

Activiteitenverslag 2018

Stichting en BV

MOvactor

Inhoudsopgave

1. Bestuursverslag.....	3
2. Inhoudelijke verslag	6
2.1 Model Welzijn van de gemeente Nieuwegein.....	6
2.2 De meetlat	8
2.3 Jongerenwerk.....	9
2.4 Maatschappelijke stage 2018	10
2.5 Activiteiten op maat.....	11
2.6 Servicepunt zorg en welzijn	13
2.7 Project aanpak Nypels.....	17
2.8 Project Automaatje	17
2.9 Welzijnscoaches	18
3. De transformatie tot een organisatie op orde.....	20
4. Uren 2018	23
Bijlage 1 Programma 2017/2018	24

1. Bestuursverslag

Stichting MOvactor ontvangt subsidie van de gemeente voor de uitvoering van een aantal taken in het voorliggende veld. Dit betreft het al georganiseerde ondersteuningsaanbod, dat vrij toegankelijk is. Daarmee wordt bedoeld dat er geen indicatiebesluit van de gemeente of huisarts nodig is om er gebruik van te maken. Daar valt ook onder ondersteuning die inwoners en vrijwilligers organiseren ten behoeve van inwoners.

- Het 'Wmo-programma': ondersteuning van (kwetsbare) inwoners (activiteiten en het leggen van verbindingen naar activiteiten en professionals);
- Voorzieningen als thuisadministratie, sociaaljuridisch servicepunt, rechtswinkel, automaatje, vief en opmaat;
- Exploitatie van de buurtpleinen en Fair's;
- Jongerenwerk.

Belangrijke ontwikkelingen

MOvactor heeft in afstemming met de gemeente in 2018 een herijking op haar dienstverlening uitgevoerd. Dit om in samenspraak met de gemeente de aansluiting te krijgen met de gewenste ontwikkelingen in het sociaal domein van de gemeente. Deze herijking is mede voortgekomen uit signalen over de organisatie, fiscale problematiek met betrekking tot de BTW, de benodigde subsidiëring vanuit de gemeente en de eigen kwaliteitseisen, die de MOvactor stelt aan de dienstverlening aan inwoners. De uitkomsten hebben medio 2019 nog niet geleid tot passende inhoudelijke en financiële afspraken. Het gesprek hierover wordt in de tweede helft van 2019 voortgezet.

Alle opties worden overwogen, waaronder ook het duurzaam herinrichten of afbouwen van de sociale infrastructuur en organisatiestructuur van MOvactor, alsmede het onderbrengen van (delen van) de dienstverlening bij andere organisatie(s).

Verloop van de herijking gedurende het boekjaar 2018 met een doorloop naar 2019

MOvactor heeft in september 2017 een programmaboek voor het boekjaar 2018 ingediend en daarop heeft de gemeente geen beschikking afgegeven. Het programmaboek was net als in het verleden gebaseerd op het voorgaande jaar met een aantal extra activiteiten. Op 28 maart 2018 heeft de gemeente een beschikking voor subsidieverlening over het 1^e kwartaal 2018 afgegeven voor een bedrag van € 400.000. Op 10 juli 2018 heeft de gemeente een herziene gedeeltelijke beschikking afgegeven voor € 3.000.000 voor het gehele boekjaar 2018, die de eerder afgegeven beschikking verving. Nadien zijn geen andere beschikkingen verleend.

In december 2017 heeft de Raad van Toezicht een interim directeur-bestuurder aangesteld, met onder meer de opdracht om de interne organisatie van MOvactor te reorganiseren, klaar te stomen voor toekomstige opdrachten en de weg vrij te maken voor de overdracht naar een nieuw aan te stellen directeur-bestuurder die de toekomstige opdracht van MOvactor kan uitvoeren.

Sinds de start van de directeur-bestuurder (a.i.) is gedurende het boekjaar 2018 op inhoud consequent en veelvuldig samengewerkt tussen de gemeente en MOvactor aan het tot stand komen van een opdracht voor MOvactor. De grondslag voor deze opdracht zijn de gemeentelijke ambities en maatschappelijke doelen, maar deze waren noch in 2018, noch in de voorgaande jaren (Rekenkameronderzoek 2013), concreet geformuleerd op het gebied van welzijn. De geschiedenis in 2013 leek zich eind 2018 te herhalen. Externe onderzoeksbureaus zijn in het vierde kwartaal 2018

ingevlogen, om onderzoek te doen. Ondertussen stond het continueren van de opdracht aan MOvactor ter discussie, zonder dat de opdracht duidelijk was. De onderzoeksresultaten waren net voor het jaareinde bekend, waarna de gemeente heeft aangegeven om samen met MOvactor en andere relevante partijen het eerste half jaar van 2019 te benutten om te komen tot een visie op welzijn en van daaruit een passende opdracht voor MOvactor.

Het feit dat er eind 2018 vanuit de gemeente nog geen uitgewerkte opdracht lag, die was goedgekeurd door het college en draagvlak had in de gemeenteraad, geeft grote zorgen bij MOvactor. Het proces, dat de gemeente wilde doorlopen, is zorgvuldig vanuit haar perspectief. Het gaat echter voorbij aan het belang van de organisatie. Namelijk zorgdragen voor de realisatie van doelstellingen in het belang van inwoners en de continuïteit van de stichting. Dit vanuit zowel strategisch, financieel, bestuurlijk als werkgeversperspectief. Medio december 2018 hebben de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder de urgentie om te komen tot een opdracht formeel onder de aandacht gebracht van het College. Daarop hebben in het eerste halfjaar van 2019 gesprekken met de gemeente plaatsgevonden. Op het moment van het schrijven van dit bestuursverslag is de visie op welzijn van de gemeente inmiddels goedgekeurd door de Raad in het eerste kwartaal van 2019. Indachtig de lijn van deze visie heeft de gemeente medio mei de opdracht 2019 aan MOvactor verstrekt. Ten tijde van het opmaken van dit bestuursverslag is nog geen beschikking voor subsidieverlening 2019 afgegeven.

Eén van de voorwaarden die door de gemeenteraad is gesteld bij het vaststellen van de visie Welzijn, is dat er een separate discussie met de gemeenteraad gevoerd wordt over het gebruik en daarmee ook de exploitatie van de buurtpleinen. Het doel van deze discussie is een heldere (deel)opdracht voor Stichting MOvactor en MOvactor BV. Een besluit zal worden genomen eind 2019. Tot deze tijd verkeert MOvactor in een onzekere fase wat betreft de opdracht en de bijbehorende financiering van MOvactor.

Het ontwikkelen van de meerjarenvisie welzijn van de gemeente vindt plaats in het derde kwartaal van 2019. Vanuit deze meerjarenvisie krijgt MOvactor een deelopdracht voor de navolgende jaren. De gemeente heeft het vertrouwen gewekt dat daarmee een einde komt aan de ervaring van de voorgaande jaren waarbij de opdracht niet duidelijk is. Ook het besluit over de meerjarenvisie zal naar verwachting aan het eind van 2019 worden genomen.

De gemeente heeft ook het vertrouwen gewekt dat MOvactor zich kan gaan klaarmaken voor de opdracht in 2020 en navolgende jaren. Op basis van de opdracht 2019 is een doorkijk naar 2020 gemaakt. Op het moment van het schrijven van de jaarrekening is nog onduidelijk of MOvactor voldoende subsidie krijgt om de opdracht die is gegeven door de gemeente te realiseren. Derhalve staan op het moment van indienen van de jaarrekening 2018 nog alle mogelijke scenario's open.

De gemeente heeft aangegeven in principe vast te willen houden aan het niveau van € 3.000.000 subsidie. Dit is in lijn met de subsidie van de voorgaande jaren, maar niet gerelateerd aan de nieuwe opdracht. De wederzijdse verwachting is uitgesproken om tot een goede opdrachtformulering te komen voor het jaar 2019 en 2020 en een passende subsidie. MOvactor geeft daarbij aan dat de opdracht en de daarbij bijbehorende subsidie in lijn moeten zijn vanuit de principes: kwaliteit kunnen leveren, goed werkgeverschap en continuïteit van de organisatie. De gemeente erkent het belang van goed welzijnswerk.

MOvactor heeft de gemeente het perspectief dat nu wordt gegeven, namelijk het niet meer ter beschikking stellen dan € 3.000.000 (waarvan € 1.045.000 exploitatie buurtpleinen), maakt dat de omvang van de organisatie in verhouding tot de stad en de opdracht niet passend is. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder nemen voor eind juni 2019 het besluit over de in te zetten

koers. De gemeente is met klem verzocht om nog voor het zomerreces een besluit te nemen. Dat is nodig om tot verantwoorde besluiten met betrekking tot MOvactor te komen.

Uitvoering in 2018

Vanzelfsprekend heeft MOvactor in 2018 doorgewerkt. Het vorige boekjaar heeft zij zich tot het uiterste ingespannen, waarbij van alle betrokkenen veel is gevraagd in een onzekere tijd. Oneffenheden in de interne organisatie zijn gladgestreken, de organisatie is efficiënter gemaakt, er is overeenstemming met de belastingdienst bereikt en is aansluiting gezocht bij de, nog steeds abstracte, wensen van de gemeente. Denk hierbij aan het gebruik van de buurtpleinen voor inwonersinitiatieven, de faciliterende rol van de buurtverbinders zichtbaar maken voor inwoners, de inzet van de welzijnscoaches en FAIR's alleen op Buurtplein Zuid actief en daarmee ruimte bieden op de andere locaties aan inwoners om eigen kookactiviteiten te ontplooien. Ook is de start gemaakt met het implementeren van een boekingstool wat het mogelijk maakt voor inwoners om 24/7 een ruimte te boeken, de migratie naar Exact als nieuwe financiële omgeving is afgerond en buurtplein Batau heeft op verzoek van de gemeente een verbouwing ondergaan om Geynwijs te kunnen huisvesten.

