgaande hoofdstukken. De gemeente heeft MOvactor verzocht om tot en met augustus 2019 FAIR's geen deelnemers te laten starten en te zorgen dat de faciliteit wordt bemenst door tijdelijke krachten.

De kosten inhuur (kok, bediening) zijn opgenomen in de jaarrekening van FAIR's BV. Vanuit de Stichting is het tijdelijk management gevoerd tot en met september (700 uur).

5. Urenverantwoording 2019

Onderstaand overzicht geeft een verdeling van de beschikbare capaciteit naar de verschillende onderdelen van de opgave.

	Directe uren	Indirectie uren (Verlof 2019/2018, ziekte etc)	Totaal	Contract in uren	Contract in fte
Sociale basisinfrastructuur welzijn					
Jongerenwerk	2.561,0	195,0	2.756,0	2.756,0	1,5
Kinderwerk	1.346,0	1.358,0	2.704,0	2.704,0	1,4
Buurtverbinders - buurtplein	4.064,0	1.870,0	5.934,0	5.934,0	3,2
Buurtverbinders - wijk	3.262,0	690,1	3.952,0	3.952,0	2,1
Welzijnscoaches	5.051,3	996,8	6.048,0	6.048,0	3,2
	16.284,2	5.109,8	21.394,0	21.394,0	11,4
Diensten met een doel					
SJS/TA	1.887,0	337,0	2.224,0	2.600,0	1,4
Exploitatie buurtplein (facilitair)	1.904,4	799,7	2.704,0	2.704,0	1,4
Op maat	1.642,5	645,5	2.288,0	2.288,0	1,2
Nypels	726,0	210,0	936,0	936,0	0,5
	6.159,9	1.992,2	8.152,0	8.528,0	4,6
Projecten en activiteiten (Automaatje)					
Automaatje	376,0	-	376,0	-	-
FAIR's	607,0	93,0	700,0	700,0	0,4
	983,0	93,0	1.076,0	700,0	0,4
Overhead					
Bestuur	1.352,0	-	1.352,0	1.352,0	0,7
Teamleider buurtverbinders	1.165,0	-	1.165,0	1.165,0	0,6
Administratie	1.529,2	342,8	1.872,0	1.872,0	1,0
Secretariaat/personeelszaken/archief	2.667,4	348,6	3.016,0	3.016,0	1,6
Communicatie	34,0	-	34,0	34,0	0,0
OR	224,0	46,0	270,0	270,0	0,1
Controlling (2 personen)	1.660,0	-	1.660,0	1.660,0	0,9
ICT (extra inzet projecten/ support=organisatiekosten)	230,0	-	230,0	230,0	0,1
	8.861,6	737,4	9.599,0	9.599,0	5,1
Totaal	32.288,7	7.932,4	40.221,0	40.221,0	21,5

Relevante opmerkingen bij het overzicht zijn:

- Er waren in de eerste helft van het boekjaar vier langdurig zieken (zie rode markering). In de tweede helft van het boekjaar hebben twee medewerkers de organisatie verlaten in verband met een functie elders. De andere twee medewerkers zijn inmiddels volledig re-integreert.
- Het saldo verlof 2018 is niet in het overzicht verwerkt.
- Uren bestuurder zijn als volgt besteed:

Specificatie MOvector Zorg & Welzijn	Kw 1	Kw 2	Kw 3	Kw 4	Begroot/jr
Werkoverleggen teams algemeen management	108	95	75	65	
Financien	75	85	75	25	
Activiteiten buurtplein gerelateerd	70	102	100	75	
Organisatie op orde	35	45	65	93	
Opbouw nieuwe projecten gemeente	34	25	35	17	
Verantwoording	55	45	15	15	
Afstemmen gemeente opdracht/visie	84	39	65	32	
Procesoptimalisatie BP	2	10	1		
Werkoverleg buurtplein op orde BP	34	15	49	35	
Overig	7	12		23	
FAIR's	57	35	20	0	
Totaal	561	473	480	380	1894
Gefactureerd	416	312	312	312	1352
Vrijwilligerwerk	-145	-161	-168	-68	-542
Specificatie MOvector BV	Kw 1	Kw 2	Kw 3	Kw 4	
Werkoverleggen onderhuurders/tijdelijke huur	17	5	25	11	
Verbouwingsoverleggen	25	40	55	15	
Overig		3	6	6	
Totaal	42	48	86	32	208