

Inhoudelijk jaarverslag 2020

Stichting MOvactor Zorg en Welzijn
MOvactor BV

Februari 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Positionering en verwachting	4
3. Uitgangspunten en methode	5
4. Inhoudelijke opgave	6
4.1 Buurtverbindende taken buurtplein	7
4.2 Buurtverbindende taken wijk	10
4.3 Buurtverbindende taken wijk - Activiteitsaanbod voor inwoners met een kwetsbaarheid	12
4.4 Automaatje	15
4.5 Jongerenwerk - Ambulant	16
4.6 Jongerenwerk - Zomerspelen	18
4.7 Jongerenwerk - Kinderwerk	19
4.8 Jongerenwerk – 4YOUth Nieuwegein	20
4.9 Sociaal Juridische Financiële dienstverlening	21
4.10 Facilitair beheer buurtpleinen	24
4.11 Welzijnscoaches	25
4.12 Bijdrage aan Aanpak Nypels	28
4.13 Transformatie interne organisatie	29
4.14 Ondernemingsraad	30
5. Urenverantwoording 2020	32

1. Inleiding

MOvactor: werk in uitvoering in 2020

Ondanks de onzekere situatie met betrekking tot de continuïteit van MOvactor begin 2020 heeft MOvactor doorgewerkt in lijn van de opgave 2019 van de gemeente Nieuwegein. Net als in het vorige boekjaar heeft zij zich tot het uiterste ingespannen, waarbij van alle betrokkenen veel is gevraagd in een onzekere tijd. Naar vermogen is invulling gegeven aan de inhoudelijke opgave van de gemeente. De uitdaging werd groter toen de coronamaatregelen een fundamentele andere werkwijze vereiste. Met name het niet meer kunnen houden van activiteiten op locatie of huisbezoeken heeft veel impact gehad op en improvisatievermogen gevraagd van de buurtverbinders (werkzaam op het buurtplein) en de welzijnscoaches. Daardoor is het vanzelfsprekende fysieke contact op locatie van de een op andere dag vervangen door telefonische contacten of contact in de buitenlucht op gezonde afstand. In een korte tijd heeft MOvactor invulling gegeven aan het andere werken en op basis van de leerervaringen is de werkwijze continu aangepast. Dit in nauw overleg met de gemeente en andere maatschappelijke partners. Dit heeft geleid tot andere activiteiten in lijn met de Meerjarenopgave Welzijn 2021-2024 van de gemeente.

Zoals voor meerdere organisaties heeft ook MOvactor de grenzen verlegd en wordt er meer op afstand gewerkt. En MOvactor plukt de vruchten van het meer buiten werken. Daardoor heeft MOvactor veel nieuwe verbindingen met inwoners gelegd. Dit heeft onder meer geleid tot een grote toename van inwoners die gebruik maken van maaltijdvoorziening. Ook de buurtbabbels hebben plaatsgevonden in meer wijken. En heeft MOvactor een stap kunnen maken in het online werken met inwoners. Beiden brengen een belangrijke basis voor de werkzaamheden in 2021 met zich mee.

Samenwerking met de gemeente in 2020

Dit jaar kenmerkt zich door overleggen tussen gemeente en MOvactor om de noodzakelijke duidelijkheid te verkrijgen over de te verstrekken subsidie van de gemeente en de te leveren inspanningen door MOvactor. Uiteindelijk zijn met de gemeente heldere afspraken gemaakt op het gebied van:

- Het proces van subsidieaanvraag, beschikking, monitoring en verantwoording;
- De route om te komen tot gewijzigde of aanvullende subsidieafspraken;
- De invulling van de ambitie uit de Meerjarenopgave om het beheer op de buurtpleinen anders te organiseren;
- De samenwerking in de wijk tussen gemeente en MOvactor;
- De inzet van jongerenwerk;
- Hoe te komen tot de opheffing van MOvactor BV;
- De afhandeling van de subsidiebeschikking 2020, in de overgangssituatie naar aanvraag en beschikking vanuit de kaders uit de Meerjarenopgave.

Dit document beschrijft de inhoudelijke verantwoording op de opgave aan Stichting MOvactor Zorg en Welzijn voor 2020. Stichting MOvactor Zorg en Welzijn is 100% eigenaar van MOvactor BV. De inhoudelijke verantwoording van MOvactor BV is opgenomen in deze verantwoording.

Leeswijzer

Elk hoofdstuk is opgebouwd uit:

- De opgave van de gemeente vanuit de Meerjarenopgave op hoofdlijnen en meer specifiek;
- Samenwerking met andere partijen;
- Bereikte maatschappelijke effect;
- Verloop van de opgave;
- Inzet van MOvactor;
- Leerervaringen.

2. Positionering en verwachtingen

Vraagstelling van de gemeente:

De gemeente wil dat MOvactor zich als dienstverlener van het formele welzijnswerk positioneert. Daar horen de volgende verwachtingen bij:

- MOvactor draagt bij aan het maximaliseren van verbindingen (inhoud en samenspel) met andere partners binnen het formeel en informeel welzijnswerk (in het bijzonder Santé, de bibliotheek (DTV), het VrijwilligersHuis, SportID, DE KOM, wijkcoördinatoren en vrijwilligersorganisaties als AHN) en met formele zorgpartijen. MOvactor stelt zich proactief op daar waar het gaat om het leggen van deze verbindingen. Concreet verwacht de gemeente dat MOvactor actief deelneemt aan het netwerk van welzijnsorganisaties, zodat afspraken gemaakt worden over wie wat doet;
- MOvactor werkt op een effectieve manier samen met bovengenoemde en andere betrokken partijen. Zij houdt continu in het oog dat het samenspel tussen partijen belangrijk is. Doel is dat er ruimte ontstaat en blijft voor inwonersinitiatieven (welzijn voor en door inwoners) en andere informele initiatieven.

Verloop van het jaar

De samenwerking tussen MOvactor, Vitras, DTV, SportID, DE KOM en wijkcoördinatoren is ten opzichte van 2019 geïntensiveerd. MOvactor kan dit aantonen middels onder meer:

- De nauwe samenwerking bij de VitamineC campagne, vakantieprogramma's (kinderwerk en jongerenwerk), buurtbabbels in de wijk, die daar waar mogelijk in samenspel met wijkcoördinatoren hebben plaatsgevonden;
- De ontwikkeling van recreatieve dagbesteding met het consortium. De conceptontwikkeling vond plaats tot in het tweede kwartaal.

3. Uitgangspunten en methode

Vraagstelling van de gemeente:

De volgende uitgangspunten zijn leidend voor het uitvoeren van de opgave:

- Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van de Transformatieagenda van de gemeente;
- Er wordt methodisch gewerkt, waarbij de keuze is gemaakt om te werken met Krachtwerk (aangeboden door de gemeente); ABCD-Methode (aangeboden door de gemeente); ambulant jongerenwerk en Welzijn op Recept (doorontwikkeld door het LKNWOR);
- Veerkrachtversterking en buurtkrachtversterking zijn de rode draad in het werk van MOvactor. Daar wordt onder verstaan dat inwoners worden geactiveerd om zich voor elkaar en met elkaar in te zetten. MOvactor ondersteunt en faciliteert hen waar het nodig is. MOvactor gaat uit van het principe inwonersinitiatieven. Daar waar MOvactor nog vrijwilligers heeft die actief zijn voor de organisatie MOvactor, wordt verwacht dat deze vrijwilligers opgeleid zijn daar waar nodig;
- De gemeente verwacht dat MOvactor op verzoek deelneemt aan werkbijeenkomsten/trainingen van de gemeente ten behoeve van deskundigheidsbevordering of het bouwen aan/onderhouden van netwerken in de stad.

Verloop van het jaar

2020 was door de coronapandemie een bijzonder jaar. De brede scholing op het gebied van de ABCD-Methode en Krachtwerk heeft de gemeente als gevolg van de pandemie niet kunnen aanbieden. Daar waar mogelijk is er deelname geweest aan webinars door de gemeente georganiseerd met betrekking tot deskundigheidsbevordering.

Medewerkers van MOvactor hebben zich daar waar mogelijk online bijgeschoold op het gebied van sociaal werk (buurtverbinders en jongerenwerkers). Als gevolg van de coronapandemie was er relatief veel online aanbod beschikbaar waar zonder kosten aan deel kon worden genomen. Daar is dankbaar gebruik van gemaakt.

Veerkrachtversterking en buurtkrachtversterking heeft vooral plaatsgevonden middels buurtbabbels in de wijk. Gedurende de lockdown en de periode dat de buurtpleinen gesloten zijn inwoners met een kwetsbaarheid gebeld op de momenten dat ze normaliter activiteiten hadden. Evenzo zijn we 'aan de voordeur geweest' met een kleine geste en een gesprek, een maaltijd of een kerstcadeau. In hoofdstuk 4 is daar meer over te lezen.

4. Inhoudelijke opgave

Vraagstelling van de gemeente:

De Meerjarenopgave Welzijn 2021 – 2024 is leidend geweest voor het jaar 2020. Waarbinnen de verwachting dat MOvector bijdraagt aan de basisinfrastructuur:

- Collectief welzijnswerk: faciliteren van ontmoeting, verbinding en versterking van de sociale cohesie in de wijk door inzet van buurtverbinders (wijk en buurtplein), sociaaljuridisch servicepunt;
- Buurtverbinders in de wijk en op het buurtplein;
- Jongerenwerkers, waaronder het Kinderwerk en 4YOUth;
- Maatschappelijk vastgoed: het exploiteren van de buurtpleinen

Modulair aanbod:

- Welzijnscoaches;
- Bijdragen aan de aanpak Nypels middels het ter beschikking stellen van capaciteit.

Werkgebied	Type dienst	Verantwoording in paragraaf
Buurtverbindende taken buurtplein	Basisinfrastructuur	4.1
Buurtverbindende taken wijk		4.2
Buurtverbindende taken wijk – Activiteitsaanbod voor inwoners met een kwetsbaarheid		4.3
Automaatje		4.4
Jongerenwerk - Ambulant		4.5
Jongerenwerk - Zomerspelen		4.6
Jongerenwerk - Kinderwerk		4.7
Jongerenwerk - 4YOUth Nieuwegein		4.8
Sociaal Juridische Financiële dienstverlening		4.9
Facilitair beheer buurtpleinen		4.10
Welijnscoaches	Modulair aanbod	4.11
Bijdrage aan Aanpak Nypels		4.12
Transformatie interne organisatie		4.13
Ondernemingsraad		4.14

4.1 Buurtverbindende taken buurtplein

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bijdragen aan de algehele leefbaarheid in de buurt; • Het initiëren/ruimte bieden en ondersteunen van inwonersinitiatieven (een steuntje in de rug); • Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties; • Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners ,waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners. <p><u>De opgave van de gemeente meer specifiek:</u></p> <p>Buurtverbinders, werkzaam op de buurtpleinen, dragen zorg, samen met inwoners, dat het buurtplein een aantrekkelijke plek is om binnen te lopen (open sfeer, activiteiten en ontmoeting). MOvactor draagt er zorg voor, dat vrijwilligers die worden ingezet op de buurtpleinen passend geschoold zijn.</p>	
Samenwerking met andere partijen:	<p>Zwaartepunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DTV; - SportID; - Niet aan een organisatie verbonden docenten van activiteiten; - Gemeente (wijkcoördinatoren, programmaleiders).
Bereikte maatschappelijke effect:	<ul style="list-style-type: none"> - Nihil als het gaat om het positioneren van de locatie buurtplein; - Intensivering van de verbinding tussen inwoners en MOvactor door creativiteit en samenspel met inwoners gedurende de coronapandemie.
Verloop van de opgave:	<ul style="list-style-type: none"> - Als effect van de coronapandemie zijn vanaf half maart de buurtpleinen gericht ter beschikking gesteld aan inwonersinitiatieven. In de periode tot en met half maart liepen de activiteiten in de lijn met eind 2019 door; - De buurtverbindende taken in het buurtplein hebben zich verschoven naar de wijk (zie paragraaf 4.2) en het binnen de coronamaatregelen mogelijk maken van activiteiten voor inwoners met een kwetsbaarheid. Het effect van de maatregelen had als effect, dat de professionals zelf de activiteiten hebben begeleid (i.v.m. toezicht en hulp bieden bij het hanteren van de maatregelen); - In het kader van de coronapandemie hebben initiatieven door inwoners plaatsgevonden vanuit de wil om iets bij te dragen voor de meest kwetsbaren in de samenleving; - De buurtverbinders waren wel zichtbaar op locatie. Dus tijd voor een gesprek met een inwoner, die langskwam, was er altijd.
Inzet van MOvactor:	6.701 uur buurtplein
Leerervaringen:	<ul style="list-style-type: none"> - Creatief zijn binnen de coronamaatregelen. - Effectief leren op- en afschalen van activiteiten

Uitgelicht

Het is een zeer bewogen jaar geweest voor elk facet binnen MOvactor. Door de coronapandemie hebben veel geplande activiteiten niet kunnen plaatsvinden of in aangepaste vorm. Er zijn momenten geweest dat ook de standaard activiteiten niet konden plaatsvinden. Van 16 maart tot 1 juni waren de buurtpleinen dicht. Vanaf 2 juni zijn de buurtpleinen stapsgewijs opengedaan met in eerste instantie de focus op de inwoner met een sociale kwetsbaarheid. Om in de periodes van gesloten buurtpleinen toch contact te houden zijn de werkzaamheden aangepast. Hieronder een aantal highlights vanuit de vraag van de inwoners van Nieuwegein in de verschillende wijken.