In het tweede half jaar van 2018 hebben een belangrijk deel van de werkzaamheden in het teken gestaan van het oplossen van de BTW-problematiek, waartoe eind 2018 een vaststellings-overeenkomst met de belastingdienst is gesloten. De afspraken met de belastingdienst hebben geleid tot het herinrichten van de financiële administratie in zowel de Stichting als de MOvactor BV, daarnaast is in december 2018 FAIR's BV opgericht. FAIR's BV is een leerwerkbedrijf, dat jonge mensen wegwijs maakt in de horeca. De organisatie is ingericht om een combinatie van werk en opleiding aan te kunnen bieden.

Het afgelopen boekjaar was dan ook in alle opzichten ingewikkeld en de huidige situatie van de organisatie is dan ook kwetsbaar. Op weg naar een nieuw gezicht van MOvactor, waarbij nog niet helder is wat de gemeente de organisatie als opdracht zal geven en of de financiële middelen daartoe passend zijn. Dit maakt dat voor inwoners, betrokken vrijwilligers en medewerkers er op dit moment nog sprake is van een diffuse situatie.

Focus in het eerste half jaar van 2019 ligt op het verkrijgen van een passende opdracht en financiering

De directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht van MOvactor hebben in het afgelopen jaar continu met de gemeente gesproken over de toekomstbestendigheid van MOvactor in relatie tot de (meerjaren)opdracht. Hierbij zijn onder meer meegewogen op welke wijze continuïteit van de organisatie kan worden gecreëerd in relatie tot de afhankelijkheid van de gemeente, de kostenstructuur in relatie tot de omvang van de organisatie en wat kan MOvactor vanuit haar rol bijdragen aan welzijn in Nieuwegein.

Het besluit dat begin 2018 is genomen door het bestuur met instemming van de Raad van Toezicht staat nog steeds. Namelijk 'ervoor zorgen dat vanuit de inhoudelijke opgave die de organisatie voorstaat in relatie tot het gewenste conceptuele model van de gemeente een heroverweging te maken over de beste wijze van organiseren. Alle mogelijke opties zijn bespreekbaar ten einde continuïteit in zorg en welzijn aan inwoners en medewerkers te kunnen bieden.' Het is noodzakelijk vanuit het (financiële) perspectief van de organisatie om in juni 2019 een koers te hebben bepaald.

2. Inhoudelijke verslag

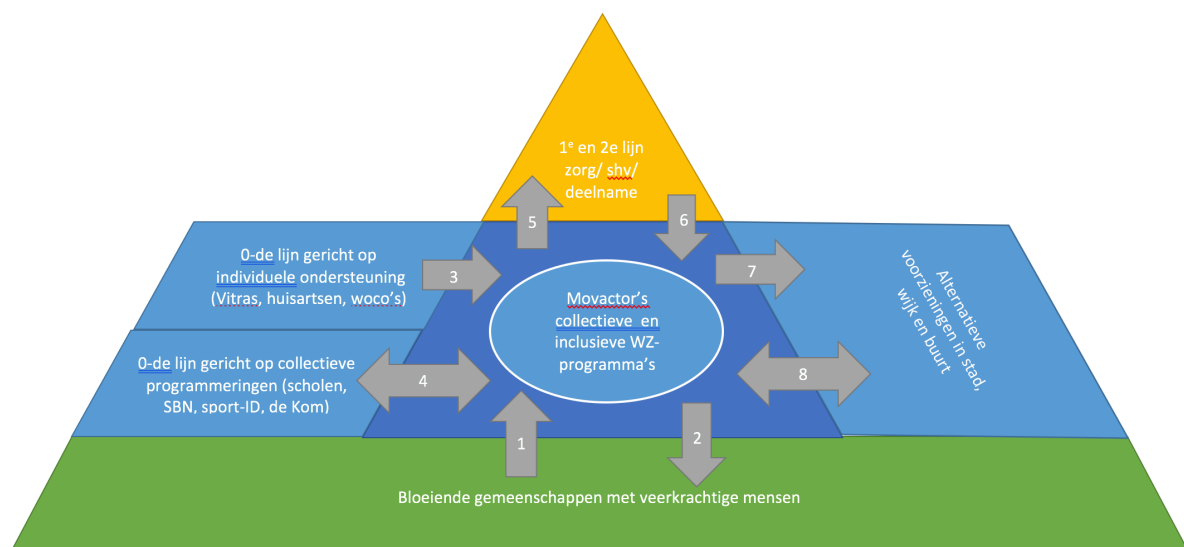
In 2018 heeft de focus gelegen op het klaarmaken van de organisatie indachtig de toekomstige opdracht van de gemeente:

- Draag zorg voor de implementatie van het model (hoofdstuk 2.1). MOvactor verzorgt collectieve programma's in de stad, buurten en wijken samen met andere partijen die dat ook doen. MOvactor zal zich nadrukkelijk aansluiten op de programmalijnen die de gemeente inzet ten behoeve van de transitieagenda Wmo, jeugdzorg en participatiewet.
- Draag er zorg voor dat de buurtpleinen beschikbaar zijn voor inwoners uit de wijken om op verzoek eigen activiteiten in plaats te laten vinden;
- Biedt de mogelijkheid aan andere professionals om de buurtpleinen te benutten;
- Gebruik 2018 als overgangsjaar om:
 - De overgang van oud naar nieuw aanbod te realiseren;
 - Maak zichtbaar waar veranderingen plaatsvinden zodanig dat de gemeente het voldoende kan volgen;
- Draag zorg voor een transparante financiële huishouding waardoor het vanaf 2019 voor de gemeente mogelijk is om gezamenlijk een investeringsstrategie te maken.

Dit inhoudelijke verslag is gebaseerd op doorlopend aanbod uit 2017 en is gaande 2018 veranderd. Steeds in overleg met de gemeente. Dit verslag laat het verloop en de omslag zien. Op een aantal punten is het verslag wat uitgebreider en gedetailleerder dan verwacht wordt in een jaarverslag. Dit omdat gemeente en MOvactor op basis van deze inhoud in 2019 nader met elkaar in gesprek gaan.

2.1 Model Welzijn van de gemeente Nieuwegein

De gemeente Nieuwegein heeft onderstaand model opgesteld voor MOvactor. Dit model geldt als het basismodel Welzijn en werkt door in de uitvoering op de buurtpleinen. MOvactor is verantwoordelijk voor collectieve programma's in stad, buurten en wijken, samen met andere partijen die dat ook doen (sport-ID, Bibliotheek, de Kom). Daarbij streeft MOvactor zo veel als mogelijk naar inclusiviteit.



De gemeente vraagt MOvactor inwoners alleen individueel via de begeleiding/coördinatie van projecten te ondersteunen, waarin vrijwilligers als collectief worden ingezet. Individuele

professionele begeleiding van enige soort behoort niet tot het werkgebied van MOvactor. Dat betekent dat welzijnscoaches, participatiecoaches en een belangrijk deel van de activiteiten van het jongerenwerk (individuele begeleiding) uit het programmaboek verdwijnen. MOvactor signaleert.

MOvactor beheert de buurtpleinen als programmeur en facilitator van collectieve programma's door:

Toelichting driehoek:

Het **oranje** vlak staat voor zorg en maatwerk. Poortwachters zijn Geynwijs, WIL en huisartsen
Het **blauwe** vlak staat voor voorzieningen: Uitgangspunt op dit vlak is positieve gezondheid en een inwoner draagt bij vanuit eigen waarde. De kunst is om hier gefragmenteerd te werken om een aantrekkelijk aanbod te hebben voor inwoners.

Een collectieve voorziening is bedoeld voor meerdere mensen met eenzelfde vraag of interesse. Dit kan geleverd worden door een groep getrainde vrijwilligers die 1 op 1 dienstverlening uitvoeren (automaatje, thuisadministratie,..) of in de vorm van groepsaanbod met getrainde vrijwilligers (= substitutie) en hier kunnen ook vrijwilligers aan bijdragen vanuit participatie behoefte.

Het **groene** vlak staat voor samenleving. Geen sturing op inhoud activiteiten, alleen aanmoedigen ontstaan en faciliteren bij het op gang brengen van initiatieven. Voor inwoners moet helder zijn hoeveel tijd en hoe lang er wordt geïnvesteerd. Dit om te voorkomen dat de verwachting ontstaat dat dit continu is.

1= initiatieven uit wijk/buurt fysieke ruimte te bieden in buurtplein en met deskundigheid te ondersteunen om tot wasdom te komen, e.e.a. gericht op zelforganisatie van gemeenschappen in de samenleving/community (pijl 1).

2= ondersteunt gemeenschap versterkende activiteiten; na begeleiding/versterking via MOvactor volgt altijd overdracht aan gemeenschap. Ook voor de onderdelen 3, 4, 5, en 6 wordt maximaal gezocht naar mogelijkheden om deze beweging te maken. En, MOvactor biedt collectieve programma's aan die gericht zijn op het versterken van individuele veerkracht (bv. MAS; werkbedrijf horeca).

3= MOvactor ontwerpt voor zorgvragers op voorstel van de partners die inwoners individueel ondersteunen (Vitrax, Woco's, ziekenhuis, huisartsen, GW), en eigen waarnemingen in lopende collectieve programmeringen, nieuwe collectieve programma's ter ondersteuning van inwoners. Uitvoering vindt daar waar relevant plaats met andere spelers.

4= De programma's van MOvactor worden vormgegeven met andere spelers die gericht zijn op collectieve programmeringen. Of MOvactor neemt deel in de collectieve programmeringen van deze andere spelers (zie ook opdracht lijfstijl).

5= MOvactor ontwerpt en voert collectieve programmeringen uit die de gang van inwoners naar individueel of collectief maatwerk in de 2e lijn minder of later noodzakelijk maken, dan wel bereidt inwoners en aan hen verbonden personen voor op deze transitie.

6= MOvactor ontwerpt en voert collectieve programmeringen uit die als alternatief kunnen dienen voor inwoners die nu nog deelnemen aan voor bv. dagbesteding bij 1e en 2e lijnsvoorzieningen (bv. recreatieve dagbesteding).

7= MOvactor streeft naar verzelfstandiging van programmeringen buiten MOvactor (via community, vrijwilligerswerk, ondernemers).

