

# Stichting Movactor

## Subsidieverantwoording 2021

**Stichting Movactor**  
Stadsplein 1A  
3431 LZ Nieuwegein

maart 2022



## Inleiding

Wij zijn Movactor: dé welzijnsorganisatie van Nieuwegein. We moedigen kinderen, jongeren en volwassenen aan om vanuit hun talent bij te dragen aan de samenleving. Wij ondersteunen jullie als dat nodig is! In het maken van keuzes, het leggen van contacten en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

Een betekenisvol leven vinden wij erg belangrijk. Daarom investeren we met al onze activiteiten maximaal in de kracht van inwoners. We hebben veel kennis en ervaring in huis en met ons grote netwerk van inwoners en organisaties werken we actief samen. Zo bouwen we met elkaar aan een sterke en veerkrachtige samenleving.

*Hoe meer mensen meedoen, hoe sterker onze samenleving*

### *Algemeen*

Na 2020 heeft ook het jaar 2021 grotendeels in het teken gestaan van corona. Dit heeft grote invloed gehad op de inwoners van de gemeente Nieuwegein en op de werkzaamheden die MOvactor voor deze inwoners kon uitvoeren. De buurtpleinen waren volledig open en volledig dicht en alles wat daar tussenin heeft gezeten als gevolg van de maatregelen van de rijksoverheid en de interpretatie hiervan door de gemeente Nieuwegein. Daar waar mogelijk heeft MOvactor met haar vrijwilligers en medewerkers inwoners op alternatieve wijzen kunnen bereiken. Onder meer door het thuisbezorgen van maaltijden, door inwoners in contact te brengen met andere inwoners en door het contact te blijven zoeken met kwetsbare inwoners.

Intern was het voor Stichting MOvactor een jaar van verandering. Er is een samenwerkingstraject met de gemeente afgerond waarbij hernieuwde afspraken zijn vastgelegd over de onderlinge verhoudingen. De uitwerking hiervan heeft deels plaatsgevonden in 2021 en zal worden voortgezet in 2022.

Daarnaast heeft MOvactor in 2021 gekozen voor een nieuw bestuursmodel. Het bestuursmodel met een raad van toezicht en een (interim) directeur-bestuurder is per 01 maart 2021 gewijzigd in een bestuursmodel met een toezichthoudend bestuur en een directeur. Per die datum zijn de leden van de raad van toezicht afgetreden en opgevolgd door leden van het toezichthoudend bestuur. De interim directeur is per 01 mei 2021 opgevolgd door een nieuwe directeur. Hiermee heeft MOvactor niet alleen een nieuw bestuursmodel, maar ook een nieuwe personele bezetting. Dit heeft er mede voor gezorgd dat 2021 in belangrijke mate vanuit bestuurs- en directieperspectief in het teken heeft gestaan van het leren kennen van de organisatie en de omgeving. In 2022 moet dit leiden tot een nieuwe strategie voor MOvactor de komende jaren.

### *Doelstelling van de organisatie*

MOvactor stelt zichzelf ten doel om het welzijn van individuen en groepen in de samenleving te bevorderen. Dit doet zij onder meer door:

- het verrichten van dienstverlening ten behoeve van maatschappelijke en sociale culturele vorming en vrijetijdsbesteding;
- het beheren en exploiteren van voor haar doelstelling geschikte terreinen en gebouwen;
- het in dienst nemen van gekwalificeerde werknemers, alsmede het aantrekken van vrijwillige medewerkers om het werk van de stichting te doen uitvoeren;
- het ontwikkelen, bundelen en coördineren van projecten en initiatieven op het terrein van het brede welzijnswerk;
- het bevorderen van onderzoek ter peiling van de behoeften aan diensten en producten en ter verbetering van de kwaliteit en doelmatigheid van het verrichte werk.

MOvactor geeft op verschillende manieren uiting in het bereiken van haar doelstellingen.