Gastenteam

In 2019 heeft MOvactor de omslag gemaakt van vrijwilligers van MOvactor, die door MOvactor werden ingezet als gastheer/vrouw, naar actieve inwoners (de gastenteams) die taken verrichten op het buurtplein. De gastenteams zijn een belangrijk onderdeel van de buurtpleinen. Zij zorgen voor het openen/sluiten van het buurtplein, het schenken van koffie en thee, het geven van sfeer/welkomgevoel en het uitvoeren van diverse klusjes. In 2020 heeft MOvactor het eigenaarschap verder opgeschoven van MOvactor naar de inwoner en hebben inwoners steeds meer taken uitgevoerd, zoals het voorraadbeheer, de bestellingen, de verzorging van planten en de versiering van de buurtpleinen in het thema van die periode. Ook gedurende de periode dat de buurtpleinen gesloten waren, hebben de gastenteams hun bijdrage geleverd aan het buurtplein op het gebied van klussen (opruimen, voorjaarschoonmaak keuken) en het gezellig houden van het buurtplein ondanks dat er geen activiteiten plaatsvonden.

Corona gerelateerde activiteiten

De buurtpleinen dienden vanaf de lockdown in maart 2020 coronaproof ingericht te worden. In samenwerking met inwoners zijn de buurtpleinen voorzien van 1,5 meter latten en creatieve kunstwerken. De tuin is sfeervol ingericht als extra plek voor activiteiten. Vanaf juni waren daarom weer activiteiten mogelijk op de buurtpleinen.

Verleidingsaanbod op het buurtplein (een aantal voorbeelden)

Deze activiteiten zijn door MOvactor zoveel mogelijk in samenwerking met de inwoners georganiseerd om nieuwe inwoners te verleiden tot meedoen en zichtbaarheid te creëren van de buurtpleinen. Een jaaroverzicht:

Januari

- Nieuwjaarsborrels georganiseerd door en in samenwerking met inwoners:
 - Buurtplein Zuid (16 januari, georganiseerd door het Wijkplatform HZL in samenwerking met de buurtverbinder);
 - Buurtplein Doorslag (3 januari, georganiseerd door inwoners);
 - Buurtplein Batau (10 januari, georganiseerd in samenwerking met inwoners).

Februari

- Recepten om nooit te vergeten: Italiaanse avond i.v.m. Valentijnsdag:
 - In 2019 zijn we het project 'Recepten om nooit te vergeten' gestart. In Nieuwegein hebben veel inwoners een recept met een herinnering ingeleverd in de 'Week van het geluk'. Op 14 januari 2020 is het receptenboek officieel gepresenteerd en te vinden op de website van MOvactor;
 - Opvolgend zijn plannen gemaakt om deze recepten te gaan koken met inwoners voor inwoners. Op 14 februari werd het Valentijnsdiner met 'Recepten om nooit te vergeten' georganiseerd door één van de receptenschrijvers.
- Vrouwendag (Zuid en Doorslag) georganiseerd, maar er bleek geen interesse bij vrouwelijke mantelzorgers. Daarom geannuleerd;
- Gluren bij de burens op buurtpleinen Zuid en Doorslag was een succes door de grote toestroom aan inwoners en de nieuwe verbindingen die zijn gelegd.

April

- Raamexpositie buurtpleinen van gemaakte kunst door kinderen op de ramen als buitenexpositie.

Oktober

- 'Week van de opvoeding' op Buurtplein Zuid: EHBO voor ouders met jonge kinderen en op Buurtplein Batau de activiteit 'gezond koken met je kind'.

December

- Eind 2020 is een Kerst-Inn georganiseerd om samen met inwoners met een kwetsbaarheid een kerstmoment te beleven. Door de aanscherping van de coronamaatregelen is een andere wending aan de activiteit gegeven. Op 2e Kerstdag zijn 100 kerstverrassingen rondgebracht bij de inwoners, die zich hadden aangemeld voor de Kerst-Inn. Zo was er toch een contactmoment voor de inwoners tijdens de Kerstdagen. Dit werd zeer gewaardeerd.

Inwonersinitiatieven

Met alle beperkingen van de coronamaatregelen zijn inwoners innovatief geweest en hebben zij creatief bekeken hoe zij in 2020 hun initiatieven vorm konden geven. MOvactor heeft gefaciliteerd daar waar het gewenst was. Een beeld over 2020:

- Valentijnsdag (Batau): ontmoetingsmoment, kennismaking (onder het genot van een heerlijk kopje koffie met een verrassing elkaar in een relaxte sfeer ontmoeten);
- Repaircafé (Galecop): opgestart, helaas is de opening uitgesteld vanwege de coronamaatregelen;
- Vrouwendag (Batau): op 8 maart heeft een inwoner uit de wijk Batau een initiatief georganiseerd rondom Vrouwendag met onder andere zumba, karaoke, dansen en internationale hapjes;
- Vrouwendag (Galecop): samenkomen, sterke vrouwen uit de wijk nomineren;
- Samenwerking servieskast voor initiatieven (Galecop);
- Italiaanse lessen (Doorslag): in september heeft een inwoner op Buurtplein Doorslag een introductie cursus 'Italiaans leren spreken' georganiseerd;
- Pubquiz (Galecop);
- Peuterinloop van 2,5 tot 4 jaar (Batau en Galecop): vrije inloop (elkaar ontmoeten onder het genot van koffie met andere ouders uit de buurt ervaringen uitwisselen onder begeleiding van kindercoach);
- Quarantaineconcert (Batau): op 24 april hebben inwoners in de binnentuin een muzikaal concert georganiseerd;
- Spelletjes (Zuid): gedurende het jaar is dit initiatief zo georganiseerd, dat deze kon blijven plaatsvinden met alle coronamaatregelen in acht nemend;
- Lezing (Galecop): samenkost en vertoning van een documentaire (vlucht uit Syrië) met internationale hapjes;
- Taalactiviteiten (Batau en Doorslag): er zijn taalgroepen van 't Nyp naar Batau en Doorslag verplaatst. Hier kunnen inwoners de coronamaatregelen beter naleven, zoals de 1,5 meter afstand. Om de inwoners naar Batau en Doorslag te verplaatsen is onder andere samengewerkt met Automaatje;
- Eetactiviteiten en het bezorgen van maaltijden (Doorslag en Zuid): initiatiefnemers hebben de maaltijden zo georganiseerd, dat zij de maaltijden hebben bezorgd met hulp van burens;

- Kerst (Doorslag): een inwoner uit de wijk Doorslag heeft 20 kerstpakketten aangevraagd bij het Ouderenfonds en met ondersteuning van de buurtverbinder verspreid bij 20 inwoners in de wijk, die wel even iets extra's konden gebruiken;
- De buurtverbinders hebben ook in belangrijke mate bijgedragen aan het zomerprogramma van het kinderwerk.

4.2 Buurtverbindende taken wijk

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan de algehele leefbaarheid in de buurt. • Het initiëren/ruimte bieden en ondersteunen van inwonersinitiatieven (een steuntje in de rug). • Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties. • Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners. <p><u>Opgave van de gemeente meer specifiek:</u></p> <p>Buurtverbinders in de wijken die samen met inwoners buurtplannen ontwikkelen en tot leven brengen. De inzet van de buurtverbinder draagt bij aan het verbinden en versterken van inwoners, zodanig dat het bijdraagt aan onderlinge contacten leefbaarheid en veiligheid van de wijk.</p> <p>MOvactor draagt er zorg voor dat vrijwilligers die worden ingezet in de wijk passend geschoold zijn.</p>	
Samenwerking met andere partijen:	<p>Zwaartepunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SportID - DTV - De KOM - Gemeente (wijkcoördinatoren, programmaleiders)
Bereikte maatschappelijke effect:	<ul style="list-style-type: none"> - 2020 Was hét coronajaar. Het effect van onze werkzaamheden was zichtbaar door de aandacht en blijheid van inwoners na onze acties. MOvactor heeft zoveel mogelijk in de wijk gewerkt en daar ook de inwoners bezocht, die gebruik maken van activiteiten op het buurtplein; - De VitamineC campagne heeft ons dichterbij andere organisaties gebracht. MOvactor heeft het gelanceerd en is vanaf dat moment gaan aanhaken. De kring aan mensen die wilden bijdragen werd steeds groter.
Verloop van de opgave:	De uitvoering heeft naar verwachting conform de opgave plaats gevonden. Door de coronapandemie is het buurtverbindende werk in de wijk versneld op gang gekomen. De VitamineC campagne en de buurtbabbels in de wijk hebben hieraan ten grondslag gelegen.
Inzet van MOvactor:	5.717 uur
Leerervaringen:	<ul style="list-style-type: none"> - De belangrijkste en meest positieve leerervaring is ingegeven door de coronapandemie: het in de wijk kunnen werken en even geen aandacht voor de programmering van het buurtplein met de daaraan gerelateerde problematiek, heeft een boost gegeven in het werken als sociaal agoog in de wijken. Het gaf energie en heeft versnelling aangebracht in onze focus met betrekking tot de rol die voor MOvactor voortvloeit uit de Meerjarenopgave. Vraaggericht werken is een uitdaging. De professionals zijn enthousiast, dagen inwoners uit en leren steeds beter de kunst verstaan om alleen bij te dragen wanneer er echt een vraag voor ligt; - In de periode van april tot en met mei heeft MOvactor een nadere analyse van aandachtswijken gemaakt in relatie tot 'waar willen we zijn in de wijken'. In de navolgende maanden in 2021 wordt dit nader met de gemeente uitgewerkt in relatie tot afstemming werkzaamheden met de wijkcoördinatoren.

Uitgelicht

Door de coronamaatregelen hebben veel geplande projecten en werkzaamheden niet plaats kunnen vinden of in aangepaste vorm.

Buurtbabbels

De Buurtbabbel werd uitgevoerd door de buurtverbinders en de welzijnscoaches (samen tot september 2020). De buurtbabbel vindt buiten op een gezamenlijk plein/grasveld of voor de deur bij inwoners plaats op minstens 1,5 meter afstand. Tijdens de buurtbabbel wordt door de buurtverbinder/welzijnscoach op een laagdrempelige manier een gesprekje gevoerd. Hierin wordt uitgevraagd wat iemand zijn talenten, dromen, wensen voor de buurt en eigen leefomgeving zijn. Ook wordt gekeken of de inwoner gekoppeld/verbonden kan worden aan een andere inwoner of organisatie. Tevens wordt gevraagd of de inwoner zelf nog talenten/vaardigheden wil delen met anderen. Er werden gemiddeld per week 3 buurtbabbels gehouden in diverse wijken in Nieuwegein.

Vier de zomer (zomer buurtbabbels)

In de zomerperiode is er in de wijken extra aandacht gegeven met een zomer buurtbabbel. Buiten op een gezamenlijk pleintje of grasveld in de wijk. De burens kwamen met hun stoeltje en kletsten gezellig mee. Daarnaast was er de mogelijkheid een ludieke activiteit te organiseren, bijvoorbeeld om een koffiemok te beschilderen om iemand mee te verrassen of samen te genieten van een gezellig kopje koffie.

Vier de winter

Dit is een terugkerend project met als doel om activiteiten, die in de winterperiode in Nieuwegein plaatsvinden, in kaart te brengen, zodat inwoners weten wat er zoal in hun stad te doen is. Echter vanwege de coronamaatregelen waren er niet veel activiteiten. Daarom zijn door de buurtverbinders online of op afstand activiteiten georganiseerd.

Soepbabbels

In de week van de ontmoeting (begin oktober) heeft de buurtbabbel plaats gevonden met een kop soep. Dit voor een extra contactmoment in de wijk.