8= De programma's van MOvactor worden vormgegeven met andere spelers die gericht zijn op collectieve programmeringen (bv. kringloopwinkel; de geynexpress, was en strijkservice). Of MOvactor neemt deel in de collectieve programmeringen van deze spelers.

2.2 De meetlat

Om het gesprek goed met elkaar te kunnen voeren hebben de gemeente en MOvactor een eerste meetlat ontwikkeld die naast het model wordt gehanteerd. De meetlat is een hulpmiddel om een afweging te maken om te bepalen of een vraag bij MOvactor thuishoort, daar vervolgens het gesprek over te kunnen voeren met elkaar en een onderbouwde beslissing te kunnen nemen. Dit om het bestaande aanbod om te kunnen bouwen.

Waar is MOvactor van

- Collectief aanbod
- Bij voorkeur aanbod wat nog niet door andere (zorg)organisaties wordt aangeboden
- Uitgangspunt is een inwoner verbinden aan de activiteit die aansluit op de vraag, ook buiten MOvactor.
- Individuele vragen van inwoners kunnen worden gesteld bij MOvactor, samen maken we een afweging of er een collectieve oplossing mogelijk is
- Medewerkers van MOvactor werken op de vindplaats (buiten)
- We zijn een ster in het bouwen community met het doel om inwoners buiten 'het zorgsysteem' houden
- We heten cliënten van zorgorganisaties van harte welkom bij onze activiteiten

Imago van MOvactor

- Voor jongeren: het moet gewoon leuk zijn om er te zijn
- Voor volwassenen: we zijn er welkom, het is laagdrempelig en ik voel mij vrij om te organiseren
- Er is hulp daar waar het gewenst
- Wat doen willen we goed doen

Hoe werken de medewerkers en vrijwilligers van MOvactor

- Sociaal vangnet zijn voor kwetsbare inwoners
- Sociale kruiwagen voor kwetsbare inwoners
- Bouwers en verbinders ten behoeve van verschillende community voor (niet kwetsbare) inwoners
- Bouwen continu aan slimme netwerken om inwoners en professionals aan elkaar te verbinden
- Professionals waaraan een idee met een of meer inwoners overgedragen kan worden wanneer het gaat om 'voorliggend' en 'community' (niet bij MOvactor houden maar overdragen wanneer het kan)
- Voordat we aan iets nieuws starten, kijken we of het bij ons past op dit moment (focus)

De professionals in dienst bij MOvactor zijn deskundig

- Weten waar ze voor staan, werken met heldere doelen en houden zich aan de gewenste rol.
- Zij plaatsen individuen in hun sociale context
- Zij kunnen inwoners activeren op hun kwaliteit en vaardigheden;
- Weten inwoners aan te zetten tot gedragsverandering
- Kunnen omgaan met processen waarvan niet duidelijk is welke kant het op gaat, maar tegelijkertijd wel een rode draad hebben en op basis daarvan activiteiten, middelen, mensen verbinden
- Gaan uit van wederkerigheidsprincipes en de dialoog tussen de verschillende betrokkenen:
- Gaan uit van de leefwereld van inwoners en integraal werken met aandacht voor alle levensdomeinen

Waar is MOvactor niet van

- Voor inwoners die persoonlijke ondersteuning krijgen vanuit de Wmo, jeugdzorg of WIZ met uitzondering van collectief aanbod wat beschikbaar is op de buurtpleinen ten behoeve van vrije tijd en gezondheid
- Datgene wat al georganiseerd is op het gebied van voorzieningen wordt niet (opnieuw) ontwikkeld of uitgevoerd door MOvactor, wel wordt de verbinding gelegd

Het programma Welzijn 2017 liep in grote lijnen door tot en met juni 2018 en vanaf het tweede half jaar is sterk ingezet om uit te komen een organisatie die zich richt op het vraaggericht werken in de wijk. In bijlage 1 is een schematische weergave opgenomen. De contouren van de toekomstige opdracht waren in dit boekjaar nog niet volledig duidelijk. Naar vermogen is in een samenspraak met de gemeente invulling gegeven aan de invulling van het model, activiteiten zijn langs de meetlat gelegd en daar waar nodig zijn activiteiten afgerond of omgebogen. In de werkzaamheden is een onderscheid gemaakt naar:

- Basisvoorzieningen die naar verwachting jaarlijks worden afgenomen (continu aanbod);
- Voorzieningen die een tijdelijk karakter hebben in het kader van de maatschappelijke opgave (tijdelijk/projectmatig)

Voor de inhoudelijke opsomming van het werk van de buurtverbinders wordt verwezen naar bijlage 1. De uren van de buurtverbinders zijn in relatie tot de verschillende programmaonderdelen ingezet.

2.3 Jongerenwerk

Ambulant jongerenwerk

Tijdens onze ambulante werkzaamheden spreken de jongerenwerkers dagelijks veel jongeren op vindplaatsen. Dit zijn over het algemeen groepsgesprekken, waaruit veel individuele vragen uit voortkomen waar bij de jongerenwerker als coach (voorlichting, stimuleren) fungeert voor de jongeren.

Uitgelicht in 2018

Geynoordgroep in beeld

Het ambulant werken heeft ertoe geleid dat een groep jongeren die overlast veroorzaakten in beeld is gekomen. Zij hebben in samenspel met politie en handhaving samen met het jongerenwerk gezocht naar een alternatieve plek te weten het parkeerterrein van voetbalvereniging Geynoord. In samenwerking met de groep heeft gemeente en handhaving de jongerengroep geïnterviewd voor de veiligheidskrant.

Netwerk/Samenwerking

In 2017 is de eerste stap is gezet om nauwer samen te werken met de scholen en het jongerenloket van WIL. Er hebben vier bijeenkomsten plaatsgevonden waarin op casus niveau met elkaar leerervaringen zijn gedeeld en procesafspraken zijn gemaakt.

Meidengroep

Via geynwijs is de vraag binnengekomen over een meisje (met een kwetsbaarheid) dat graag in haar wijk sociale contacten wilde op doen. Hier is een meidengroep voortgekomen. In eerste instantie gezocht naar meiden in de buurt om hen te betrekken, maar te weinig respons. Daarop is de school van het meisje betrokken. 12 Weken heeft een meidengroep plaatsgevonden met 6 meiden van dezelfde school. Er heeft een programma plaatsgevonden aan de hand van de super women methodiek.

Groepsdynamiek in de klas

Van een school kwam de vraag aan het jongerenwerk over de groepsdynamiek binnen de klas en de vraag of het jongerenwerk een bijdrage zou kunnen leveren. In overleg is ook hier de start gemaakt met een meidengroep en daarbinnen het toepassen van de super woman methodiek. Het gevolg was dat de meiden hebben leren elkaar vertrouwen en daardoor heeft het een bijdrage geleverd aan de groepsdynamiek in de klas. We hadden gemiddeld 10 a 11 meiden gedurende 3 maanden.

Aanpak Nijpels aangevuld met een meidengroep

Op het Nijpelslantsen bestaat een meidengroep. Deze meidengroep is al twee tot drie jaar een vaste club die wekelijks samenkomen waarbij de jongerenwerker bijdraagt en coacht daar waar nodig.

Vakantiegames

In samenwerking met SportID hebben in de vakanties de vakantiegames plaatsgevonden. Afgelopen jaar is iedere vakantie de aanwezigheid van het jongerenwerk gegarandeerd en daardoor de onderlinge samenwerking versterkt met SportID. Tijdens deze vakantiegames wordt samen met SportID een of meerdere sporten aangeboden. Er gemiddeld tussen de 20 en 30 kinderen. Voor jongerenwerkers een belangrijk moment om jongeren te ontmoeten.

Scholen

Om de vindplaatsen te verbreden heeft het jongerenwerk tijd geïnvesteerd om de aanwezigheid op de scholen te verbreden. In 2018 hebben wij de Baanbreker gecontinueerd en is gestart op de Linie.

Kunstproject

Vanuit de gemeente was er een signaal dat er geen beleid was op graffiti in Nieuwegein. Samen met de wijkmanager, De schouw (school) en het jongerenwerk is er een kunstproject op gezet. De schouw had een grote lege muur ter beschikking. Er is een kunstenaar ingevlogen die een tekening op deze muur heeft geplaatst. De leerlingen uit groep 7 en 8 mochten onder schooltijd, onder begeleiding van, dit kunstwerk inkleuren.

Scholing van de jongerenwerkers

In 2018 hebben de jongerenwerkers van Movactor, inclusief de stagiaire een 3-daagse training gekregen (inclusief certificaat) van Jellinek. Signaleren en begeleiden van problematisch middelengebruik en verslaving.

2.4 Maatschappelijke stage 2018

Een indicatie van de aantallen over 2018 geeft het volgende beeld:

- 2.300 leerlingen zullen maatschappelijk stage lopen
- 10 tot 15% van deze leerlingen zal in groepsverband stage lopen.
- 85 tot 90% van deze leerlingen zal individueel stage lopen waarvan minimaal 40% zelf een stageplek vindt. De overige leerlingen vinden een stage via de digitale vacaturebank, Facebook of met behulp van de coördinator MaS op school.

Afgelopen jaar bleek dat de Facebook pagina meer bejijks trekt dan de huidige vacaturebank.

Vanuit het projectplan zijn er een aantal speerpunten:

- Behoud van het aantal vacatures en het aantal bemiddelingen in de vacaturebank. De vacaturebank is zowel kwantitatief als kwalitatief voldoende gevuld om aan de vraag van 60% te voldoen. In 2018 zijn er diverse vacatures geplaatst op de vacaturebank. Er zijn buiten de huidige 'vaste' vacatures ook nieuwe vacatures geplaatst. Kijkend naar het aanbod hebben wij 50% aangeleverd.
- Om het aanbod op peil te houden is het van belang actieve contacten met zowel lokale organisaties als landelijke organisaties te behouden. Gedurende 2018 hebben wij ernaar gestreefd om binnen Vianen het huidige aanbod te verbreden. Hier hebben wij, afgezien van de 4 huidige (2017) organisaties 3 nieuwe organisaties bij aangeleverd met de bij behorende vacatures. Er waren veel verouderde contact gegevens waar door wij hierin nieuwe contacten hebben moeten aan gaan. In totaliteit zijn er 9 nieuwe organisaties aangesloten bij de MaS.
- Creëren van een "beleving" binnen het vacature aanbod. Er was al een groot divers aanbod binnen de MaS organisaties. Op het huidige moment is dit gegroeid met de, zoals eerder benoemd 9 nieuwe organisaties. De aangeboden stages dienen te voorzien in voldoende 'belevingswaarde' voor de leerlingen. Hiermee is de maatschappelijke waarde voor zowel de leerling als de organisatie groter en ontstaat daarmee een intrinsieke motivatie voor een "Vrijwilliger van de toekomst".