### Buurtpleinen

MOvactor beschikt momenteel over 4 buurtpleinen: Galecop, Batau, Doorslag en Zuid. In 2022 wordt het nieuwe buurtplein 'de Componist' geopend in gezondheidscentrum de Componist in Zuilenstein. Buurtverbinders op de pleinen zijn de professionals van het buurtplein. Zij maken verbinding met en faciliteren inwoners, initiatieven en professionele organisaties en verbinden daar waar nodig.

De buurtpleinen zijn een essentiële plek in de wijk waar inwoners laagdrempelig gebruik van kunnen maken. Sociaal contact, meedoen, talenten inzetten en ontwikkelen is voor iedereen belangrijk. De buurtpleinen vervullen hier een rol in en dragen bij tot het nemen van eigenaarschap in hun eigen buurt. In de aankomende jaren moeten de buurtpleinen nog meer van/voor en door de inwoners worden, met de ondersteuning van MOvactor. De buurtverbinders op het plein hebben hier een aanjagende rol in.

### Buurtverbindend werk in de wijk

Buurtverbinders in de wijk verbinden inwoners met het buurtplein, initiatieven, andere inwoners, activiteiten in de wijk en professionals. Daarnaast ondersteunen zij inwoners bij het ontwikkelen van hun initiatief op het buurtplein of in de wijk. Ze initiëren activiteiten daar waar gewenst of noodzakelijk met als doel de sociale leefbaarheid in de buurt te vergroten en kwetsbare inwoners meer bij de samenleving te betrekken. Ze verbeteren de sociale cohesie in de wijken.

De buurtverbinders in de wijk werken idealiter op ultieme wijze via de ABCD-methode: de buurt al haar talenten laten benutten om samen zorg te dragen voor een leefbare buurt. Tegelijkertijd is er aandacht voor kwetsbare inwoners en worden verbindingen gelegd met de juiste organisaties.

### Buurtverbindend werk per thema

In toenemende mate wordt MOvactor gevraagd om bij te dragen aan beleidsterrein overschrijdende projecten en initiatieven. Buurtverbinders zijn volledig op de hoogte van hun thema en de ontwikkelingen die er in Nieuwegein op dat thema spelen. Zij leggen verbinding met de beleidsmakers, partnerorganisaties en zorgen voor een goede implementatie van projecten komend uit het gezamenlijk beleid in de wijken en op de pleinen.

Actuele thema's zijn onder meer gezondheid, kracht van relaties, recreatieve dagactiviteiten en educatief gebiedsverbinder. De buurtverbinders coördineren de activiteiten op deze thema's en verzorgen cursussen zoals Grip&Glans.

### Jeugd- en jongerenwerk

Het jeugd- en jongerenwerk ondersteunt kinderen en jongeren zowel individueel als collectief om op te groeien tot volwassenen die zelfredzaam zijn en eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen, hun talenten en mogelijkheden ontwikkelen en inzetten, kansen op maatschappelijke participatie pakken en benutten, onderdeel uitmaken van- en een bijdrage leveren aan de samenleving. Onze jeugd- en jongerenwerkers dragen bij aan het voorkomen van onder andere schooluitval, werkloosheid, behoefte aan professionele (jeugd)hulp, overlast, uitsluiting, criminaliteit en radicalisering door het present werken.