VitamineC

MOvactor is eind maart de campagne 'VitamineC' gestart vanwege de eerste lockdown met als doel inwoners uit te dagen in hun creativiteit, onderlinge banden te versterken, inwoners te laten ontspannen en nieuwe energie op te laten doen. MOvactor heeft diverse activiteiten georganiseerd voor deze campagne en heeft een website in samenwerking met diverse partners uit Nieuwegein opgezet. Op dit platform was praktische informatie te vinden over het deelnemen aan diverse initiatieven en werden tips gegeven over hoe inwoners energie op konden doen en konden ontspannen. We lichten een paar activiteiten/acties uit, die vanuit MOvactor zijn georganiseerd:

- Telebakkie: via apotheken zijn er zakjes koffie uitgedeeld met een beschrijving hoe je met meerdere inwoners een telebakkie kunt houden met je mobiele telefoon.
- Raamexpositie: in samenwerking met de Molenkruier konden de Nieuwegeiners een pagina uit de krant halen, voor het raam (als vitrine) hangen en zo andere inwoners/bezoekers inspireren.
- Extra positiviteit: diverse momenten zijn georganiseerd met een extra positieve actie zoals het uitdelen van zonnebloemzaadjes met een oproep aan de Nieuwegeiners je bloem te delen.

Taal en ontmoeten (T&O)

Tot de coronapandemie uitbrak hebben activiteiten op reguliere wijze plaatsgevonden. Vanaf het moment dat het weer mogelijk was, zijn voor deze inwoners met een kwetsbaarheid weer activiteiten georganiseerd. Juist omdat zij gezien hun taalachterstand meer eenzaamheid ervaren en moeilijkheden ondervinden in de vanwege de coronalockdown intensievere online samenleving. Onderstaand een overzicht:

- Vanuit de behoefte van de inwoners is gewerkt aan een vernieuwing van het werkmateriaal voor de taalactiviteiten in samenwerking met de educatief verbinder;
- T&O Batau is vanaf juni weer opgestart (maandag en woensdag) tot de 2e lockdown;
 - Inwoners hebben andere inwoners geholpen om individuele problemen op te lossen;
 - Ondersteuning in het aanleren van vocabulaire voor nieuw werk in de schoonmaak bij St. Antonius;
- T&O Galecop had een extra uitdaging, omdat de taalbegeleider niet naar Nederland kon terugkeren als gevolg van de lockdown. Zij heeft vanaf afstand veel bijgedragen aan de sociale cohesie van het team en het empoweren van de deelnemers. Deelnemers zijn maximaal ondersteund door hen wel leermateriaal ter beschikking te stellen en daar waar gewenst te verbinden met andere taalgroep;
Twee deelnemers van Galecop zijn verbonden met T&O Batau, één deelnemer met Prago die nu via hen materiaal thuis ontvangt, één deelnemer verbonden met dame (nieuwe actieve inwoner), die aangaf graag 1 op 1 van slag te willen gaan in haar eigen buurt Galecop, maar niet bij haar of deelnemer thuis. Ze hebben elkaar een paar keer ontmoet in de beweegzaal van Galecop, totdat paniek rondom corona de kop opstak. Ze onderhouden telefonisch contact.
- T&O 't Nyp dinsdag:
 - In de zomervakantie stonden taallessen buiten op de planning voor volwassenen en eventueel met hun kinderen. Vanwege persoonlijke omstandigheden van een van de taalbegeleiders is er besloten pas op de plaats te maken;
 - Na de zomervakantie is een paar keer samengekomen in het Atrium en vanaf daar doorverbonden met bibliotheek, die sneller onderhevig was aan beperkende coronamaatregelen. Hierdoor was de interesse in eerder gedaan aanbod om een doorstart te maken op buurtplein Doorslag weer gewekt;
 - Deelnemers wonend op 't Nyp voelen niet veel voor de verder gelegen locatie. Movactor heeft wel een constructie bedacht om een wandeling samen met één van de taalbegeleiders naar het andere buurtplein te stimuleren;
 - Verdere focus is gelegd op het contact leggen van de begeleider van Kind&Co met de peutergroep om te richten op de ouders van deze peuters. Deze nieuwe focus wekt enthousiasme op. Vanwege 2e lockdown onhold gezet;
 - Eén van de drie taalbegeleiders ondersteunt nu één dame, die via Vitras aan haar is gekoppeld. De begeleiding is naast taal ook gericht op basis rekenen én hulp bij huiswerk van een opleiding aan ROC.
- T&O 't Nyp donderdag:
Er was een wens van een taalbegeleider om met select groepje op buurtplein Doorslag bijeen te komen. Met Automaatje is geregeld, dat voor twee van deze deelnemers vanwege slechte gezondheid en slecht ter been zijnde vervoer werd ingezet. Vanwege 2e lockdown onhold gezet.

4.3 Buurtverbindende taken wijk - Activiteiten voor inwoners met een kwetsbaarheid

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u> MOvactor krijgt de opgave om de lijn die de gemeente inzet met betrekking tot inkoop maatwerk (dagbesteding) te volgen. MOvactor wordt gevraagd om bij te dragen in deze gewenste ontwikkeling door activiteiten op maat en/of inwonersinitiatieven te faciliteren. Het effect moet onder andere zijn dat de aanbieder zich kan focussen op het specialistische werk. MOvactor kan de activiteiten organiseren vanuit haar deskundigheid (verbinden, activeren, faciliteren), in samenspel met de aanbieder, die ook op zijn deskundigheid (kennis van een specifieke doelgroep i.r.t. de kwetsbaarheid) wordt ingezet.</p>	
<p>Activiteiten op maat – Activiteiten in de wijk gericht op veerkracht versterken en daginvulling in de wijk. Deze activiteiten komen tot stand in synergie tussen inwoners, vrijwilligers, (zorg)professionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze activiteiten zijn voorliggend of een alternatief op maatwerk dat de gemeente inkoop bij zorgaanbieders; • Het samenspel tussen MOvactor en aanbieders vraagt de mogelijkheid om anders te financieren. MOvactor moet gevraagd kunnen worden om, wanneer de algemene voorziening eenmaal is gerealiseerd, de regiefunctie vanuit het principe het aanbod voorliggend te houden en het werken tussen organisaties op inhoud te bevorderen; • MOvactor wordt gevraagd samen met (in)formele partijen te werken aan het verruimen van het aanbod van recreatieve activiteiten en daarbij gebruik te maken van maatschappelijk vastgoed in de breedste zin van het woord. Dit bijvoorbeeld door het ontwikkelen van een algemene voorziening aan recreatieve activiteiten op buurtpleinen of op ontmoetingsplaatsen in de wijk, ook van zorgaanbieders of woningcorporatie. Om daarmee naast de buurtpleinen bij te dragen aan kleinschalige buurtfuncties voor mensen met een kwetsbaarheid zoals mensen een psychische beperking, mensen met niet aangeboren hersenletsel, een chronische ziekte of een verstandelijke beperking. 	
Samenwerking met andere partijen:	Reinaerde, Boogh, Zorgspectrum, Vitras Santé, Lister
Bereikte maatschappelijke effect:	Deelname aan activiteiten door inwoners op een locatie in hun eigen woonomgeving.
Verloop van de opgave:	<p><i>Verwijzingen</i> MOvactor draagt er zorg voor middels de inzet van de welzijnscoach (tot oktober 2020) dat stadsbreed inwoners actief werden benaderd om het aanbod van activiteiten op maat te benutten. Na september 2020 is er extra ingezet op de contacten door de buurtverbinders met de eerste lijn (huisartsenpraktijken) en de informatievoorziening aan hen. (zie ook paragraaf 4.11)</p> <p><i>Cursus Grip & Glans</i> In maart/april 2020 stond een nieuwe cursus gepland. Deze heeft door de coronamaatregelen geen doorgang kunnen vinden. Welzijnscoaches hebben ingezet op het bellen van hun cliënten. Medio 2020 is door Universiteit Groningen gestart met het opzetten van een onlineversie van de cursus.</p> <p>Door de coronapandemie heeft MOvactor nauwelijks verwijzingen gehad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 keer door casemanagers dementie; - 3 keer verwezen door welzijnscoaches; - 1 keer verwezen door Geynwijs. <p>Participatie in de challenge recreatieve dagbesteding heeft plaatsgevonden in samenspel met Boogh, Reinaerde, Vitras, Lister, Zorgspectrum en MOvactor. Gezamenlijk is een voorstel uitgewerkt en is het bestaande aanbod, dat beschikbaar is in de stad, in beeld gebracht tot een mini sociale kaart. De gemeente heeft medio 2020 gekozen om een andere koers te gaan varen en alle zorgaanbieders die nu recreatieve dagbesteding bieden te betrekken.</p> <p><i>Tot maart 2020 heeft het reguliere aanbod aan activiteiten plaatsgevonden</i> Door de coronalockdown heeft de focus zich verlegd naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met de welzijnscoaches is gebeld naar inwoners. 190 Telefoongesprekken zijn gevoerd, waarin gevraagd werd naar het welbevinden van de inwoner, naar hulpvragen of hulpaanbod; - Bij hulpvragen werd doorverwezen naar hulp biedende partijen zoals de AHN, HIP, Handje Helpen, Vrijwilligershuis, Steunpunt Mantelzorg; - Daarnaast zijn 3 maal pakketjes aangeboden aan de deur met daarin puzzelactiviteiten, beweegtips en iets lekkers. Dit als extra ondersteuning en aandacht;

	<p>- Ook is er een maaltijdservice opgezet, waarbij inwoners wekelijks voor een gering bedrag van € 3,00 (met N-pas € 1,50) een warme maaltijd kunnen bestellen. Deze wordt in samenwerking met Automaatje bij de inwoners thuisbezorgd. Een gekwalificeerde medewerker kookt deze maaltijden in samenwerking met vrijwilligers. Deze voorziening vervangt de eetmomenten op de buurtpleinen, die door de coronamaatregelen niet mogelijk zijn geweest.</p> <p>In de tweede week van juni zijn de activiteiten voor mensen met een kwetsbaarheid, onder strikte regels, weer opgestart.</p>
Inzet van MOvactor:	2185,5 uur
Leerervaringen:	<p>MOvactor is nadrukkelijk geen zorgaanbieder, maar een welzijnsorganisatie, die door inclusief te werken ook inwoners met een beperking de ruimte geeft om te participeren in de samenleving. Het belang hiervan heeft MOvactor ervaren in de tijd, dat de activiteiten stillagen in verband met de 1^e lockdown. Bij terugkomst van de inwoners op het buurtplein en bij de activiteiten was een achteruitgang in hun mogelijkheden te bespeuren.</p> <p>Tijdens de belrondes werden meer dan gebruikelijk signalen van eenzaamheid afgegeven, toename van klachten, fysiek en mentaal.</p> <p>Na het weer opstarten van de activiteiten rekening houdend met de coronamaatregelen leefden inwoners weer op en gaven zij meer positieve signalen af in de groep. Rondom iedere persconferentie nemen de spanningen weer toe, de vraag of het plein nog wel openblijft. Deze inwoners willen niet nogmaals een periode in, die door hen erg negatief wordt ervaren en hen in isolement brengen.</p>

Uitgelicht

Persoonlijk contact

Tijdens de periode maart tot juni 2020 blijkt in de telefoongesprekken dat mantelzorgers van inwoners met dementie het heel zwaar hebben. Weinig sociale contacten in verband met de veiligheid, hulpverlening en de eventuele dagopvang, die in maart stopte. Met name ook aan deze groep is veel aandacht besteed d.m.v. belmomenten. "Zo blij dat je belt, even met iemand te kunnen praten. We hebben al een week niemand gesproken". "Met mijn partner kan ik geen goed gesprek meer voeren, hij vraagt steeds dezelfde dingen en blijft mij volgen door het huis". "Gelukkig dat de nachten nog rustig zijn." "We zijn zo blij met het door jullie gebrachte pakketje, kunnen we samen de puzzeltjes maken, dat geeft afleiding".

Maaltijden

Wekelijks ontvangen de medewerkers en vrijwilligers erg leuke en positieve reacties.

"We genieten elke week weer van de door MOvactor gekookte maaltijd. Even niet te hoeven nadenken wat we eten, geen problemen rondom de boodschappen. Het is een cadeautje."

App groepen

Diverse activiteitengroepen hebben een groepsapp aangemaakt, waarbij ze toch contact met elkaar konden houden. Hierbij is wel enige sturing geweest vanuit MOvactor, bijvoorbeeld bij het aanmaken van de groepen en op momenten ook op de communicatie binnen de groepen met als uitgangspunt een positieve bijdrage leveren. Dan ontstaan leuke groepen, waarbij deelnemers elkaar op de hoogte houden van hun hobby, b.v. schilderen.