Uitgelicht in 2018

- Begin 2018 heeft overleg met Anna van Rijn locatie Harmonielaan uitgewezen dat zij geen gebruik meer zouden maken van de diensten van MOvactor. Dit omdat zij de locatie zouden gaan sluiten.
- Donderdag 14 juni heeft er een MaSmarkt plaatsgevonden. Dit jaar vond die plaats in de aula van het Anna van Rijn collega locatie Albatros. Tijdens deze MasMarkt waren 22 organisaties die hun MaSplekken kwamen vertegenwoordigen er kwamen circa 350 leerlingen verdeeld over de avond.
- Mas dagen.
Er deden dit jaar vanuit het Anna van Rijn college 104 leerlingen mee aan de MaSdagen. Verdeeld over 9 organisaties. Deze MaSdagen zijn voor de leerlingen een begin aan de MaS uren en een brede kijk binnen organisaties die MaS aanbieden.

2.5 Activiteiten op maat

Inwoners die deelnemen aan de groepen activiteiten Op Maat komen uit specifieke doelgroepen; De sociale kwetsbaarheid ten gevolge van een niet aangeboren hersenletsel, een geschiedenis in de geestelijke gezondheidszorg of licht verstandelijke beperking zijn de aanleiding voor deelname. In het afgelopen jaar hebben zich circa 15 nieuwe inwoners zich bij de activiteiten Op Maat gemeld. De inwoners die zich aangemeld hebben zijn in verschillende groepen aan de slag gegaan. De creatieve groepen, schilderen, creatief op do en vrij zijn vooral in trek.

Uitgelicht in 2018

Ervaringen van deelnemers aan groepen activiteiten Op Maat. De ervaringen zijn opgehaald in een gesprek met aantal deelnemers door een stagiaire van het ROC Midden Nederland, Sector Welzijn:

- Welke verandering(en) heeft deelname aan deze activiteit u gebracht?
- Hoe was de beginsituatie en hoe is het nu?
- Hoe is die verandering terug te vinden in uw leven? (Omgeving, contacten/vrienden)
- Is/zijn deze verandering(en) ook merkbaar voor uw omgeving? (Familie, vrienden, burens)

Verhalen van inwoners

Joke vertelt dat de schilderactiviteit iets helemaal voor "haarzelf" is. Ze kijkt er elke dinsdag naar uit. Iedereen in de groep heeft zo zijn eigen "beperking" en dat is binnen deze groep geen probleem.

Jaike geeft aan dat ze ontspanning vindt in de groep en dat haar man kan zien en merken dat ze voldoening uit de activiteit haalt. Ze vindt het ook fijn om er even tussen uit te zijn. ("Even niet met alle zorgen bezig" zijn.) "Bij deze activiteit worden er geen dingen van mij verwacht, dat was in een reguliere groep wel anders".

Erik geeft aan dat hij door deelname aan de groep een fijn netwerk heeft opgebouwd. Eerst durfde ik niet meer alleen over straat en kon ik niet alleen boodschappen doen. "Mijn burens hoeven nu niet meer mee"! "De groepen geven mij een soort houvast, ook al voel ik me depressief, ik ga altijd want daar voel ik me thuis". "Een soort ankers".

Op de vraag of de verandering voor haarzelf en de ander zichtbaar, merkbaar zijn? Geeft Klazien met een glimlach terug: "Een paar jaar geleden zou ik hier nooit zo rustig hebben gezeten".

Carolien vertelt over de vriendschappen die zijn ontstaan door deelname aan de activiteit en dat het ook fijn is dat je binnen de groep je eigen gang kan gaan. "Ik kan me afzijdig houden als ik even geen ruimte heb voor een praatje".

Naast de creatieve groepen is er een wandelgroep die elke eerste zondag van de maand met elkaar wandelt. Voor veel deelnemers een mooi begin van een nieuwe maand. De inwoners die

mee wandelen worden op zaterdag gebeld door de vaste vrijwilliger. “een aantal deelnemers heeft het nodig om een “zetje” te krijgen, zelf na 20 jaar”.

De eetgroep Amigos Dias bestaat uit een vaste groep van 35 deelnemers en 5 vrijwilligers die met elkaar koken en eten. De meeste deelnemers komen uit specifieke doelgroepen als NAH, GGZ en LVB.

De groepen worden begeleid door vrijwilligers waarvan de aantal zelf een geschiedenis in een van de specifieke doelgroepen hebben. De geschiedenis betreft niet altijd henzelf maar kan ook binnen de familie of in de directe omgeving liggen.

Het zijn betrokken inwoners/ ervaringsdeskundigen met een groot hart en veel ruimte voor de deelnemers waarmee de behoefte aan zingeving en betekenisvol voor de ander zijn, enorm vervuld wordt. De vrijwilligers worden ondersteund bij vragen die opkomen na aanleiding van signalen tijdens de activiteit.

Vief Wandelgroep Zuid

Een eigen wandelgroep in Zuid is niet opgestart. Er zijn in die wijk meerdere wandelgroepen actief, op diverse niveaus. Aanhaken bij deze wandelgroepen geniet de voorkeur.

Er nemen inmiddels 3 door “Vief” aangemelde bewoners deel aan de groep van de woensdag. Een door Vief begeleide bewoner neemt deel aan de wandelgroep startend vanuit Dorpshuis Fort Vreeswijk. Mochten er meer vragen komen wordt in eerste instantie gekeken naar aansluiting bij de reguliere groepen.

Vief Actief Zuid

De geheugentraining is een gewild programmaonderdeel. In samenspraak met de deelnemers is het programma inmiddels wat gewijzigd en wordt er naast het trainen van het geheugen ook aandacht besteed aan bewegen, vandaar ook naamswijziging in Vief Actief. Op buurtplein Zuid zoeken we actief de verbinding met de activiteiten Op Maat in de ochtend en de gezamenlijke buurtlunch in het Buurtplein. Op deze manier creëren we een dagdeel waar mensen aan kunnen deelnemen en de mantelzorger voor een langere periode kan worden ontlast. Daarnaast ontstaat de verbinding met anderen in het Buurtplein, mensen met en mensen zonder beperking ontmoeten elkaar.

De lunch en Vief Actiefgroep worden begeleid door twee stagiaires, en incidenteel door coördinator van het project

Wandelgroep Batau

Deze groep heeft 8 deelnemers. De deelnemers komen uit de wijken Batau en Doorslag. Cohesie in de groep is groot, ook als iemand even niet in staat is mee te wandelen, komt men koffie drinken met de groep. Binnen de groep is inmiddels een mix ontstaan van deelnemers met geheugenproblematiek, maar ook anderen die om diverse redenen goed passen bij deze wandelgroep, door de afstand, het tempo en de groepsgrootte. De groep wordt begeleid door 2 vrijwilligers en een stagiaire.

Vrouwen onder elkaar/ Vief Actief Batau

Door doorstroming naar andere vormen dagopvang of opname in instelling, heeft de groep even stil gelegen. Behoeft aan deze specifieke groep voor vrouwen is momenteel niet aanwezig.

De groep is omgezet naar Vief Actief groep, met eenzelfde programma invulling als bij de groep op Zuid. Deelnemers geven input op de activiteiten en zijn erg betrokken. De groep is nog in opstartfase, met kleiner aantal deelnemers De groep wordt begeleid door coördinator Vief.

Muziek en Meer Batau

Groep geïnteresseerden in klassieke muziek. Deelnemers bepalen voor groot deel de invulling van het programma. Naast de muziek is het ook een gespreksgroep waarbinnen diverse onderwerpen aan de orde komen. Betrokkenheid bij elkaar wordt op die manier vergroot. De groep wordt begeleid door stagiaire en vrijwilliger. Incidenteel door coördinator Vief

Partnerbijeenkomsten Batau

De huidige partnergroep is een hechte groep geworden waar lief en leed met elkaar wordt gedeeld. Mensen delen hun ervaringen met elkaar en dat waarderen de deelnemers enorm. Er zijn dit jaar 4 nieuwe deelnemers ingestroomd. Twee daarvan zijn oud deelnemers aan de mantelzorgcoaching. De

groep bestaat uit 6 partners. Deze bijeenkomsten vinden 8 maal per jaar plaats. Tijdens bijeenkomst voor de partners kunnen deelnemers Vief, ook van activiteiten op andere dag/ locaties, aansluiten bij de muziekactiviteit, die dan gelijktijdig plaatsvindt. Dit wordt door partners als heel prettig ervaren, het ontlast hen van zorg omtrent degene waar zij mantelzorg voor zijn. Die zijn in hetzelfde gebouw en onder begeleiding hebben zij ook een prettige middag. De aan de partnerbijeenkomsten gekoppelde maaltijd voor deelnemers en partners wordt gezien als een goede aanvulling en afsluiting van de partnerbijeenkomsten. Ze worden goed bezocht, ook andere deelnemers van Vief activiteiten en mantelzorgers. Met name het samenzijn, de groepssfeer en de interactie tussen de deelnemers Vief, die de partners kunnen waarnemen wordt gezien als meerwaarde. De maaltijden kennen een heel goede onderlinge sfeer, gevoel van verbondenheid en erkenning.