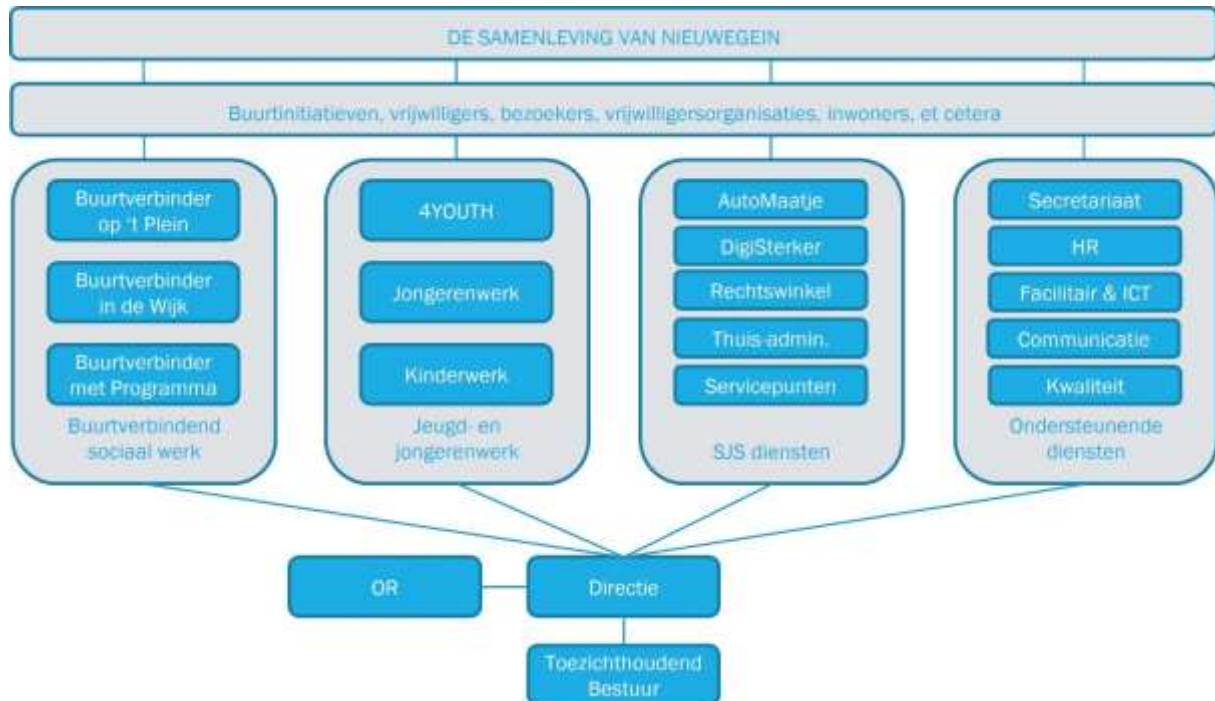
### Individuele ondersteuning door vrijwilligers

Inwoners krijgen laagdrempelig en snel passende ondersteuning om problemen waar zij tegenaan lopen op te lossen. Hierdoor wordt voorkomen dat inwoners nog kwetsbaarder worden of in een sociaal-juridisch onwenselijke situatie terecht komen, en meer zorgenvrij kunnen leven. Inwoners kunnen hulp krijgen van vrijwilligers die ze ondersteunen bij administratieve, juridische of vervoersproblemen.

In 2021 is een aantal nieuwe initiatieven ontwikkeld, zoals de educatief gebiedsverbinder vanuit het onderwijskansenbeleid, het project *jongeren digivaardig* en de inzet van straathoekwerkers in het kader van jonge aanwas.

## Organogram

Per 1 maart 2021 is het organogram van de Stichting MOvector als volgt weer te geven:



### Samenstelling van de raad van toezicht en bestuur & toezichhoudend bestuur en directie

In de onderstaande tabel zijn over de verschillende perioden van het jaar de betrokken functionarissen weergegeven.

Periode 2021	Samenstelling rvt / toezichhoudend bestuur	Invulling directeur-bestuurder / directeur
Januari – Februari	Mevr. N.A.M. Rigter (voorzitter) Dhr. M. van Leeuwen Dhr. T.H.G. Robbe Mevr. M. van der Kleij – Kraaijpoel Dhr. J. Pronk Mevr. M. Krompier – van Herpen	Mw. K. Hovius - Hogenbirk (interim)
Maart – December	Dhr. T.L.M. Wennekes (voorzitter) Mevr. A.M. Doornbosch Dhr. F.M. van der Jagt	Mw. K. Hovius - Hogenbirk (interim tot en met april). Dhr. B.A.P. Koenders