Onderstaande tabel geeft een globaal beeld van het aantal deelnemers en type activiteit. Het aantal deelnemers aan activiteiten is gelijk gebleven ten opzichte van 2019 maar activiteit is anders vormgegeven gedurende de periode van de coronamaatregelen. Het aantal deelnemers aan eetactiviteiten heeft wel pieken bereikt van 80 mensen. Niet opgenomen in dit overzicht als 'structureel' aangezien deze maaltijden aan huis zijn gebracht:

Activiteit	Locatie	Aantal deelnemers	Frequentie
Amigos dias	Batau	48	1x per maand
Diner op Donderdag	Galecop		2x per maand
Buurtlunch vrijdag	Zuid	4	wekelijks
Vrolijke maandagmiddag	Doorslag	3	wekelijks
Wandelgroep zondag	Doorslag	8	1x per maand
Schilderen dinsdag	Zuid	12	wekelijks
Schilderen vrijdag	Zuid	4	wekelijks
Teken en schilderen	Zuid	4	wekelijks
Samen Creatief	Zuid	5	wekelijks
Vief Actief	Zuid	6	wekelijks
Wandelgroep dinsdag	Batau	6	wekelijks
Vief Actief	Batau	4	wekelijks
Muziek en Meer	Batau	3	wekelijks
Partnerbijeenkomst	Batau	6	1x per 6 weken
Vief Samen eten	Batau	12	1x per 6 weken
totaal deelnemers		125	

4.4 Automaatje

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het doel waar Automaatje aan bijdraagt, is het bevorderen van participatie. Het doel is tweeledig aan de ene kant het vervoer van deur tot deur voor inwoners en door inwoners bevorderen en aan de andere kant daarmee bouwen aan meer sociale contacten; • Automaatje is een landelijk concept en wordt uitgevoerd conform landelijke aanpak en algemene voorwaarden van de ANWB. Automaatje is altijd gekoppeld aan een organisatie. De organisatie wordt middels de algemene voorwaarden verplicht om 20 uur per week een coördinator in te zetten en gebruik te maken van een specifieke licentie bij Adsysco; • Verwachte resultaten: 50 matches per jaar; • MOvactor maakt inzichtelijk om hoeveel unieke inwoners het gaat, hoeveel vrijwilligers zijn betrokken en welke type vervoersvragen er worden gesteld; • Optimaliseren van samenwerking met andere partners: het overleg wordt nog steeds met de gemeente gevoerd om een besluit te nemen over het eventueel onderbrengen van Automaatje bij een bredere vervoersdienst; • Het project is begin 2018 gestart. In 2021 vindt de evaluatie naar de opbrengst plaats en wordt besloten of er mee wordt doorgedaan. 	
Samenwerking met andere partijen:	Niet van toepassing
Bereikte maatschappelijke effect:	<p><i>In 2020 zijn er totaal 1.037 ritten verreden</i> 16% van deze ritten ging naar overige zorg en naar bezoeken; 15% ging naar ziekenhuizen/huisartsenpraktijken; 9% naar een gezondheidscentrum; 9% naar winkels.</p> <p><i>Actieve deelnemers</i> Actieve deelnemers in 2020 : 16 gemiddeld; Nieuwe deelnemers: 5 gemiddeld; Uitstroom deelnemers: 5 gemiddeld.</p> <p><i>Actieve vrijwilligers</i> Actieve vrijwilligers: 8 gemiddeld; Nieuwe vrijwilligers: meer dan 2 gemiddeld; Uitstroom vrijwilligers: 0,16 gemiddeld; Aantal verreden ritten: 86,4 gemiddeld.</p> <p><i>Top vijf bestemmingen</i> 1. St. Antonius Ziekenhuis; 2. Kapper; 3. Huisartsbezoek; 4. Pedicure; 5. Boodschappen.</p>
Verloop van de opgave:	Het aantal ritten ligt ruim boven de gestelde norm van de gemeente. De dienst wordt door zowel de degene die rijdt als degene die vervoerd wordt als prettig ervaren.
Inzet van MOvactor:	151 uur is geïnvesteerd in de basisinfrastructuur, waarbij steeds meer gebruik is gemaakt van vrijwillige inzet. De inzet is er altijd op gericht geweest om deze dienst over te dragen aan een andere organisatie op het moment, dat de gemeente de afweging heeft gemaakt of en hoe de dienst verder vorm moet krijgen.
Leerervaringen:	MOvactor en de gemeente willen de dienst graag behouden binnen MOvactor, omdat zij deel kan uitmaken van een bredere vervoersdienst (opgave 2021) in het kader van de ontwikkelingen wonen en zorg.

4.5 Jongerenwerk - ambulantly

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jongerenwerkers werken met jongeren vanaf ongeveer 10 jaar, waarbij de focus ligt bij jongeren in een kwetsbare positie; • Jongerenwerkers stimuleren de veerkracht van jongeren via sociale talentontwikkeling en preventieve activiteiten. De talentbenadering is gericht op wat jongeren kunnen en willen leren in plaats van op wat zij niet kunnen en wat fout gaat; • Jongerenwerkers hebben een pedagogische rol als medeopvoeder-in-de-buurt. In samenwerking met andere opvoeders in het gezin, de school en andere partijen in de wijk helpen zij jongeren opgroeien en zich positief ontwikkelen. Ze ondersteunen en begeleiden jongeren, maar stellen ook grenzen en corrigeren hen; • Jongerenwerkers geven hun (ongevraagde) advies en informatie aan ouders over de leefwereld van jongeren. Ze bespreken met de ouders wat zij zelf kunnen doen en waarvoor zij eventueel advies en ondersteuning van wijkbewoners of hulpverleners nodig hebben; • Jongerenwerkers staan dichtbij en zijn benaderbaar door het gezicht te zijn op de logische vindplaatsen (in de wijk en op scholen), ook buiten reguliere werktijden. Zij signaleren hierdoor in een vroeg stadium risico's en problemen en motiveren jongeren iets aan de vraag of het probleem te gaan doen; • Jongerenwerkers vertalen zowel individuele als collectieve vragen naar collectieve activiteiten (groepsaanbod). Het jongerenwerk stimuleert actieve participatie van jongeren bij activiteiten voor jongeren of volwassenen in hun wijk, dorp of stad. Zo leren jongeren al doende hoe en wat ze kunnen bijdragen aan hun wijk en de stad en/of werken aan een oplossing van een probleem (of voorkomen dit). Jongerenwerkers betrekken andere jongeren, ouders, volwassen buurtbewoners en bedrijven hierbij. Voor meisjes sluit apart meidenwerk aan bij hun vraag/behoefte, omdat een groep meisjes van hun ouders niet mag deelnemen aan activiteiten binnen gemengd jongerenwerk; • Jongerenwerkers kunnen de politie informatie verschaffen (binnen de privacywetgeving) over de jongeren en de groepen om de oorzaak van het gedrag te achterhalen. Deze informatie kan leiden tot een gemeenschappelijke aanpak van jeugdgroepen (samenwerking met gemeente, buurt en politie); • Er is een grijs gebied tussen individuele begeleiding door de jongerenwerker en het werk van een jeugdhulpverlener. Jongerenwerkers onderscheiden zich van jeugdzorgwerkers door hun primair ontwikkelingsgerichte benadering, en van sociaal werkers door hun specialistische kennis van en ervaring met jeugdigen en hun leefwereld. Aan MOvactor wordt gevraagd om rolvast te blijven in dit grijze gebied, samen te werken met de individuele hulpverleners en ervoor zorg te dragen dat zij zodra het nodig is een verbinding te leggen met partners wanneer er individuele hulpverlening nodig is. 	
Samenwerking met andere partijen:	Jongerenwerkers staan in verbinding met partners in de wijk (korte lijnen voor 'warme' verwijzing). Dit betreft in ieder geval het jongerenloket, leerplicht/RMC, Geynwijs (op school), politie, handhaving, wijkcoördinatoren en andere (welzijns-) aanbieders en SportID.
Bereikte maatschappelijke effect:	Niet expliciet te benoemen.
Verloop van de opgave:	<p><i>Regulier werkoverleg</i></p> <p>De jongerenwerkers hebben frequent overleg in het afstemmingsoverleg jeugd met handhaving, politie, gemeente, wijkcoördinatoren en jongerenwerk om informatie over de jeugd in Nieuwegein met elkaar te delen en om problematieken in wijken snel op te kunnen pakken.</p> <p>Op casusniveau wordt overlegd met RMC-leerplicht en met wijkcoördinatoren. Met de wijkcoördinatoren vinden ook overleggen plaats, indien opportuun in die wijk.</p> <p>Eenmaal per maand is er een overleg met Geynwijs op school. Jongerenwerk is aangehaakt bij Betere Buurt, een buurtaanpak in Nieuwegein. Na de start in 2019 is Fokkesteeg in 2020 verder ontwikkeld en wordt die ontwikkeling in de komende jaren voortgezet. In 2020 is ook Kerkveld opgestart.</p> <p>Eenmaal per zes weken vindt overleg plaats met de beleidsmedewerker van de gemeente om een passende verbinding te houden tussen de systeemwereld en de leefwereld van jongeren.</p> <p>Eenmaal per maand vindt overleg plaats tussen de jongerenwerkers van MOvactor en de zorgcoördinatoren en vertrouwenspersonen op de middelbare scholen.</p> <p>Vanaf het moment dat de scholen sloten in verband met de coronapandemie is het werk verschoven naar ambulantly werken in de wijk. Er is contact gebleven met de scholen, maar</p>

	gezien de pandemie vond men het niet gewenst als er nog jongerenwerk in school aanwezig was. De jongerenwerkers hebben geanticipeerd op de vraag en instructies van de scholen.
Inzet van MOvactor:	3.599 uur
Leerervaringen:	De focus heeft vooral gelegen op doen. MOvactor heeft de stap gemaakt om vanuit de methode ambulante jongerenwerk na te gaan denken over ambities in de navolgende jaren, waar ook het continu willen verbeteren van kwaliteit een onderwerp zal zijn. Hierover zal het gesprek met de gemeente in het kader van de Meerjarenopgave worden gevoerd als uitwerking van de vaststellingsovereenkomst tussen gemeente en MOvactor.

Uitgelicht

- Het jongerenwerk is in 2020 op bijna al het Voortgezet Onderwijs aanwezig (Cals College, Oosterlicht College en Praktijkschool De Baanbreker);
- Samen met SportID heeft het jongerenwerk in 2020 de Sportmix voortgezet. De doelstelling is om op een laagdrempelige manier wekelijks te sporten in de wijken Jutphaas, Wijkersloot en Zuilenstein. Elke vier weken begeleidt een andere sportaanbieder uit Nieuwegein de lessen of wordt een les ontwikkeld door een uitvoerende kracht van SportID. In 2020 is tevens de Sportmix uitgebreid naar Fokkesteeg en onderdeel geworden van het reguliere jongerenwerk. In 2021 wordt de Sportmix nog verder uitgebreid;
- In april 2020 is het 'Sportpark Zuilenstein' op park Kokkebogaard opgeleverd. Een mooie samenwerking tussen gemeente, wijkcoördinator en inwoners. Regelmatig maken jongeren en andere inwoners gebruik van dit sportpark;
- Iedere dinsdag is er voor de jeugd uit Doorslag een activiteit, die wordt ingevuld aan de hand van de behoeftes van de deelnemers. Deze activiteit is voortgekomen uit een eerdere meidengroep, waaruit de behoefte aan een gemixte groep ontstond op een ander moment in de week. Door de beperkingen in de coronaperiode werd de activiteit een wekelijkse digitale ontmoeting via video bellen. Tevens zijn de groepen regelmatig naar buiten uitgeweken voor een leuke activiteit;
- In elke schoolvakantie organiseert jongerenwerk in samenwerking met SportID en het lokale sportaanbod de Vakantiegames Nieuwegein. Dit is bedoeld voor alle jongeren in Nieuwegein. Zie hoofdstuk 4.6 Zomerspelen;
- Samen met basisschool de Schouw en de desbetreffende wijkcoördinator is een graffitiworkshop georganiseerd, waarbij leerlingen graffiti konden spuiten op grote doeken, die op de naastgelegen voetbalkooi waren gespannen;
- In 2020 is een grote stap gezet in het online profileren van het jongerenwerk. Dit wordt verder uitgewerkt in 2021. Zo is er al gekeken naar welke online platformen passend zouden zijn, wat de content wordt, wat gedeeld zou moeten worden en hoe de doelgroep het beste online bereikt kan worden;
- Het jongerenwerk werkt inmiddels ook meer outreachend door de opstart van 4YOUthNieuwegein (paragraaf 4.8).