Galecopperband

Dit is een burgerinitiatief opgezet door wijkbewoners op Buurtplein Galecop. In de aanloop is er ondersteuning geweest vanuit Movactor en Vief. Binnen deze groep kunnen ook bij Vief aangemelde bewoners deelnemen. Er is regelmatig afstemming tussen de initiatiefnemers van coördinator Vief

Het werven van vrijwilligers

Het vinden van vrijwilligers blijkt niet eenvoudig. Het zorgdragen voor inwoners met een lichte vorm van dementie doet men liever onder de vlag van een zorgaanbieder omdat er dan teruggevallen kan worden op verplegend personeel.

Samenwerking met andere organisaties

De samenwerking met diverse externe partners is dit jaar geïntensiveerd.

Steunpunt Mantelzorg neemt incidenteel deel aan partnerbijeenkomsten en er worden voor 2019 3 gezamenlijke informatiebijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd.

Binnen het Alzheimer café speelt coördinator Vief een actieve rol hetgeen naamsbekendheid heeft vergroot, bij zowel cliënten als ook professionals.

De contacten met casemanagers van diverse zorginstellingen zijn toegenomen en dat resulteert in meer aanmeldingen. Er wordt een beter passend aanbod gedaan aan de cliënten wat inmiddels meer gaat bestaan uit aanbod in het voorliggende veld.

2.6 Servicepunt zorg en welzijn

Het Sociaal, Juridisch Servicepunt is in oktober 2018 opgericht, dit is een samenwerkingsverband tussen het Servicepunt Zorg en Welzijn (MOvactor), Rechtswinkel (MOvactor) en Bureau Sociaal Raadslieden (Vitras/Santé). Het Sociaal, Juridisch Servicepunt is ontstaan uit een behoefte van de mensen die gebruik maken van bovengenoemde diensten en de behoefte van de dienstverleners; zowel vrijwilligers als professionals. Door dit samenwerkingsverband wordt de inwoner van Nieuwegein effectiever en efficiënter geholpen.

Vrijwillige inzet bij de Servicepunt spreekuren

In 2018 hebben 517 bezoekers hun vraag kunnen stellen tijdens de spreekuren. Zij komen met uiteenlopende vragen die betrekking hebben op hun persoonlijke (digitale) administratie. De meest gestelde vragen gaan over de categorieën; Wonen, Uitkering, Zorg en Arbeid. Vragen zoals “Wat moet ik doen als ik geen woning meer heb omdat mijn partner is overleden?” of gewoon uitleg van een moeilijke brief van een (overheid)instantie en de te nemen vervolgstappen daarbij.

De vrijwilligers bieden de inwoners een luisterend oor, ze nemen de tijd om de vraag helder te krijgen en denken mee waar de oplossing te vinden is. De vrijwilligers koppelen, wanneer dat noodzakelijk is, de inwoner direct aan een Sociaal Raadslid of aan een geschikte advocaat die op de achtergrond aanwezig is tijdens de spreekuren.

De vrijwilligers hebben ook een signalerende functie, wanneer uit een gesprek blijkt dat iemand eenzaam is of de taal niet machtig is wordt daar op doorgevraagd en ook daar de mogelijkheden over besproken. Er zijn 11 vrijwilligers die zich inzetten om de Servicepunt spreekuren mogelijk te maken. In 2018 zijn 3 vrijwilligers gestopt en 2 nieuwe gestart. Alleen al per spreekuur zetten zij gemiddeld 2,5 uur van hun vrije tijd in. Daarnaast volgen zij scholingen om hun kennis te vergroten over

organisaties en regelingen die van toepassing zijn in Nieuwegein. In 2018 hebben de vrijwilligers van Servicepunt scholing gehad van de Voedselbank Nieuwegein, Stichting Urgente Noden, Stichting Lezen en schrijven, de afdeling bijzondere bijstand van WIL. Ook zijn de vrijwilligers naar conferenties gegaan over Taal&werk en de nieuwe AVG wet.

De vrijwilligers hebben de behoefte om de vragen van de bezoekers van de spreekuren te bespreken met een professional. Het zijn soms best heftige vragen die zij als vrijwilliger te horen krijgen en zij willen graag daarover praten met de professionals maar ook om te weten of zij de juiste keuze hebben gemaakt om de klant te verwijzen. De coördinator van MOvactor kunnen zij hiervoor benaderen. In 2019 zullen ook de Sociaal Raadsliden deze rol gaan vervullen.

Uitgelicht in 2018

Vanaf oktober 2018 is het Sociaal, Juridisch Servicepunt opgestart als 'paraplu' voor spreekuren waar inwoners terecht kunnen voor ondersteuning bij sociaal en juridische vraagstukken.

Vrijwillige inzet bij Rechtswinkel spreekuren

30 studenten en 5 aangesloten advocaten en 2 Sociaal Raadsliden hebben zich ingezet voor de 96 spreekuren in 2018 om 340 bezoekers verder te helpen. Er zijn 2 spreekuren per week.

5 bestuursleden dragen zorg voor bemensing van de spreekuren.

Ze organiseerden scholingen over:

- Arbeidsrecht
- Huurrecht
- Personen – en familierecht
- Aansprakelijkheidsrecht
- De inwoners stelden de meeste vragen over personen- en familierecht, arbeidsrecht, verbintenissenrecht en huurrecht. Maar ook over sociale zekerheidsrecht.
- Het bestuur heeft 6 keer per jaar overleg met de coördinator t.b.v. kwaliteit, faciliteiten, continuïteit, media, ontwikkelingen en verbindingen met sociaal domein. Tussentijds contact m.b.t. vrijwilligerscontracten en getuigschriften.

Vrijwillige inzet collectief aanbod

Cursus 'uw overheidszaken digitaal regelen'

In 2018 is de vierdelige cursus 6 keer aangeboden en er zijn 30 inwoners digitaal vaardiger geworden door het volgen van deze vierdelige cursus. Er zijn 2 vrijwillige docenten die de naast de cursus geven ook aanmeldingen van nieuwe deelnemers oppakken en uitleg geven over de inhoud van de cursus.

Ze zorgen mede voor bekendheid van de cursus.

Belastingservice voor invullen van belastingaangifte

In 2018 hebben 7 vrijwilligers zich ingezet bij het invullen van belastingaangiftes van inwoners van Nieuwegein die daarvoor in aanmerking komen. In de periode van februari tot en met april draaien 2 vrijwilligers telefoondienst en 5 anderen vullen samen met de 250 mensen de belastingaangifte in.

Rol van de coördinator van het Sociaal, Juridisch Servicepunt

- Zorgdragen voor de continuïteit en doorontwikkeling van het Sociaal, Juridisch Servicepunt
- Draagt zorg voor de bemensing van de spreekuren en collectieve dienstverleningen
- Werft en selecteert nieuwe vrijwilligers en houdt voorgangsgesprekken met huidige vrijwilligers
- Organiseert 1 keer per 2 maanden scholing voor de vrijwilligers
- Organiseert en is voorzitter van de zes-wekelijkse overleggen met de vrijwilligers (en 1 keer per kwartaal met Sociaal raadsliden erbij)
- Onderhoud netwerk met externe partners waaronder:
- WIL afdelingen: KCC, werk en inkomen, schuldhulpverlening,
- Gemeente Nieuwegein afdelingen: Stadswinkel en KCC
- Vitras diensten: Vrijwilligershuis, Mantelzorg, Sociaal Raadsliden
- De Tweede Verdieping; Local connect, aansluiting bij Taalbrigade en Pluscafé en voor de geschikte (wacht)ruimtes en licentie Digisterker
- Draagt zorg voor nieuwsberichten in sociale en lokale media
- Draagt zorg dat de vrijwilligers gefaciliteerd worden in hun werk

- Maakt rapportagebestand dat gevuld wordt door de vrijwilligers, zodat er tijdig op behoeftes van inwoners kan worden ingespeeld en doorontwikkeling van Servicepunt.
- Maakt plannen voor 2019 doorontwikkeling van SJS thema's in afstemming met BSR

Ervaring van een inwoner

Een jonge vrouw komt op het spreekuur van het Servicepunt zorg en welzijn. Ze kan de zwemlessen van haar dochttertje niet betalen. Mevrouw is sinds een paar maanden gescheiden en heeft een bijstandsuitkering van de WIL. De vrijwilliger praat even met haar en komt erachter dat ze een Stadspas heeft. De vrijwilliger maakt mevrouw erop attent dat zij met de Stadspas gebruik kan maken van Stichting Leergeld. Zij bellen samen naar Stichting Leergeld voor het maken van een afspraak.

Twee weken later komt mevrouw weer op hetzelfde spreekuur terug, zij moet een loonspecificatie van WIL overleggen aan Stichting Leergeld voor de aanvraag in behandeling kan worden genomen. Zij is bij de balie van de WIL geweest en werd hiervoor naar de computer verwezen. Het lukte haar niet op die computer en daarom stond zij weer in de rij bij de balie van de WIL. Ze werd naar het Servicepunt van MOvactor verwezen voor hulp.

De vrijwilliger van het Servicepunt ging met mevrouw achter de computer zitten tijdens het spreekuur en legde haar uit waar zij haar loonspecificatie op de website van de WIL kan vinden. Ze heeft daarvoor een DigiD code nodig, deze is mevrouw kwijtgeraakt na haar scheiding. Ze moet een nieuwe DigiD aanvragen. De vrijwilliger helpt haar bij het aanvragen van de DigiD code en vertelt haar over de cursus 'uw overheidszaken digitaal regelen'. Mevrouw wil daar wel aan deelnemen maar ze is niet goed in de Nederlandse taal. De vrijwilliger legt uit dat de cursus is gemaakt voor mensen die taalniveau B1 hebben. Ze wil er wel aan deelnemen maar nog niet nu. Zij geeft aan dat ze liever eerst wat taallessen wil volgen om nog beter Nederlands te kunnen spreken en schrijven. De vrijwilliger geeft aan dat de bibliotheek vrijwilligers heeft die mensen willen helpen bij het verbeteren van hun Nederlandse taal. De vrijwilliger wil haar telefoonnummer wel geven aan de medewerker van de bieb die daarover gaat. Dat mag van mevrouw. Verder geeft ze aan dat ze wat vragen heeft over de scheidingspapieren. Tijdens het spreekuur wordt ze gekoppeld aan het Sociaal Raadslid.