## Inhoud

Inleiding.....	1
1. Relevant gemeentelijk beleid.....	5
1.1 Vanuit de basissubsidie.....	5
1.2 Modulair pakket.....	6
2. Verantwoording activiteiten.....	7
2.1 Jeugd- en Jongerenwerk.....	7
2.1.1 Ambulant Jongerenwerk.....	7
2.1.2 4YOUth Nieuwegein.....	7
2.1.3 Kinderwerk.....	8
2.2 Buurtverbindend werk.....	9
2.2.1 Het buurtplein van de wijk.....	9
2.2.2 Buurtverbinder buurtplein.....	9
2.2.3 Buurtverbinder wijk.....	9
2.2.4 Recreatieve dagactiviteiten.....	9
2.3 Sociaal Juridisch Servicepunt (SJS).....	10
3. Monitoringsafspraken.....	11
4. Inzet.....	12
4.1 Teamsamenstelling.....	12
4.2 Verkort overzicht personeel (fte's).....	13
Bijlage   Status uitgelichte activiteiten.....	14

# 1. Relevant gemeentelijk beleid

In de Meerjarenopgave heeft de gemeente de belangrijkste opgaven voor het welzijnswerk in de periode 2021-2024 vastgelegd. De gemeente ambieert, dat alle inwoners van Nieuwegein ervaren, dat zij mee kunnen doen (inclusie), over het algemeen betrokken zijn bij hun wijk of buurt en weten waar zij advies en informatie kunnen vinden. Het beleid en de uitgangspunten genoemd in de Meerjarenopgave waren leidend voor deze subsidieaanvraag.

Het was een bewogen jaar met wederom veel aanpassingen door corona, veel nieuwe gezichten en een ander bestuursmodel. Movactor blijkt echter veerkrachtig en creatief en kon daardoor blijven zorgdragen voor activiteiten die aansluiten bij de hoofddoelstellingen uit de Meerjarenopgave:

- Inclusie: iedereen kan en mag meedoen
- Helderheid in rollen, taken en grenzen
- Op stads- en wijkniveau een sterk netwerk van professionals en inwoners
- Onbegrensd samenwerken: inwoners zien een gezicht in plaats van een organisatie.

Natuurlijk zijn er nog veel stappen te zetten, maar Movactor wordt weer gezien door inwoners, organisaties en instellingen. De verbindingen, het overlap, maar vooral ook het versterkende moet verder vormgegeven worden, zodat we als organisatie nog meer voor de inwoners van Nieuwegein kunnen betekenen.

## 1.1 Vanuit de basissubsidie

De gemeente gaat uit van een basisinfrastructuur voor welzijn, die zij in de komende jaren wil garanderen aan haar inwoners om op terug te kunnen vallen. Movactor draagt ten behoeve van deze basisinfrastructuur zorg voor Jeugd- en Jongerenwerk, Buurtverbindend werk, Recreatieve Dagactiviteiten, het Sociaal Juridisch Servicepunt en het facilitair (gebruiks)beheer van de buurtpleinen in Nieuwegein.

**Jeugd- en Jongerenwerk** begeleidt jongeren bij het volwassen worden in de samenleving. Het jongerenwerk is een basisvoorziening in het derde milieu (buiten gezin, school en werk), primair voor jongeren uit de lagere sociaaleconomische klasse en kwetsbare jongeren. Vertrekpunt vormt de leefwereld van de jongeren. Het Jeugd- en Jongerenwerk richt zich dan ook voornamelijk op preventie en is daar aanwezig waar jongeren zijn: op scholen, op straat, in wijken en in de buurtpleinen.

**4YOUth Nieuwegein** startte als reactie op het, onder meer door burgermeester Backhuis ondertekende, manifest *Kom op voor de meest kwetsbare gebieden (2020)*. In Nieuwegein was geen organisatie die zich specifiek bezig hield met jongeren met financiële problemen en die hen helpt regie over hun leven weer te herpakken. 4YOUth wordt in samenwerking met studenten van de Hogeschool Utrecht uitgevoerd.