4.6 Jongerenwerk - Zomerspelen

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u> De zomer 2020 stond voor de deur en vanwege de coronamaatregelen gingen veel jongeren uit Nieuwegein dit jaar niet op vakantie. Voor de gemeente en samenwerkingspartners een signaal om meer te willen organiseren voor jongeren op het gebied van vrijetijdsbesteding in de zomer van 2020. Gezamenlijk is een zomerprogrammering opgezet, waarin de behoeften en wensen van jongeren tussen de 12 en 18 jaar centraal stonden. De gemeente heeft samen met partners én jongeren invulling gegeven aan dit zomerprogramma. MOvactor was een van deze partners en heeft een grote bijdrage geleverd aan de invulling en uitvoering. Het doel van het zomerprogramma is om jongeren in de zomer de kans te bieden nieuwe talenten te ontdekken en talenten verder te ontwikkelen, sociale contacten op te doen en verveling te voorkomen. Naast beweeg- en ontmoetingsactiviteiten wordt in het programma ook aandacht besteed aan weerbaarheid en persoonlijke ontwikkeling.</p>	
Samenwerking met andere partijen:	<ul style="list-style-type: none"> - De Kom - SportID - Gemeente Nieuwegein (communicatie en beleid)
Bereikte maatschappelijke effect:	Jongeren hebben tijdens de zomervakantie een plek gehad om naar toe te gaan, elkaar te kunnen ontmoeten, samen activiteiten te kunnen volgen.
Verloop van de opgave:	<p>De projectgroep is begonnen met het verspreiden van een flitspeiling onder jongeren uit Nieuwegein, waaraan 687 jongeren hebben meegewerkt. De uitkomsten uit de flitspeiling lieten zien, dat de behoeften aan activiteiten groot was, alle leeftijdscategorieën er behoefte aan hadden, dat de locatie waar de activiteiten plaatsvonden niet heel erg belangrijk was en dat een deel van de jongeren graag wilde meedenken en meewerken in de uitvoering van het zomerprogramma.</p> <p>Zes weken lang zijn in de zomer activiteiten georganiseerd op het gebied van sport, kunst, cultuur, muziek en ontmoeten. Elke week werden er ongeveer 5 tot 6 activiteiten georganiseerd, van duikworkshops tot een buitenbioscoop en van een silent disco tot een sportdag. In totaal hebben zo'n 600 jongeren (vanaf 12 jaar) deelgenomen aan de activiteiten van het zomerprogramma.</p>
Inzet van MOvactor:	236 uur
Leerervaringen:	De focus heeft vooral gelegen op het doen. De voorbereidingstijd was minimaal, maar MOvactor heeft uiterste inspanning geleverd samen met de partners om het voor de jongeren zo aantrekkelijk mogelijk te maken. In februari 2021 zijn de voorbereidingen voor de Zomerspelen 2021 al gestart. Daarnaast zet MOvactor zich met de partners in om hotspots te creëren, waar jongeren kunnen ontspannen en ontmoeten.

Uitgelicht

Jongeren werden actief betrokken in de opzet en organisatie van het zomerprogramma. Een aantal jongeren maakte ook deel uit van de projectgroep. Wekelijks was er een overleg tussen de projectgroep en de jongeren. Twee van die jongeren waren S. (14 jaar) en S. (16 jaar). Zij gaven aan het zomerprogramma als een unieke ervaringen te hebben gezien, er veel van geleerd te hebben, maar vooral heel veel plezier te hebben gehad. Het leukste vonden zij dat het sociale vaardigheden van hen vroeg, waarvan ze nog niet wisten, dat ze die hadden. De buiten bioscoopavonden vonden ze te gek. Ze hebben er veel van geleerd en hun talenten kunnen ontwikkelen. Ze hebben geleerd hoe ze activiteiten moeten organiseren en wat er eigenlijk allemaal bij komt kijken als je met zoveel verschillende partijen communiceert. Wat ze de volgende keer anders doen? Op tijd beginnen en meer promotie maken. Ook zouden ze graag zien dat er aankomende zomer meer actieve jongeren bij betrokken zijn. Daar willen zij zich graag hard voor maken.

4.7 Jongerenwerk - Kinderwerk

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u> Kinderwerk richt zich op kinderen van 4 tot en met 12 jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het doel van het kinderwerk is tweeledig: (1) een betere speel- en leefsituatie en (2) vergroten van ontwikkelingskansen. • Om dit doel te bereiken, werkt de kinderwerker samen met anderen. Wie dat zijn, hangt af van de buurt waar hij/zij werkt. Denk hierbij aan samenwerkingspartners als: collega jongerenwerkers, ouders, buurtplatforms, vrijwilligers, stagiaires en school. • Uiteraard horen ook de kinderen zelf tot de samenwerkingspartners. Zij praten en denken actief mee. Zo laten kinderen weten wat zij belangrijk vinden in de buurt. • Een kinderwerker bereikt het doel door projecten en activiteiten te ontwerpen en uit te voeren. Daarbij ligt het accent op vraaggericht of aanbodgericht werken. Vaak gaat het om een mix van beide benaderingen. • Bij vraaggericht werken wordt ingespeeld op de vragen die leven in de buurt; vragen van kinderen, maar ook van anderen. De kinderwerker zoekt actief contact met kinderen in de buurt, met hun ouders en met sleutelfiguren. Contacten met kinderen leg je door naar plekken te gaan waar kinderen komen en activiteiten voor kinderen te organiseren. • Bij aanbodgericht werken ligt de nadruk op het aanbieden van een activiteitenaanbod voor kinderen. Dat bestaat uit een gevarieerd aanbod van activiteiten die plaatsvinden op het buurtplein of andere locatie in de stad. 	
Samenwerking met andere partijen:	Scholen, ouders en kinderen
Bereikte maatschappelijke effect:	Zomerprogramma voor kinderen 4 – 13 jaar Basis tot samenwerken met DE KOM, DTV, SportID, Natuurkwartier, Fort Vreeswijk en Bouwland
Verloop van de opgave:	MOvector is gestart met kinderwerk, zoals de gemeente het heeft bedoeld na de zomervakantie 2019. Aangezien het een opstart was, is gekozen voor een pragmatische aanpak. Het doel was om in contact te komen met ouders en kinderen door activiteiten te organiseren op het buurtplein. Vanuit deze contacten zijn de eerste voorzichtige vervolgvragen gekomen om op door te ontwikkelen begin 2020. Als gevolg van de coronapandemie is de focus van het kinderwerk verlegd naar werken in de wijk en het zomerprogramma. Binnen het VitamineC programma zijn er diverse activiteiten opgezet, waaronder de raamexpositie, diverse spelen op straat en online activiteiten.
Inzet van MOvector:	1.154 uur In deze uren zijn niet de uren van de buurtverbinders opgenomen die een bijdrage hebben geleverd aan de uitvoering van de activiteiten.
Leerervaringen:	Gewoon doen was het motto. 2020 is vooral het jaar geweest van kinderen en ouders leren kennen door zelf activiteiten te organiseren.

4.8 Jongerenwerk – 4YOUth Nieuwegein

<p><u>De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:</u> Het jongerenwerk werkt inmiddels ook meer outreachend door de opstart van 4YOUthNieuwegein in september 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MOvactor en de Hogeschool Utrecht in Nieuwegein zijn een samenwerking gestart voor een nieuw innovatief project van MOvactor, genaamd 4YOUthNieuwegein. Een samenwerking met een groep van twaalf studenten van Sociaal Juridische Dienstverlening. Het doel van dit project is om een duurzaam project neer te zetten om jongeren onder de 27 jaar met financieel juridische vraagstukken te gaan helpen. Het was de bedoeling dat er een plek (digitaal en/of fysiek) zou komen, om hier de jongeren te kunnen gaan helpen met hun vragen; • Het jongerenwerk legt vanuit hun rol binnen 4YOUthNieuwegein de focus op de digitale geletterdheid van jongeren en hun ouders. Samen met Stichting Lezen en Schrijven wordt methodes geïnventariseerd en waar mogelijk aangeboden. De uitvoering zal ook in 2021 verder uitstippelt worden. 	
Samenwerking met andere partijen:	<ul style="list-style-type: none"> - Hogeschool Utrecht; - Stichting Lezen en Schrijven.
Bereikte maatschappelijke effect:	Uitvoering in 2021.
Verloop van de opgave:	<p>Het project is verdeeld in twee fases. Tot en met februari 2021 wordt de basis gelegd om daarna op door te bouwen. De eerste fase gestart in 2020 bestond uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onderzoek door studenten naar wat er leeft onder jongeren in Nieuwegein op het gebied van financiële problemen; - ontwikkeling van een dienstverleningsmethode ontwikkelen die aansluit op de vraag; - verbinding leggen met verschillende samenwerkingsorganisaties.
Inzet van MOvactor:	231 uur
Leerervaringen:	De eerste casussen zijn zowel fysiek als digitaal bij 4YOUthNieuwegein opgepakt. In eerste instantie met ondersteuning van professionals betrokken bij SJS.

4.9 Sociaal Juridische Financiële dienstverlening

Context

De Sociaal Juridische Financiële Dienstverlening in Nieuwegein bestaat uit een samenwerking tussen de Thuisadministratie, Bureau Sociaal Raadslieden, Rechtswinkel en het Sociaal en Juridisch Servicepunt (SJS). Het Bureau Sociaal Raadslieden wordt uitgevoerd door Santé. Activiteiten rondom sociaal juridische financiële dienstverlening richten zich op het oplossen van vraagstukken van inwoners, die zijn vastgelopen in bovengenoemde vraagstukken en het preventief onder de aandacht brengen bij inwoners van belangrijke thema's om ervoor te zorgen dat inwoners eerder bij voorliggende voorzieningen in gesprek gaan (erger voorkomen).

De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:

- Het SJS is een collectieve voorziening waar inwoners terecht kunnen, die zijn vastgelopen in het systeem en er zelf niet meer uit komen. Meerdere keren per week zijn er op de buurtpleinen spreekuren waar inwoners met vragen, in veel gevallen juridisch of financieel van aard, terecht kunnen voor ondersteuning;
- Het SJS is een samenwerkingsverband tussen MOvactor en Santé Partners. Inwoners met gemakkelijke vragen worden ondersteund door één van de vrijwilligers. Inwoners met ingewikkeldere vragen worden geholpen door de Sociaal Raadslieden of doorgeleid naar de Thuisadministratie. MOvactor verzorgt de coördinatie van vrijwilligers, het begeleiden en opleiden van vrijwilligers, het onderhouden van het netwerk met andere organisaties en het verzorgen van de communicatie en PR;
- Gezamenlijk overeengekomen uitgangspunten bij de invulling van het SJS zijn:
 - Proactief ondersteunen en beantwoorden van de vraag;
 - Inwoners waarvan de vraag niet direct kan worden beantwoord, verbinden met andere organisaties;
 - Vaardigheden aanleren;
 - Orde en overzicht brengen door te verbinden aan een vrijwilliger.

Naast de coördinatie van het SJS is de rol van MOvactor:

- Verleiden van inwoners middels informatievoorziening om vroegtijdig naar het SJS te komen om erger te voorkomen op themaniveau. Bijvoorbeeld echtscheidingsproblematiek, grip op je financiën voor jong en oud. Thema's worden met de gemeente afgestemd en daar waar gewenst worden DTV, WIL, Stadswinkel en andere voorliggende organisaties betrokken;
- Verzorgen van trainingen om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten binnen de digitale overheid (waaronder Digisterker) en eigen financiën;
- Handhaven van de spreekuren, zoals deze nu worden ingezet, op de buurtpleinen.

De rol van MOvactor bij de dienst Thuisadministratie is het ondersteunen van vrijwilligers van MOvactor. MOvactor verzorgt de coördinatie, begeleiding en opleiding van deze vrijwilligers. Inwoners worden op verschillende manieren doorverwezen naar de Thuisadministratie, bijvoorbeeld via het sociaaljuridisch servicepunt of via een zorgorganisatie.

Het aantal vrijwilligers voor de activiteit neemt af én het aantal jongeren wat SJS weet te vinden is nihil. Beiden vragen aandacht. In 2020 is 4YOUthNieuwegein als onderdeel van het jongerenwerk opgericht. In samenspel met de overleggen met Vitras Santé zal ook verder nagedacht worden over het aantrekkelijk maken voor vrijwilligers om te participeren bij SJS.