Thuisadministratie

Thuisadministratie is praktische ondersteuning door vrijwilligers bij het op orde brengen van de administratie. Het doel van is om weer overzicht te krijgen op de financiën en de administratie weer op orde te krijgen en voorkomen van schulden.

Vrijwilligers leren mensen zelf hun administratie (weer) beheren. Kenmerkend voor de dienst is de uitvoering door vrijwilligers, stadsgenoten die zich inzetten voor hulp vragende inwoners, ondersteund door een professionele deskundige. Op deze wijze worden inwoners van Nieuwegein vanuit de maatschappij ondersteund, daar waar anders een professional extra individuele zorgtijd zou moeten besteden. De dienst draagt bij aan het voorkomen van intensieve zorgconsumptie als gevolg van psychosociale problemen door onder meer schulden en administratieve chaos.

Thuisadministratie wordt vaak ingezet bij mensen met een laag inkomen, hun vraag is vaak; Hoe kom ik rond? Ook wanneer er sprake is van een (echt)scheiding wordt een traject opgestart, mensen vragen vaak; Waar moet ik beginnen? De meeste trajecten zijn kortdurend dus minimaal 6 maanden tot maximaal 12 maanden. Na een half jaar wordt de deelnemer door de vrijwilliger of de coördinator gebeld of de deelnemer ondersteuning nodig hebben en of er geen terugval is.

Er zijn 9 vrijwilligers actief bij Thuisadministratie, zij komen bij de mensen thuis en helpen hen hun administratie weer overzichtelijk te krijgen en leren hoe zij dat zelf, eventueel met ondersteuning weer zelf kunnen doen. Vrijwilligers registreren de huisbezoeken en overleggen met de professional die hen adviseert en ondersteunt. Zij zijn gemiddeld 1,5 uur per week op huisbezoek bij de deelnemer. Zij registreert en rapporteert de huisbezoeken aan de coördinator.

Deskundigheidsbevordering heeft plaatsgevonden middels trainingen/voorlichtingsbijeenkomsten voor vrijwilligers, met als doel:

- Het vergroten van kennis: (Bijzonder bijstand (WIL), Voedselbank, Sun, Taal en werk conferentie, Stichting taal en lezen, Bewind voering;
- Delen van trends en relevante ontwikkelingen;
- Vanuit behoefte van vrijwilligers aanvullende deskundigheidsbevordering;
- Training geldzaken (NIBUD)
- Mobilty Mentoring (Gemeente)

De dienst Thuisadministratie werkt volgens de methodiek *Thuisadministratie* van het Landelijke Steunpunt Thuisadministratie. De methodiek kent kortdurende trajecten van 0-6 maanden, langdurige trajecten van 6-12 maanden en structurele ondersteuning. Thuisadministratie Nieuwegein richt zich tot kortdurende en langdurige trajecten.

De hulpvragers van Thuisadministratie willen veelal ondersteuning bij het ordenen en uitzoeken van dozen/mappen met ongeordende post. Ze willen graag een systeem leren hoe zij de administratie het beste bij kunnen houden. Daarbij vinden velen het ook erg prettig als de vrijwilliger hen helpt met het maken van een overzicht van de inkomsten en uitgaven.

Aan het eind van het jaar worden veel vragen gesteld over zorgverzekeringen en in het begin van het jaar over inkomstenbelastingaangifte. Doordat de situatie weer overzichtelijk is geworden kan een klant toegeleid worden naar een schuldhulptraject en worden klanten gewezen op de mogelijkheden zoals de Voedselbank en andere ondersteunende instellingen.

Rol Coördinator

De coördinator zorgt voor de continuïteit van de dienst en doorontwikkeling van de dienst.

Daarnaast is de coördinator verantwoordelijk voor

- Werven en selecteren van de vrijwilligers
- Vrijwilligers informeren
- Casuïstiek bespreking
- Onderhouden netwerk en samenwerken met ketenpartners
- Met geynwijs voor verwijzing en doorverwijzing
- Lister
- Gemeente, armoedebeleid
- Ketenoverleg met Vitras, Geynwijs, Sociale raadslieden, Wil generalist
- Intervisie ten behoeve van de kwaliteit van de dienst en de vrijwilligers
- Zorgt voor persberichten in de media
- Registratie en rapportage
- Training voor coördinator: 4-daagse training bij 'Sturen op zelfsturing', bij het LSTA.
- Daarnaast heeft de coördinator heeft vervolstraining 'Sturen op zelfsturing' om vrijwilligers beter te kunnen begeleiden in het motiveren tot gedragsverandering.

Signalen/ontwikkelingen

Er is een toename van complexiteit van hulpvragen en daardoor vraagt de begeleiding (van vrijwilligers) vraagt meer tijd. Er zijn doelgroepen die structureel meer aandacht vragen:

vluchtelingen, mensen met verstandelijke beperking of met een achtergrond in de psychiatrie.

Mensen die nog kort in Nederland wonen en de weg niet weten binnen de hulpverlening en de vraag om hulp na het verbreken van een relatie nam toe.

Verhaal van een inwoner

Meneer heeft zichzelf aangemeld vanwege 2 maanden huurachterstand. Meneer woont samen en ze hebben 1 kind. Sinds meneer werkloos is geworden heeft hij moeite om rond te komen. mevr. heeft een nul uren contract bij een zorginstelling. Beiden zijn sociaal zwak en hebben

een laag IQ

Meneer is er behoorlijk in inkomen op achteruit gegaan. Niet alle betalingen lukken. In de tijd dat hij werkte, hebben ze ook meubels op afbetaling gekocht. Ze maken 4 dagen gebruik van de kinderopvang. Dit kunnen ze niet veroorloven en ze hebben het niet nodig.

Hij wil ook echt zijn situatie veranderen.

De vrijwilliger heeft alles met hem op een rijtje gezet: er blijkt nog recht op een aanvullende UWV-uitkering. Daarnaast wordt de zorg- en huurtoeslag aangepast. In overleg met het echtpaar wordt er minder gebruik gemaakt van de kinderopvang. De ouders van de man gaan een dag oppassen en het kind gaat nu 1 dag naar kinderopvang.

Het duurt nog een maand, voordat deze veranderingen zijn doorgevoerd. Er worden afspraken gemaakt over het inlopen van de achterstand. Het is belangrijk om afspraken te maken waar meneer zich ook echt aan kan houden. Samen maken zij daarvoor een overzicht van inkomsten en uitgaven, waarbij meneer ook keuzes zal moeten maken aan de uitgavenkant. Ook worden den ouders van de man betrokken om hen te ondersteunen.

De vrijwilliger gaat een keer maand langs tot meneer werk heeft en als de financiële situatie verandert m.b.t. toeslagen zijn ze doorverwezen naar Servicepunten.

Daarnaast is geynwijs en consultatiebureau ingeschakeld voor opvoedondersteuning.

2.7 Project aanpak Nypels

In het kader van de aanpak Nypels participeert MOvactor in de aanpak van de gemeente.

Verantwoording vindt binnen de aanpak plaats.

2.8 Project Automaatje

In januari 2018 is AutoMaatje in Nieuwegein opgestart. 26 vrijwilligers hebben zich aangemeld als chauffeur. Vanwege personele wisselingen en interne ontwikkelingen zijn niet al deze 26 chauffeurs ingezet ten behoeve van deze service. De chauffeurs die niet ingezet zijn hebben om die reden zich weer afgemeld. De chauffeurs die zich nog steeds inzetten voor AutoMaatje geven aan veel plezier te hebben bij het vervoeren van medebewoners. 29 minder mobiele inwoners hebben zich gemeld voor een rit. Er zijn in totaal 123 ritten gereden.

Verhalen van inwoners

Meneer B, deelnemer (76)

“Voor mij kwam het als een verrassing, nadat ik in de ANWB kampioen over AutoMaatje had gelezen, en op internet het Nieuwegeinse telefoonnummer had gevonden, dat ik zo'n leuke vriendelijke persoon trof aan de telefoon. Omdat ik slechtziend ben en nogal kreupel, kom ik het huis niet vaak uit. En opeens, dankzij het auto-vriendje kon ik naar een vriend in Amersfoort, en liep een maatje met mij mee voor een afspraak in het ziekenhuis. Een gezellige mevrouw bracht me naar het buurthuis Batau hier in de stad en omdat het stadsgenoten zijn, voelt het vertrouwd.”

Meneer S. vrijwilliger (59)

“Afgelopen week had ik een rit met meneer Bovenhuis, hij wilde naar het buurthuis Batau. Ik wist niet precies waar de ingang zat en meneer wist het ook niet. Ik ben toen om het pand waar het buurthuis zit heen gelopen en zo vond ik de ingang waar ik meneer moest afzetten. Ik zou hem om 16.00 uur weer ophalen en heb de auto toen pal voor de ingang gezet, omdat ik bang was dat hij me niet zou kunnen vinden. Gelukkig zag hij mijn auto al snel toen hij naar buiten kwam. Volgende week ga ik deze meneer weer naar het buurthuis brengen en nu weet ik dus precies waar hij woont en waar de ingang is van het buurthuis. Dus het moet goedkomen. Ik vind het leuk om iets te kunnen doen voor mensen die zelf geen eigen vervoer hebben. Soms is het te moeilijk om met het openbaar vervoer te gaan en een gewone taxi kost gewoon veel te veel geld voor deze mensen. AutoMaatje is dan een mooie oplossing.”

Vanaf september zijn er 2 nieuwe coördinatoren ingezet om deze service weer actief te gaan promoten in Nieuwegein en organisatorisch goed in te richten en in te bedden. Zodat deze dienst opnieuw gaat leven en kan voorzien in een behoefte van inwoners van Nieuwegein. Er is tijdelijk een betaalde medewerker aangesteld voor het matchen en contact onderhouden met vrijwilligers en heeft geholpen met het organiseren van een eerste overleg met de chauffeurs. Daarnaast heeft deze

medewerker alle bijbehorende administratieve taken uitgevoerd. Deze taken zijn inmiddels overgedragen aan twee vrijwilligers.