Samenwerking met andere partijen:	<ul style="list-style-type: none"> - Vitras Santé; - Geynwijs; - Stadswinkel; - DTV. Bij casuïstiek wordt ook samengewerkt met andere organisaties, waaronder SUN, Voedselbank, Stichting Leergeld, `Stichting Lezen en Schrijven, Hogeschool Utrecht etc.
Bereikte maatschappelijke effect:	Een balans van het maatschappelijk effect wordt in 2020 in samenspel met Vitras Santé en de gemeente opgemaakt. In de onderstaande tabel is een meerjarenoverzicht opgenomen van de aantallen. Vitras Santé heeft haar eigen inhoudelijke verantwoording.
Verloop van de opgave:	<p><i>Algemeen</i></p> <p>Sinds de lockdown per 16 maart 2020 i.v.m. de coronapandemie zijn de bezoekersaantallen vanwege de maatregelen vanzelfsprekend sterk teruggelopen. Alleen op Buurtplein Batav en Zuid waren nog spreekuren op afspraak mogelijk. In 2020 zijn net als in vorige jaren veel vrijwillige en professionele uren ingezet voor de behandeling van aanvragen. Daarnaast wordt veel tijd geïnvesteerd in het contact met netwerkpartners.</p> <p><i>Thuisadministratie</i></p> <p>Tijdens de lockdown hebben drie vrijwilligers aangegeven tijdelijk te willen stoppen, totdat de coronamaatregelen weer versoepelen in 2021. De aanmeldingen kwamen mondjesmaat binnen. De coördinator heeft deze zelf opgepakt en heeft de klanten telefonisch en d.m.v.</p>

	<p>videomeeting geholpen. De nog actieve vrijwilligers hebben de klanten ook telefonisch of via videomeeting geholpen. Ook was de mogelijkheid om op de buurtpleinen af te spreken. Het was een intensief proces, omdat niet alle klanten digivaardig zijn.</p> <p>Ook is er een samenwerking aangegaan met SUN, het Leenfonds, waar 2 vrijwilligers van de Thuisadministratie actief betrokken zijn. In 2020 is ook een aanzet gemaakt om samen met het Bureau Sociaal Raadslieden te onderzoeken hoe collectief onderwerpen onder de aandacht van inwoners gebracht kunnen worden.</p> <p><i>Bureau Sociaal Raadslieden</i> Verantwoording door Vitras Santé.</p> <p><i>Rechtswinkel</i> Door de lockdown op 16 maart 2020 zijn de vrijwilligers van de rechtswinkel actief op sociale media geworden om te informeren over onderwerpen, zoals de TOZO-regeling. Daarnaast hebben zij telefonisch spreekuur gehouden op maandag- en woensdagavond. En indien noodzakelijk werd een individuele afspraak gemaakt op Buurtplein Batau.</p> <p><i>Sociaal en Juridisch Servicepunt (SJS)</i> Tijdens de coronaperiode zijn ook telefonische spreekuren gehouden, waarvan geen gegevens zijn vastgelegd. Er is geholpen waar het met de beperkte middelen mogelijk was. Gemiddeld werden 3 deelnemers te woord gestaan tijdens de spreekuren. Natuurlijk ook als er een vervolgtraject werd opgestart. In 2020 zijn beduidend minder bezoekers geregistreerd door de sluiting van het Stadsplein. Deze zal naar verwachting in 2021 weer openen. De samenwerking met Geynwijs is opgestart in 2020. Er zijn afspraken gemaakt om in 2021 samen de spreekuren te gaan houden. Door de coronamaatregelen is deze samenwerking on hold gezet. Op het onderwerp Inkomstenbelasting zijn door de op 16 maart 2020 ingegane lockdown veel uren geïnvesteerd om toch tijdig bezoekers van dienst te zijn. Er is meer gebruik gemaakt van de uitstelregeling van de belastingdienst, afspraken dienden verzet te worden, etc. Alle aanmeldingen zijn uiteindelijk wel door de vrijwilligers afgerond.</p> <p>In 2020 heeft de focus ook gelegen op het doorontwikkelen van de spreekuren in de wijk. Dat is naar tevredenheid verlopen. Ook is de samenwerking tussen Vitras Santé en MOvactor vergaand doorgevoerd. Het platform sjsnieuwegein.nl en de digitale en schriftelijke informatievoorziening voor inwoners is nog steeds in ontwikkeling en heeft continue de aandacht tot verbetering.</p>
Inzet van MOvactor:	2059 uur
Leerervaringen:	De sociaal juridische en financiële dienstverlening is in Nieuwegein vanuit het perspectief van de inwoner versnipperd georganiseerd en daardoor ervaart men veel loketten. Samen met medewerkers en management van Vitras Santé is het pad ingezet om na te denken over een beste samenwerkingsvorm en positionering van de sociaal juridische dienstverlening in 2021.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de benutting van de diensten als bovengenoemd en een beeld van de dienstverlening in relatie tot voorgaande jaren:

Aantallen klanten van alle diensten van SJS van 2014 tot 2020:

MOvactor diensten SJS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rechtswinkel bezoekers	562	402	372	338	337	221	153
Servicepunt bezoekers	356	441	479	394	384	495	337
Thuisadministratie aanmeldingen	107	99	117	91	85	93	88
Thuisadministratie intakes						78	65
Thuisadministratie geen traject gestart						15	23
Thuisadministratie afgesloten						57	49
Thuisadministratie waarvan nazorg SHV						4	4
Thuisadministratie trajecten doorlopend naar 2021						17	10
Digisterker: aantal cursussen	xxx	xxx	xxx	6	7	5	2
Digisterker: aantal cursisten				29	34	27	12
Digisterker i.s.m. Taalbrigade: aantal workshops					1	3	2
Deelnemers workshops	xxx	xxx	xxx	xxx	4 pilot	15	8

De aard van vragen aan SJS ligt in lijn met die van voorgaande jaren:

Rechtswinkel 153

Servicepunt

Financieel/juridisch

- Bghu 54
- Bijstand 23
- Uitkering 41
- Inkomstenbelasting 55

Zorg/welzijn

- Wonen 42
- Arbeid 39
- Overige 83

Totaal 337

Aantal vrijwilligers MOvector

Rechtswinkel	28	(21 studenten en 7 aangesloten advocaten)
Servicepunt	10	(2 gestopt)
Thuisadministratie	8	(3 gestopt)
Digisterker	<u>3</u>	(1 gestopt)
Totaal	49	

Vrijwilligers BSR Vitras

BSR 3

4.10 Facilitair beheer buurtpleinen

De opgave van de gemeente op hoofdlijnen:

De gemeente heeft in de inhoudelijke opgave aan Stichting MOvactor Zorg en Welzijn twee deelopgaven gedefinieerd in relatie tot de buurtpleinen:

1. Het exploiteren van de buurtpleinen en andere door de gemeente aangewezen locaties;
2. Het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen door inwoners, waardoor de buurtpleinen zich gaan ontwikkelen als uitvalsbasis in de wijk voor inwoners.

Uitwerking van deze opgave

In deze paragraaf wordt alleen de exploitatie verantwoord. Voor de tweede vraagstelling verwijzen we naar de overige functies van Stichting MOvactor Zorg en Welzijn, die allen een bijdrage leveren aan het stimuleren van het gebruik van de buurtpleinen.

De Stichting MOvactor Zorg en Welzijn is een juridisch zelfstandige entiteit. Deze organisatie is 100% eigenaar van MOvactor BV.

MOvactor BV

Conform de vaststellingsovereenkomst, die eind 2018 met de belastingdienst is overeengekomen, draagt MOvactor BV bij aan een deel van de inhoudelijke opgave van de gemeente Nieuwegein, die aan Stichting MOvactor Zorg en Welzijn is verstrekt, middels de exploitatie van de buurtpleinen (Batau, Zuid, Doorslag, Galecop, Bazuin (tijdelijk), huiskamer Nypels en Stadsplein). De organisatie heeft geen personeel in dienst, noch onroerend goed in eigendom, maar alleen langlopende huurovereenkomsten.

De organisatie draagt de inkomsten en kosten, die voortvloeien uit de huur en het in gebruik hebben van onroerend goed:

- De exploitatiekosten van een gebouw zijn de jaarlijks terugkerende kosten. Exploitatiekosten zijn de kosten die MOvactor als gebruiker van een gebouw voor haar rekening neemt.
- De exploitatiekosten zijn te onderscheiden in:
 1. Vaste kosten (o.a. verzekeringen, belastingen en heffingen);
 2. Energiekosten;
 3. Onderhoudskosten (o.a. bouwkundige en installatietechnische kosten);
 4. Administratieve kosten (o.a. verhuurkosten, het opstellen van contracten, het aansturen van onderhoud);
 5. Specifieke bedrijfskosten: Deze kosten zijn erg afhankelijk van de gebouwsoort en het gebruik (o.a. kosten alarm/beveiliging, ICT, telecommunicatie en schoonmaak);
 6. Kosten van directie, administratie en accountant (ingeleend).

Elk jaar investeert MOvactor in overleg met de gemeente in het op orde houden van het buurtplein met als doel dat het altijd gebruiksklaar is. 2020 kenmerkt zich natuurlijk door de coronamaatregelen. MOvactor heeft zorgvuldig en continu haar beleid aangepast aan de coronamaatregelen en de ervaringen in de dagelijkse praktijk. Er is geïnvesteerd in het ontwikkelen van het beleid, aanpassen van de routing op locatie, aanbrengen bewegwijzering, middelen om te desinfecteren, maar ook naambordjes maken etc. Er is € 6.050 aan materiaal ingekocht. Deze kosten zijn middels een projectsubsidie 'Coronakosten' vergoed door de gemeente.

Gedurende de coronalockdown zijn de locaties versneld aan het (schoonmaak) onderhoudsprogramma gestart door de facilitair medewerkers. Gezien de overleggen met de gemeente in het kader van de continuïteit van MOvactor zijn een aantal investeringen uitgesteld, welke eind december 2020 alsnog in werking zijn gezet met een uitwerking in 2021. Voor de onderbouwing wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2020.

Stichting MOvactor Zorg & Welzijn

Vanuit de Stichting is in 2020 1.852 uren inzet gepleegd om de buurtpleinen op orde te houden. Te denken valt aan klein onderhoud, reparaties, praktische verbeteringen doorvoeren en bijvoorbeeld het schilderwerk. Onder deze functie valt ook kwaliteit, hygiëne en veiligheid en inkoop. De buurtpleinen dienen te allen tijde op orde te zijn:

- vergunningen, BHV, sociale hygiëne;
- voldoen aan HACCP normering en schoonmaakprogramma;
- materiaal is deugdelijk om mee te werken voor inwoners en professionals.

4.11 Welzijnscoaches

Verwachting gemeente: Zie verloop van de opgave.	
Samenwerking met andere partijen:	Zwaartepunt heeft gelegen bij: <ul style="list-style-type: none"> - Huisartsenpraktijk - Geynwijs (doorverwijzing) - Buurtverbinders - Casemanagers - Thuiszorgorganisaties
Bereikte maatschappelijke effect:	De inwoner kan verder door het steuntje in de rug. Voorafgaand aan meer sociaal maatschappelijke participatie kan de ondersteuning van de welzijnscoach bijdragen aan een positief effect op het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en de eigen kracht van een inwoner.
Inzet van MOvactor:	4.163 uur
Verloop van de opgave:	<p>In de periode januari tot en met september 2020 zijn er drie bijzonderheden te benoemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door de coronamaatregelen zijn de individuele gesprekken op locatie afgenomen; - Er is actief ingezet op het leggen van een verbinding met het bestand aan inwoners, dat in de voorgaande jaren gebruik heeft gemaakt van het aanbod van de welzijnscoaches. Deze inwoners zijn (waar nodig meermalen) gebeld; - Grip en Glans cursussen konden niet plaatsvinden, maar de tijd is benut om een onlinecursus te ontwikkelen in samenwerking met Universiteit Groningen en Zwolle. <p>MOvactor heeft in deze periode gemiddeld 2,08 fte welzijnscoaches ingezet. Op basis van de verwachting van de gemeente uit het boekjaar 2019 zouden er minimaal 4 nieuwe casussen (per week) * 37 werkweken * 2.08 fte = 307,84 casussen moeten zijn behandeld. Er vinden gemiddeld 3 gesprekken per inwoner plaatsvinden, die leiden naar of uitstroom of doorverwijzing.</p> <p>Dit gewenste aantal nieuwe casussen werd niet behaald ondanks alle inspanningen om meer verwijzingen van huisartsen te krijgen. De businesscase, door voor veel verwijzingen maatwerk in te kopen, is niet gezond. De kosten staan niet in verhouding tot het resultaat. Op inwonersniveau zijn wel hele mooie resultaten bereikt.</p> <p>Totaal aantal nieuwe unieke casussen: 98 Totaal aantal nieuwe casussen via de huisartsen (Welzijn op Recept): 72</p> <p>84% van de hulpvragen gaat over hulp bij het vinden van een oplossing om mee te kunnen doen (versterken van de zelfredzaamheid) en contacten op te kunnen doen (participeren) in de samenleving. 87% van de aanmeldingen is opgelost binnen 6 maanden. Gemiddeld vonden 3 gesprekken per inwoner plaats, die leiden naar of uitstroom of doorverwijzing.</p>
Verloop van de opgave met coronamaatregelen:	<p>In de periode januari en februari zijn de welzijnscoachdiensten zoals gebruikelijk verlopen. Vanaf medio maart is in verband met de coronamaatregelen het werk van de welzijnscoaches substantieel anders ingezet. In eerste instantie door vanuit huis te werken, daarna ook door gesprekken buiten op bankjes te houden en nog weer later gesprekken op de buurtpleinen volgens de richtlijnen van het RIVM. Hieronder het verloop van de aangepaste dienstverlening.</p> <p><i>Belronde</i></p> <p>Vanaf half maart tot eind april hebben de welzijnscoaches zo'n 185 inwoners gebeld vanuit hun bestand en daar waar gewenst zijn mensen daaropvolgend weer gebeld. Deze gesprekken hebben diverse verbindingen opgeleverd. Zo zijn inwoners gaan deelnemen aan bijvoorbeeld de belcontacten van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein, het kookinitiatief van MOvactor (waarbij op donderdag een lekkere maaltijd bij de mensen thuis wordt gebracht), en het in contact brengen van inwoners met elkaar.</p>

	<p><i>Een dagelijkse portie goed voelen</i> Via de website VitamineC en het verspreiden van 8 mooie inspiratieschriftjes in de wijk hebben de welzijnscoaches mensen geïnspireerd om met kleine dagelijkse acties hun welzijn te verhogen.</p> <p><i>Cursus Grip & Glans</i> De cursus Grip en Glans ging online. De handleiding en het deelnemersmateriaal is aangepast in samenwerking met Prof. dr. Nardi Steverink, werkzaam aan de Rijksuniversiteit Groningen en het Universitair Medisch Centrum Groningen. Dominique Bekke, werkzaam bij Impulz in Zwolle en Bianca Oechies-Jansen werkzaam bij Optimaal oud.</p> <p><i>Webinars Nieuwegein deelname en actieve inbreng</i> De welzijnscoaches hebben deelgenomen aan de Webinars voor alle medewerkers in de gezondheidscentra in Nieuwegein en de mensen buiten de gezondheidscentra waarmee wordt samengewerkt in de eerste lijn.</p> <p><i>Buurtbabbels</i> Samen met de buurtverbinders hebben de welzijnscoaches buurtbabbels in de wijken op touw gezet.</p>
Leerervaringen:	<p>In 2020 is onderzoek gedaan naar het uitblijven van groei van het aantal aanmeldingen vanuit de gezondheidscentra. Door gesprekken met huisartsenpraktijken zijn verschillende oorzaken en oplossingen tegen het licht gehouden, bijvoorbeeld het deel uitmaken van het team van het gezondheidscentrum of actief inzetten op positieve gezondheid. Daarop zijn geen concrete voorstellen gekomen die rechtvaardigen om de dienst voort te zetten.</p> <p>Geynwijs is ook benaderd om te onderzoeken of de welzijnscoaches hun diensten in aanvulling konden aanbieden. Ook Geynwijs verwees maar beperkt door. Op het aanbod om de Welzijncoaches dienst uit te laten maken van het team Geynwijs is door de gemeente aangegeven daar geen gebruik van te kunnen maken omwille van de privacy (AVG).</p>

Uitgelicht

Het effect van de werkzaamheden van de welzijnscoach laat zich het beste vertellen door storytelling. Onderstaand een aantal verhalen van de welzijnscoaches in gesprek met inwoners.

Verse koekjes

“Net toen ik mevrouw belde, werd er aan de deur gebeld. Een doosje werd gebracht door de vrijwilliger die altijd op het Buurtplein Zuid kookt. Nieuwsgierig maakte mevrouw het doosje open. De geur kwam haar al heerlijk tegemoet. In het doosje zaten net versgebakken koekjes. De koekjes, die altijd zo vertrouwd zijn bij de activiteiten op Buurtplein Zuid. Mevrouw was zo blij met de koekjes. Ze zei: ‘ik ga een kaart voor haar maken.’ Ik weet wel iemand, die de kaart naar het buurtplein kan brengen. En al pratend werd het rijtje van mensen voor wie ze graag een kaart wilde maken groter. Voor een goede vriendin. Voor een vrouw die haar elke dag helpt met de magnetron. Het zit hem in de kleine dingen. En zo pakt ze ook weer haar hobby op: kaarten maken.”

Gelijkwaardig waardevol belcontact

“Ik sprak mensen die behoefte hadden aan regelmatig contact in deze periode. Nu kende ik van het buurtplein 4 actieve buurtbewoners, die een stuk minder om handen hadden door de coronamaatregelen. Ze bleken open te staan voor andere activiteiten. Ik heb hen in contact gebracht met mensen uit mijn belronde. In het begin heb ik met sommige van deze actieve buurtbewoners contact gehad, met tips voor goede gesprekken. De contacten lopen nog steeds. Een van de actieve buurtbewoners sprak ik eind september. Ze vertelde dat het regelmatige contact zowel voor haar als voor de ander waardevol was.”

Storytelling naar aanleiding van de buurtbabbel

“Samen met de buurtverbinder ging ik op “buurtbabbel”. Zo kregen we een indruk van de levens achter de voordeuren in de wijk waar we werken. Achter sommige van die voordeuren bleken mensen te wonen die ik vanuit mijn functie als welzijnscoach gesproken had. Ik kreeg zo een blik op het langere termijneffect van mijn inzet.”

Deur 1

“Een dame van in de 80 vertelde hoe blij ze was met het maatje van de algemene hulpdienst waar ze na een gesprek met mij mee in aanraking was gekomen. Nu ook in deze periode deed het wekelijkse contact haar zeer goed.”

Deur 2

“Een dame van in de 60 vertelde dat ze nog steeds, zo'n 2,5 jaar na ons gesprek, deelnam aan twee van de activiteiten. Ze miste de activiteiten ontzettend in deze periode. Gelukkig konden we haar bij een van de initiatiefnemers onder de aandacht brengen en kon ze meteen gaan deelnemen toen de activiteit in aangepaste vorm weer gestart was.”

Deur 3

“Er deed een meneer open. Net terug van de revalidatie. Daar had hij tegen de fysiotherapeut gezegd dat hij weer wilde koersballen. Dat was mooi om te horen. Deze inwoner was een jaar geleden meegekomen met een buurman naar een nieuwjaarsborrel. Die buurman komt regelmatig op het buurplein. Hij had tegen de buurman gezegd dat hij niets wilde. Reden genoeg voor een babbeltje en van het een kwam het ander. Deelnemen aan de buurtlunch, gaan koersballen. En bij het gesprek aan de deur bleek dat meneer ook nog bij Geinoord was gaan deelnemen het afgelopen jaar.”

Hieronder nog een verhaal van een inwoner.

Storytelling naar aanleiding van het gewone werk

“Ik had een vrijwilliger om me te helpen bij de taal, maar ik had er vaak de energie niet voor. Zo kwam ik in gesprek met een welzijnscoach. Dat was een ander gesprek. Een positief gesprek. Ik begon weer doelen te stellen en kleine stappen te zetten. Na het eerste gesprek ben ik begonnen om eerder op te staan. Inmiddels is mijn huis opgeruimd en ben ik bezig om te gaan verhuizen. Ook ben ik aan het kijken of ik mijn ervaringsdeskundigheid kan gaan inzetten. Kleine stappen, maar een eind op weg.”

Afbouw van de welzijnscoaches

MOvactor heeft ervoor gekozen om dit vanaf september snel en zorgvuldig te doen met als doel om te voorkomen dat medewerkers nog tot het einde van het jaar hun functie volledig moesten uitvoeren. Uit respect voor de medewerkers, die dientengevolge zijn afgevloeid, zijn de werkzaamheden als gevolg van het aanbod dat MOvactor heeft gedaan niet in dit verslag opgenomen. De frictiekosten voor de afbouw van deze dienst zijn middels een projectsubsidie 'Frictiekosten' door de gemeente vergoed.

4.12 Bijdrage aan Aanpak Nypels

Context

In 2017 is er gestart met de integrale Aanpak Nypels. De aanpak is bewust al werkende weg gestart zonder vooraf in beton gegoten kaders en structuren vanuit de uitgangspunten 'Anders doen op het Nypelsplantsoen' en 'Dat doen wat nodig is'. En kan daardoor optimaal aansluiting vinden bij door 'bewoners ervaren' kansen, oplossingen en problematiek. Met de opgedane ervaringen in de afgelopen jaren is beter inzicht verkregen in de ernst en complexiteit van de problematiek enerzijds en de vraagstukken en ideeën die uit de leefbaarheids gesprekken naar voren komen anderzijds. Daarmee is duidelijk geworden wat nodig en wenselijk is om tot andere oplossingen te komen binnen de brede Aanpak Nypels (Aanpak Buurt, Aanpak Groep en Aanpak Oosterlicht).

De afgelopen jaren is er samen met partners uit het zorg- en veiligheidsdomein gewerkt aan het bestendigen van de aanpak tot dusver. Binnen de brede Aanpak Nypels ligt de focus op zorg, veiligheid en fysieke maatregelen. Zo is er vanuit de CoSIE-pilot met inwoners ingezet op het aanpakken van het afvalvraagstuk, één van de problemen die door bewoners structureel is genoemd in de Leefbaarheids gesprekken.

Ook voor de brede Aanpak Nypels was 2020 een bijzonder jaar, en niet op de laatste plaats door de komst van het Corona-virus. Dit heeft invloed gehad op alle aspecten van de Aanpak Nypels. Zo is het zoeken geweest naar andere manieren van het voeren van leefbaarheids gesprekken. Toch zijn de leefbaarheids gesprekken in 2020 uitgebouwd naar 212. Hiermee is ongeveer 60% van alle huishoudens van het Nypelsplantsoen bereikt. Opvallend is ook dat deze situatie voor bewoners van het Nypelsplantsoen erg veel onzekerheden met zich meebracht en richting 2021 ook nog steeds brengt. Zeker in combinatie met de ontstane bouwtechnische situatie van de 4 flats op het Nypelsplantsoen.

Binnen de Aanpak Groep is in 2020 gewerkt aan het ontwikkelen van een integrale aanpak op de huidige leden van de criminele groep. Dit blijkt in de praktijk weerbarstig, daarnaast lijken de huidige ontwikkelingen te vragen om een nieuwe focus voor 2021. Op basis van een 'analyse' van de Nieuwegeinse situatie wordt met partners gekeken hoe sneller en beter kan worden aangesloten bij hun (leef)wereld.

Ook is er in 2020 ingezet op het informeren en enthousiasmeren van betrokken organisaties. Overall valt in de samenwerking op dat het werken vanuit gedeelde uitgangspunten niet altijd vanzelfsprekend is. Dit blijft in 2021 de nodige aandacht vragen, hiertoe wordt de Roadshow Aanpak Nypels ingezet. Waarbij in 2021 de roadshow specifiek breed wordt ingezet op het voortgezet onderwijs in Nieuwegein.

Voor 2021 ligt de focus in het jaarplan op het continueren van de uitgangspunten Aanpak Nypels binnen de Aanpak Buurt en Aanpak Groep. Onder andere door vanuit de Aanpak Buurt in te zetten op het 'borgen van zorgen' en het inzetten op 'meedoen op het Nypelsplantsoen'. Vanuit de Aanpak Groep is het belangrijk om in 2021 met partners te werken aan een meer effectieve en efficiënte integrale samenwerking.

Waarbij deze samenwerking het vraagstuk dat ons voorligt dient. Met betrokken partners wordt gekeken naar de ontwikkelingen van jonge aanwas/(criminele) (jeugd)netwerken in Nieuwegein. Daarnaast wordt de aanpak op het voortgezet onderwijs in 2021 uitgebouwd naar de andere scholen.

Ook in 2021 blijft de toekomst van het Nypelsplantsoen een belangrijke opgave. In 2020 heeft de Stuurgroep geïnvesteerd in het formuleren van een gezamenlijke ambitie voor het Nypelsplantsoen. De ontstane bouwtechnische situatie heeft dit proces in een stroomversnelling gebracht. Belangrijk uitgangspunt vanuit de Aanpak Nypels is het betrekken en informeren van bewoners bij de toekomst van het Nypelsplantsoen.

Verantwoording MOvactor

MOvactor neemt deel aan de aanpak Nypels middels het ter beschikking stellen van 18 uur per week, welke door een vaste medewerker van MOvactor wordt uitgevoerd (inspanningsverplichting). De inhoudelijke verantwoording van dit project vindt plaats door de gemeente.

MOvactor heeft in het boekjaar 2020 957 uur aan directe uren besteed aan het project. De uren zijn besteed aan het voeren van leefbaarheids gesprekken met inwoners woonachtig op het Nypels. In 2020 zijn 36 huishoudens bezocht. Elk huishouden is drie of meer keren bezocht. Daarnaast wordt maandelijks aan 3 werkgroepen deelgenomen.

Door de coronapandemie hebben na de lockdown minder gesprekken achter de voordeur plaatsgevonden dan verwacht. Het team dat werkt op de Aanpak Nypels heeft als gevolg van de coronamaatregelen haar werkwijze aangepast.