De contacten met de landelijke organisaties ANWB zijn opnieuw gelegd en de coördinatoren zijn naar de landelijke coördinatoren dag geweest van ANWB AutoMaatje. De landelijke organisatie is uitgegroeid sinds de start in 2017 naar 40 gemeenten in Nederland.

Er is lokale verbinding gezocht met Algemene Hulpdienst Nieuwegein, zij hebben ook een vervoersdienst. Deze verbinding is helaas niet tot stand gekomen.

In samenwerking met Stichting de Baten is er een Batenbus beschikbaar gesteld voor inwonersinitiatieven om samen activiteiten te ondernemen. Vanuit AutoMaatje worden hiervoor vrijwillige chauffeurs ingezet en de agenda beheert.

Er zijn nieuwe vrijwilligers geworven en er is veel tijd geïnvesteerd in het promoten van deze service. Met als resultaat dat sinds november 2018 een stijgende lijn is te zien in het aantal ritten en nieuwe deelnemers. In 2019 zullen de coördinatoren aandacht blijven besteden aan promotie van deze fantastische service voor en door inwoners van Nieuwegein.

2.9 Welzijnscoaches

In 2018 heeft de focus bij de welzijnscoaches gelegen op het afbakenen van het werk en het logisch ordenen en stapsgewijs afbakenen van werkzaamheden in relatie tot het te verwachten programma van de gemeente:

Registratie categorieën	Taken die er onder vallen
Welijnscoach	Directe gesprekken met inwoners met registratie Acties en zoekwerk Overleg en contactonderhouden met netwerk (activiteiten, wijkbewoners, verwijzers) Gesprekken met bij ons bekende inwoners op ons initiatief Korte gesprekken zonder registratie
Welzijn op recept	Directe gesprekken met inwoners met registratie Acties en zoekwerk Overleg en contactonderhouden met netwerk (1 ^e lijn, gemeente) Voorlichting over ons werk
Collectieve welzijnscoach taken	Grip en glans Meewerken aan activiteiten met andere organisaties bv. gezondheidsplein.
Deskundigheidsbevordering	
Werkoverleg intern	Movactor breed overleg Wijkteam Welijnscoach overleg
Praktische taken	Uren schrijven Praktische taken: printers installeren, niet kunnen loggen, telefooninstellen Nieuwe organisatorische systemen (nieuwe tijdsregistratie, klachten reglement, nieuw registratie systeem)
Buurtplein activiteiten	Werkzaamheden voor het buurtplein, als nodig door omstandigheden

Het klantvolgsysteem van MOvactor biedt onvoldoende inzicht om over 2018 exact aan te geven hoeveel klanten en hoeveel doorlooptijd per klant is gevraagd. Een indicatie op basis van de inventarisatie onder de welzijnscoaches laat zien dat er circa drie nieuwe casussen per welzijnscoach per week zijn opgestart.

Het bovenstaande schema laat zien dat de werkzaamheden een versnippering laten zien en dat het belangrijk is om in 2019 te werkzaamheden met betrekking tot het buurtverbindende werk en de casuïstiek die eigenlijk bij Geynwijs hoort niet meer op te pakken als welzijnscoaches.

3. De transformatie tot een organisatie op orde

Ruim drie jaar geleden is het HTSC model (hospitality technisch sociaal content) niet volledig uitgerold en bevatte een weeffout door de combinatie van functies (sociaal/beheer/horeca/activiteiten). Uit evaluaties in en buiten de organisatie bleek dat:

- Er zijn verwachtingen geschapen en deze zijn niet ingevuld, daar waar je beter had kunnen werken vanuit een concept (impact, doelen, veranderen, activiteiten) dit invullen, monitoren en bijsturen.
- Het heeft te lang door gedobberd en dat heeft negatief bijgedragen aan de huidige situatie. Er is niet aan de verwachtingen voldaan en daarom is het ook ingewikkeld om de koers te verleggen naar wat het wel moet zijn.
- Niet doelgericht gewerkt vanuit het perspectief: maatschappelijk opgave te verwachten effecten. Hierover hebben in de afgelopen jaren wel overleggen plaatsgevonden, maar het is niet van de grond gekomen. Het welzijnswerk (los van de buurtpleinen) is steeds maar ingevoegd en er werd geen nee gezegd
- Geen financiële ruimte gecreëerd noch door gemeente noch door MOvector om de buurtpleinen en daarbinnen fairs goed door te ontwikkelen
- Decentralisatie – maatwerk – WOR – organisatie heeft zich daarop ingericht – optie tot fusie met Vitras
- De uitkomsten van de onderzoeken Van Hordijk en USBO (december 2018) tonen dit ook aan en geven handvatten om te komen tot een goede opdracht en daarmee concept voor de organisatie uit te werken in 2019.

In 2018 is met het personeel stapsgewijs gewerkt aan een cultuuromslag die ruimte biedt voor inwonersinitiatieven (niet meer overnemen, maar gaan faciliteren). Dat nieuwe samenspel met inwoners en maatschappelijk partners heeft veel aandacht gevraagd in overleg en de communicatie daarover.

Veranderingen in de interne organisatie

Gedurende het boekjaar 2018 is ook de interne organisatie vergaand op orde gebracht. In 2019 zal een verdere uitwerking moeten plaatsvinden aan de hand van de opdracht van de gemeente Nieuwegein alsmede de verdere uitwerking als gevolg van de afspraken die zijn gemaakt met de belastingdienst. Natuurlijk verloop is daarbij gestimuleerd daar waar gewenst. Bij vertrek worden deze functies niet ingevuld. Daarmee ontstaat ruimte om te investeren in sociaal agogen;

In 2018 heeft onder andere het volgende plaatsgevonden:

- Herstructureren van de backoffice en overheadfuncties;
- Ontvlechting met Stadsteam Oudewater en Welzijn Woerden zijn afgerond waardoor er geen diensten meer over en weer worden verleend. Daarmee worden er ook geen diensten meer over en weer gefactureerd;
- De capaciteit aan overhead is teruggebracht naar een aantal fte wat in relatie staat tot de omvang van de organisatie en er is door het uitbesteden van de control functie externe deskundigheid in huis. Het is voor een organisatie van deze omvang verstandig om externe deskundigheid te blijven aantrekken zodat de organisatie daardoor altijd op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen en ook beperkt kwetsbaar is bij afwezigheid van medewerkers.
- Implementatie van Exact heeft plaatsgevonden;
- Het model van werken met een integrale kostprijs is omgezet naar een model waarbij op werkelijke kosten de subsidieaanvraag en verantwoording gaat plaatsvinden;

- Implementatie van kantoorautomatisering heeft plaatsgevonden;
- Privacyreglement en daarbij behorende audits zijn geïmplementeerd;
- OR heeft de ruimte gekregen en er wordt in cocreatie met personeel gewerkt aan toekomstig beleid.

Omslag op de buurtpleinen

De buurtpleinen hebben hun openingstijden verruimd door onder andere de implementatie van een boekingstool. Er lag een vraag van de gemeente om de openingstijden te verruimen en daardoor meer ruimte te bieden aan activiteiten door inwoners georganiseerd, zonder ondersteuning van MOvactor. In 2018 is de lijn ingezet om de buurtpleinen zijn steeds aantrekkelijker te maken voor professionals om daar met hun cliënten af te spreken of een vergadering te organiseren en de buurtpleinen zijn nadrukkelijk ter beschikking gesteld van de wijk. Zowel overdag als in de avonden en het weekend.

Vanaf mei 2018 hebben de sociaal beheerders zich terug uit de organisatie van de buurtpleinen getrokken en hebben daar waar nodig facilitair medewerkers met een horeca achtergrond de exploitatie van de buurtpleinen uitgevoerd van 9.00 – 22.30 uur van maandag tot en vrijdag. Een tussenstap om te gaan toewerken naar gastenteams bestaande uit inwoners. In het weekend heeft openstelling op verzoek plaatsgevonden voor activiteiten op wijkniveau.

Deze omslag was voor MOvactor een grote transformatie. Enerzijds het aantrekken van medewerkers, anderzijds de boekingstool, maar ook zaken als verzekeringen, het kunnen openen en sluiten heeft aandacht gevraagd. Ook heeft er een eerste inhaalslag plaatsgevonden om het achterstallig onderhoud van de buurtpleinen terug te brengen.

BTW- problematiek met de belastingdienst opgelost

De afspraken met de belastingdienst vragen hebben in 2018 een fundamentele uitwerking op de dienstverlening die in 2019 verder moeten worden opgevolgd: Een wezenlijke slag en die ook de 'gebruikers' van de buurtpleinen raakt:

Drempelgeld vervalt (klanttevredenheid verhoogd)

Docentgelden niet meer innemen via MOvactor (klanttevredenheid verlaagd)

Boekingstool vraagt zelfredzaamheid gebruikers (klanttevredenheid omhoog ivm het middel en zal lager worden waar het gaat om gebruik omdat er zelf meer gedaan moet worden)

FAIR's als werkplek voor medewerkers tot de arbeidsmarkt is voortgezet maar niet doorontwikkeld indachtig de overleggen met de gemeente over deze activiteit en overall opdracht aan MOvactor.

Bij de ontwikkeling van de buurtpleinen is ook Fairs als horecaonderneming en tevens leerwerkbedrijf gestart. Fairs is een lunchroom FAIR'S - momenteel gevestigd in Buurtplein Batau, Buurtplein Zuid en Buurtplein Galecop - en als onderdeel van een buurtplein een trefpunt voor buurtgenoten, kennissen en vrienden. FAIR's biedt daarnaast haar diensten aan in organisaties en bedrijven. Een vergaderarrangement, een lunch of een bijeenkomst, FAIR's organiseert dit op maat.

Bij FAIR's werken werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er werken enthousiaste medewerkers in de keuken en bediening. FAIR'S biedt leerwerkplekken aan voor mensen van 18 jaar en ouder in Nieuwegein die er niet in slagen om binnen het gewone werkaanbod zelf werk te vinden. Onze werknemers zijn:

Zelfstandig wonende mensen met een verstandelijke of psychische beperking;

Deelnemers van instellingen in de verstandelijke- en geestelijke gezondheidszorg (VGZ - GGZ);

Jongvolwassenen met een verstandelijke of psychische beperking die het speciaal onderwijs verlaten zonder uitzicht op een baan.

Fairs (horeca activiteit) is in de voorgaande jaren niet van de grond gekomen. Het bleek een duaal concept, omdat het inhangt tussen dagbesteding (inwoners kunnen vrijwilligerswerk doen) en leerwerkbedrijf (de organisatie is een kruiwagen voor een inwoner om werkervaring op te doen). Ook blijkt het concept niet rendabel om een aantal redenen:

Het aantal commercieel te verhuren ruimten dat beschikbaar is, staat niet in verhouding tot wat er nodig is om rendabel te kunnen werken;

De restaurantomzet is te laag om de vaste kosten van het restaurant met keuken te kunnen dekken; Het concept is niet gedragen door de stad (de belevenis klopt niet en het assortiment wordt als duur beleefd. Fairs is beroemd om de te hoge koffieprijs, daar waar je in andere horecagelegenheden in de stad meer betaald.)

Het concept is niet zover gekomen dat 'deelnemers' daar kunnen werken als 100% geschikt. Fairs gedraagt zich niet als voorbeeld voor zorgaanbieders om dagbesteding zelfvoorzienend te organiseren.

Er zat een weeffout in het concept ten aanzien van gedwongen winkelneering. Fairs als hofleverancier of de ruimte voor de inwoner met zelfgebakken cake?

In 2018 hebben ten aanzien van de arrangementen een aantal grote veranderingen plaatsgevonden, waardoor een betere aansluiting is gevonden bij de kleine portemonnee en er zijn meer activiteiten als buurtlunches op de kaart gezet.

Daarnaast heeft FAIR's in 2018 bijgedragen aan het verruimen van de openingstijden van de buurtpleinen door gericht bij te dragen aan het ontmoeten van mensen door aantrekkelijke arrangementen rondom gezond eten te organiseren.

Eind 2018 is FAIR's een zelfstandige horeca activiteit met een eigen verantwoordelijkheid indachtig de vaststellingsovereenkomst met de belastingdienst. Begin 2019 is besloten om deze activiteit in 2019 niet door te ontwikkelen.

4. Uren 2018

De uren zijn geregistreerd in de urenregistratie opzet van 2017. De omslag naar de nieuwe opdracht heeft niet in 2018 plaatsgevonden, maar begin 2019. Daarom is ervoor gekozen om de opzet van 2017 te hanteren en de uren te herschikken onder de thema's zoals deze vermoedelijk in de navolgende jaren worden gehanteerd.

Gewerkte uren 2018	
Buurtverbindende werkzaamheden buurtplein en wijk	
Buurtplein	1.838
Inclusieve samenleving (WMO)	4.438
Maatschappelijke initiatieven	274
Samenwerken in het veld	334
Programmering	2.579
Jongerenwerk	
Jeugd Overig	347
Maatschappelijke stage	661
Sociale Veiligheid	2.219
Inclusieve Samenleving (Jeugd)	1.461
Ontmoetingsplek	480
Sociaal juridisch servicepunt	
Rechtswinkel/informatiepunt	541
Financiële zelfredzaamheid	125
Thuisadministratie	869
Welzijnscoaches	
Lijfstyle veerkracht	67
Training eenzaamheid	37
Welzijn Op Recept	1.827
Sociaal Vangnet	1.167
Automaatje	
	353
Overige	
Collegiale inleen	4
Ondersteunende diensten	6.710
Participatieplekken	1.763
Verbetering bedrijfsvoering	3.490
WMO Overig	454
Leerwerkbedrijf	165
Overige uren (Ziekteverzuim en Verlof)	12.057
Totaal	44.257

Bijlage 1 Programma 2017/2018

Programma 2017	Programma 2018			
	Eerste half jaar		Tweede half jaar	nr
Eigen wijks Positieve gezondheid				
Basisvoorziening		nr		
Verbinden nav vraag uit Welzijn op recept	Verbinden nav vraag uit Welzijn op recept	1.1	Aanbod nav vraag uit Welzijn op recept	PM
Maatschappelijke opgave				
Geen	Onderzoek naar het profiel van de 'beste' verbinder uitgaan van een vergaande samenwerking tussen partijen in het voorliggende veld	1.2	Uitvoering project 'Nieuwe' verbinder: verbindende functies of bestaande opzet welzijnscoaches	2.1
			Programma van eenmalige bijeenkomsten (trends en ontwikkelingen) ten behoeve van kennismaking met buurtpleinen en inwoners uit de wijk	2.2
			Verleiden bewonersinitiatieven tot inclusief	2.3
Eigen wijks Buurkracht				
Basisvoorziening				
Initiatievenkompas	Opstart: Buurtplein naar de wijk	1.3	Buurtplein naar de wijk: ombuigen naar gemeenschap	2.4
Intercultureel: full color netwerk en Full color familym, taal en meer, fietslessen en integratiediner	Gespikkelde community (en integratiediners)	1.4	gespikkelde community en integratiediners 2.0	
Maatschappelijke opgave				
Detachering KOEK (geen inhoudelijke bijdrage)	Detachering KOEK (geen inhoudelijke bijdrage)	Geen	Detachering KOEK (geen inhoudelijke bijdrage)	Geen
Burenhulp werkt				
Community of practice leerlijn buurtmakers	Community of practice leerlijn buurtmakers	PM	Community of practice leerlijn buurtmakers	Geen
Lijfstyle netwerk	lijfstyle netwerk	PM		
Brede toegang				
Basisvoorziening				
Servicepunt Zorg & Welzijn	Servicepunt Zorg & Welzijn	1.5	Servicepunt 2.0 Zorg & Welzijn	
Rechtswinkel	Rechtswinkel	1.6	Rechtswinkel 2.0	
Maatschappelijke opgave				
Geen	geen		Pilot: hulpdienst ondersteuningsplan opstellen met inwoner ter voorkoming van maatwerk)	2.5
Iedereen doet mee - meedoen naar vermogen				
Basisvoorziening				
vacaturebank en steunpunt vrijwilligers	Participatieplekken MOvector	1.7	voorziening als maatwerk op de kaart	2.6
Maatschappelijke opgave				
Events in de levensloop			Maatschappelijke initiatieven	NTB
Kunst van het ouder worden				
Vier de zomer				
Kers vier je samen				
Digisterker	digisterker	1.8		
participatiecoach	participatiecoach	1.9		
Iedereen doet mee - zelfredzaamheid naar vermogen				
Basisvoorziening				
Grip & Glans	Grip & Glans	1.10	Grip & Glans	
MBVO activiteiten	Voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt	1.11	voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt 2.0	2.7
Op Maat activiteiten	Voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt	1.11	voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt 2.0	2.7
Vief	Voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt	1.11	voortzetten activiteiten waar latente zorgvraag ligt 2.0	2.7
Maatschappelijke opgave				
Project in kader van beschermd wonen: buurtbewoners betrekken bij preventie, levensstructuur en signalering van kwetsbaarheid en verward gedrag	Project in kader van beschermd wonen: buurtbewoners betrekken bij preventie, levensstructuur en signalering van kwetsbaarheid en verward gedrag	1.12	Maatschappelijke initiatieven van de samenleving(voor en door) kwetsbare inwoners	2.8
Project eenzaamheid gesignaleerd door thuishulp	Project eenzaamheid gesignaleerd door thuishulp	1.13		
	Automaatje	1.14	Automaatje	
	Opstart: moestuin van de samenleving	1.15	Moestuin van de samenleving	
			Van passief naar zelfzorg	2.9
			Pilot WOR POH egz	2.11
			volwassen met life event in revalidatieproces	2.10

Kansen voor jeugd				
Basisvoorziening				
Jongerencoach: verbinden uit vraag naar activiteiten of dienst	Opstart:" professional als verbinder op de kaart	1.16		
Maatschappelijke stages	Maatschappelijke stages	1.17	maatschappelijk stages nieuwe stijl	2.12
Ambulant jongerenwerk:				
Op vindplaats signaleren en monitoren			sociaal professional als verbinder op de kaart	
Voorlichting op school	Voorlichting bewustwording en informatie in het VO (sexting)	1.19	Voorlichting bewustwording en informatie in het VO (sexting/verslaving)	
Omgaan met jeugd op straat	Samen met anderen ander gedrag	1.18	Samen met anderen ander gedrag	
jongereninitiatieven	jongereninitiatieven	1.20	Je hebt een goed idee samen met anderen	2.13
Kinder- en jeugdactiviteiten	Samen spelen; jaaragenda met activiteiten voor kinderen	1.21	Samen spelen; jaaragenda met activiteiten voor kinderen	
Maatschappelijke opgave				
jongerendag; dag voor en door jongeren. Thema wat willen jongeren aan activiteiten				
Nypels speelt	Wijkersloot: Nijpels speelt	1.22	Wijkersloot: Nijpels speelt	
Mooi Merwestein	Mooi merwestein: Nijpels speelt in merwestein	1.23	Mooi Merwestein: Nijpels speelt	
	superwoman: Voorziening als alternatief van maatwerk	1.24	Superwoman: Voorziening als alternatief van maatwerk	
			Programma opvoeden, financiën, leefstijl (jeugd)	2.14
			'Je wilt op jezelf, wij denken met je mee' en 'Eigen leven op orde' (adolescenten)	2.15
Woonwjs				
Basisvoorziening				
Geen				
Maatschappelijke opgave				
Kamers met kansen: advies	Kamers met kansen: advies	PM	opzet Geina's place	2.16
Geldwjs				
Basisvoorziening				
Thuisadministratie	Thuisadministratie na schulden	1.25	Thuisadministratie na schulden	
	Thuisadministratie voorkomen schulden	1.26	Thuisadministratie voorkomen schulden	
Maatschappelijke opgave				
Geen	Pilot schuldenvrij	PM	Pilot schuldenvrij	