4.13 Transformatie interne organisatie

De vraagstelling van de gemeente voor wat betreft de transformatie is merendeels verantwoord in de voorgaande hoofdstukken. MOvactor verwijst daarvoor naar afspraken gemaakt in de vaststellingsovereenkomst afgesloten met de gemeente en het bestuursverslag als opgenomen in het financiële jaarverslag.

4.14 Ondernemingsraad

Inleiding

Het jaar 2020 kenmerkt zich vooral door de wisseling van samenstelling van de Ondernemingsraad (hierna te noemen 'OR'), het mediationtraject met de gemeente en de voorbereidingen tot een bestuurswijziging richting een toezichthoudend bestuur en een nieuwe directeur. In het jaarverslag wordt beknopt aangegeven met welke onderwerpen de OR zich heeft bezig gehouden en welke insteek zij daarbij heeft genomen. Uitgebreidere informatie is te vinden in de verslagen van de overlegvergaderingen.

Algemeen

- Er hebben 2 overleggen met de achterban plaats gevonden.
 - Op 16 januari 2020 hebben de OR-leden een achterbanoverleg gehouden. Hierbij hebben zij een presentatie gegeven over hun rol en werkzaamheden. Dat valt terug te lezen in de notulen van deze bijeenkomst;
 - Donderdag 25 juni 2020 was er een achterbanoverleg over de Meerjarenopgave Welzijn 2021-2024. Hierbij is de mening van het personeel besproken en teruggekoppeld aan de directeur-bestuurder.
- Overleggen met directeur-bestuurder: in navolging van de vorige OR-samenstelling is het vergaderschema van gemiddeld 1 keer per maand gehandhaafd. OR en directeur-bestuurder maken gezamenlijk een agenda. De secretaris notuleert. De notulen worden na goedkeuring in PDF op in de OR map op SharePoint gedeeld. De OR maakt van de besproken punten gemiddeld 1 keer per maand een communiqué voor de achterban, die te vinden is in de voor iedereen toegankelijke OR map op SharePoint;
- Jaarlijkse overlegvergadering Raad van Toezicht: deze vergadering stond gepland in oktober. De OR heeft na afstemming met de directeur-bestuurder besloten het overleg te verplaatsen naar het nieuwe jaar i.v.m. de komende veranderingen en de afrondende gesprekken met de gemeente. De directeur-bestuurder heeft de OR structureel geïnformeerd over de voortgang met de gemeente en de onderhandelingen, dat wat zij kan en mag delen.

Samenstelling OR

De OR was op 1 januari 2020 samengesteld uit Laura Dingemans (voorzitter) en Karin Alting (secretaris). Een 3e zetel was vacant. Hanz Lasthuis is op de achtergrond aanwezig gebleven als adviseur en heeft de kennis en ervaring, die hij de afgelopen jaren als OR-lid heeft opgedaan, beschikbaar gesteld. Met de complexiteit van de zaken, die op de OR afkwamen in het vizier, heeft de OR in overleg met de directeur-bestuurder verlenging van de tijdsduur voor de rol van Hanz als extern adviseur gevraagd en gekregen. In oktober heeft Hanz Lasthuis zijn rol als externe adviseur van de OR beëindigd. Astrid Benschop ondersteunde tot 1 oktober 2020 de OR met secretariële taken.

Per 1 oktober is de gehele OR afgetreden wegens organisatiewijzigingen. Vanaf 1 oktober is er een nieuwe samenstelling van de OR, Jaimy van der Veeken (voorzitter), Chantal Bos (secretaris) en Sjarita Jhinkoe-Rai (lid).

Nieuwe Governancecode

- MOvector gaat over naar een nieuwe governancecode. De planning was deze overgang in 2020 te gaan maken. Helaas is dit nog niet gelukt i.v.m. de onzekerheid, die er lag rondom het voortbestaan van MOvector. De organisatie gaat veranderen van een directeur-bestuurder met Raad van Toezicht naar een directeur met een toezichthoudend bestuur. Dit betekent, dat er een toezichthoudend bestuur komt, welke mandaat geeft aan de directeur voor het aansturen van de organisatie. Het bestuur houdt toezicht op het mandaat, dat zij hebben gegeven aan de directeur. Het bestuur blijft aansprakelijk;
- Nieuw toezichthoudend bestuur: de OR heeft maandag 3 augustus sollicitatiegesprekken gevoerd met 4 kandidaten voor het nieuwe toezichthoudend bestuur. 3 kandidaten hebben de zetels vervuld. De verwachting is, dat zij in februari 2021 ingewerkt zullen worden om vervolgens in maart 2021 van start te gaan volgens de nieuwe governancecode;
- Werving- en sollicitatieprocedure van de directeur: in augustus is ook de werving voor de nieuwe directeur van start gegaan. In september zijn sollicitatiegesprekken gevoerd door de voorzitter van de OR en een personeelslid met 3 beoogde kandidaten voor de functie van directeur. Uiteindelijk is de keuze gemaakt niet voor één van deze kandidaten te kiezen en de sollicitatieprocedure opnieuw te starten. Echter is vanwege het mediationtraject met de gemeente deze procedure tot einde van het jaar on hold gezet. Eerst moest rechtszekerheid verkregen worden om het functieprofiel ook goed aan te kunnen laten sluiten op de behoefte van de organisatie. Eind december heeft de OR advies gegeven over het nieuwe functieprofiel en is de werving in januari 2021 weer opgestart.

Mediationtraject gemeente

De OR is nauw betrokken geweest bij alle stappen, die de directeur-bestuurder heeft genomen met de gemeente. De voorzitter van de OR is bij alle mediationgesprekken aanwezig geweest als toehoorder. Half december werd bekend gemaakt, dat een vaststellingsovereenkomst is opgemaakt, waarin alle afspraken zijn vastgelegd, die gemaakt zijn tijdens het mediationtraject.

Overige Bespreekpunten

- **Organisatieontwikkelingen:**
 - welzijnscoachfunctie afronden;
 - afstoten MOvactor BV (instemming gegeven);
 - nieuw organogram;
 - Meerjarenopgave Welzijn van gemeente Nieuwegein.
- **Personele zaken:**
 - Feedbackradar: De feedbackradar is klaar om mee geoefend te gaan worden. Het team buurtverbinders is eind 2020 gestart met teambijeenkomsten met een externe adviseur om zo de feedbackradar goed in het team te kunnen implementeren. De OR heeft met de directeur-bestuurder meegedacht over de implementatie in kleine teams. Alle teams zullen in 2021 van start gaan;
 - corona en vakantie;
 - nieuwe Administratieve Organisatie (AO) Personeelszaken;
 - personeelshandboek/ hoe werkt het bij?
- **Arbo en veiligheidszaken:**
 - Preventiemedewerkers: per 1 oktober zijn 3 preventiemedewerkers van start gegaan (Remy van Engelen, Sigrid van der Meij en Chantal Bos);
 - RI&E: De RI&E moet vernieuwd worden. Het bedrijf 'Zorg voor de zaak' gaat deze RI&E opstellen. Daarna kunnen de preventiemedewerkers aan de slag met het plan van aanpak. Vanwege de coronamaatregelen is dit opgeschoven naar begin 2021.
- **Financiën:**

Jaarrekening 2019 besproken en gezien
- **OR:**

Nieuw OR reglement, eerste opzet is gemaakt. Deze wordt voor de zomer 2021 afgemaakt en ingediend.
- **Overige:**

Vrijwilligersbeleid: aangezien er steeds meer gewerkt wordt met actieve inwoners en inwonersinitiatieven is het vrijwilligersbeleid niet meer up-to-date. Voor de dienst SJS en de recreatieve dagbesteding werken we nog wel met vrijwilligers. Begin 2021 zal de nieuwe versie van dit beleid gereed zijn.

Adviezen gegeven in 2020:

- Op 9 juli 2020 geeft OR een advies aan RvB over de bestuursverandering;
- Op 21 juli 2020 heeft OR advies gegeven aan de directeur-bestuurder inzake de overdracht aan een nieuwe directeur d.m.v. ingevulde feedbackradar.

Instemming gegeven in 2020:

- Op 19 maart 2020 is instemming gegeven op het Model gedragscode/ VOG;
- Op 20 november 2020 is instemming gegeven op her personeelsreglement;
- Op 20 november 2020 is instemming gegeven op het nieuwe ziekteverzuimbeleid.

Vooruitblik 2021

Onderwerpen voor de OR in 2021 zijn in ieder geval:

- Benoeming nieuwe directeur;
- Start/in positie brengen toezichthoudend bestuur;
- Privacy beleid evalueren/controleren;
- Vrijwilligersbeleid;
- Attentiebeleid;
- Nieuw OR reglement.

5. Urenverantwoording 2020

Onderstaand overzicht geeft een verdeling van de beschikbare capaciteit naar de verschillende onderdelen van de opgave.

	Directe uren	Frictie-uren	Indirecte uren (Verlof 2020, ziekte)	Totaal	Contract in uren	Contract in fte
Sociale basis infrastructuur welzijn						
Buurtverbinders - buurtplein	5.420	-	1.281	6.701	6.701,5	3,6
Buurtverbinders - wijk (incl. Automaatje en Op Maat)	4.967	-	751	5.717	5.717,4	3,1
Jongerenwerk (ambulant)	3.353	-	482	3.835	3.834,9	2,0
Jongerenwerk (kinderwerk)	1.611	-	1.151	2.761	2.761,0	1,5
Jongerenwerk (4YOUth)	231	-	-	231	230,5	0,1
SJS/TA	1.519	-	541	2.059	2.059,0	1,1
Exploitatie buurtplein (facilitair)	1.689	-	163	1.852	1.851,6	1,0
	18.789	-	4.367	23.156	23.155,8	12,4
Modulair pakket						
Welzijnscoaches	2.589	656	917	4.163	4.162,7	2,2
Nypels	854		103	957	956,5	0,5
	3.443	656	1.020	5.119	5.119,2	2,7
Overhead						
Bestuur	1.605	-	-	1.605	1.605,0	0,9
Teamleider buurtverbinders	-	-	-	-	-	-
Administratie	635	-	-	635	635,0	0,3
Secretariaat/personeelszaken/archief	1.246	-	619	1.865	1.865,5	1,0
Communicatie	73	-	-	73	-	-
Kwaliteit	252	-	34	286	-	-
Verbetering bedrijfsvoering	1.956	-	56	2.012	-	-
OR	407	-	-	407	407,0	0,2
Preventie	108	-	11	119	-	-
Controlling	1.133	-	-	1.133	1.133,0	0,6
ICT (extra inzet projecten)	59	-	-	59	-	-
	7.473	-	721	8.194	5.645,5	3,0
Totaal	29.705	656	6.108	36.469	33.920,6	18,1

Relevante opmerkingen bij het overzicht zijn:

- In afwijking op de begroting is er capaciteit beschikbaar gemaakt voor preventiemedewerkers (wettelijke functie). De organisatie heeft ervoor gekozen om deze rol/laag in de organisatie te leggen en deze niet alleen voor eigen organisatie, maar ook omdat het gebruik door de inwoners/docenten van de buurtpleinen hetzelfde oog voor veiligheid vragen.
- De uren van medewerkers van MOvactor voor de realisatie van VitamineC campagne en Zomerspelen als gevolg van de Coronapandemie worden gedragen door de uren uit de basisinfrastructuur en maken onderdeel uit van dit overzicht. De activiteitenkosten voor deze kosten (€ 15.000 en € 6.900) zijn door de gemeente gefinancierd middels een projectsubsidie 'Coronakosten'.
- Kwaliteit heeft een hoger aantal uren dan begroot gevraagd. Deze uren zijn besteed aan het continu optimaliseren van het coronabeleid op de maatregelen en ervaringen. Ook hoort daar het fysiek aanpassen van het buurtplein bij (routing, bewegwijzering aanbrengen etc.). De materiaalkosten € 6.050 zijn in de projectsubsidie 'Coronakosten' vergoed door de gemeente Nieuwegein.
- Controlling is uitbesteed aan een externe organisatie. In 2020 is er een substantieel aantal uren ingezet in relatie tot onderbouwing van opties vanuit financieel perspectief aan de gemeente Nieuwegein.
- In overleg met de gemeente heeft afbouw van de welzijnscoaches plaatsgevonden vanaf september 2020. De uren (inclusief uitstroomuren) zijn opgenomen in het bovenstaande overzicht. De gemeente heeft een projectsubsidie verleend voor de frictiekosten als gevolg van deze afbouw.
- De in dit overzicht opgenomen uren vertalen zich naar loonkosten, die zijn opgenomen in de prognose 2020 en die onderdeel zijn van de vaststellingsovereenkomst d.d. 18 december 2020.