Het werk van de **Buurtverbinders** speelt zich af in de wijken en op de buurtpleinen en is gericht op het versterken en stimuleren van gemeenschapskracht. Daarnaast dragen ze bij aan zelfredzaamheid, welbevinden en positieve gezondheid van de inwoners van Nieuwegein. Het specifieke werk met betrekking tot **recreatieve dagactiviteiten** sluit aan op drie thema's:

- Inclusief: het programma op de buurtpleinen is er voor alle inwoners ook de kwetsbaren
- Verbinding: er wordt verbinding gelegd tussen inwoners onderling, de sterkere inwoners ondersteunen de zwakkeren. Ook worden verbindingen gelegd met netwerkpartners
- Eenzaamheid: activiteiten bieden een mogelijkheid aan te sluiten in kleine groepen, extra aandacht, ook individueel ( in beperkte mate)

Alle diensten van het **Sociaal Juridisch Servicepunt** zijn erop gericht dat inwoners kunnen blijven meedoen in de maatschappij. Het sluit aan bij de doelstellingen van het Armoedebeleid. Bij het SJS krijgen inwoners laagdrempelige ondersteuning van vrijwilligers en beroepskrachten bij bureaucratische vragen. Hiermee vergroten we de veerkracht van mensen, hun zelfredzaamheid en eigen regie. Ook worden vrijwillige inwoners gekoppeld aan inwoners met een vraag, zoals via Thuisadministratie en ANWB Automaatje.

## 1.2 Modulair pakket

Naast het basispakket is er een aantal activiteiten in het modulaire pakket. Deze projecten worden hieronder kort toegelicht.

Met het project **Meer digivaardige jongeren in Nieuwegein**, in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven en Stichting Digisterker, sluit 4YOUth aan bij de *Nota Laaggeletterdheid*. In dit project wordt ondersteuning geboden aan jongeren bij digitale overheidszaken, o.a. door het geven van gastlessen.

In samenwerking met maatschappelijke partners zoals SportID, de KOM en de Tweede Verdieping zijn de **Zomerspelen** georganiseerd. In dit programma werden gezamenlijke activiteiten georganiseerd voor jongeren<sup>1</sup>.

Begin juli 2021 kreeg MOvactor de vraag hoe zij de rol van het jongerenwerk zag binnen het veld van veiligheid. De concrete aanleiding was de dynamiek rondom het thema **Jonge Aanwas**. Het jongerenwerk in Nieuwegein, onder de vlag van Movactor, heeft de laatste jaren niet de aandacht gekregen die het verdiende, zowel organisatorisch als qua middelen om het vorm te geven. Desondanks was er de gezamenlijke wens vanuit de gemeente en Movactor om dit thema door de inzet van het jongerenwerk een extra impuls te geven.

Gefinancierd vanuit het Onderwijskansenbeleid is eind 2021 de **Educatief Gebiedsverbinder Welzijn** gestart. De gebiedsverbinder heeft een actieve rol in het versterken van de ouderbetrokkenheid ten aanzien van de taalontwikkeling van het kind. Dit door ouders actief hulpmiddelen, vaardigheden en uitwisselingsmogelijkheden aan te bieden (al dan niet ondersteund door professionals). In 2021 is o.a. gestart met een verkennend onderzoek naar de sociale kaart rondom laaggeletterdheid van het jonge kind. Ook is de Educatief Gebiedsverbinder Welzijn actief gaan deelnemen in het OKB-team en worden verbindingen gelegd met o.a. kinderopvang, scholen, JGZ, Geynwijs en de bibliotheek.

Ten slotte draagt Movactor bij aan de **aanpak Nypels** middels de inzet van een sociaal agoog om de leefbaarheids gesprekken te voeren voor gemiddeld 16 uur per week.

---

<sup>1</sup> De Zomerspelen zijn door Movactor voorgefinancierd. Bij het schrijven van deze verantwoording is Movactor nog in afwachting van betaling van deze subsidie.

## 2. Verantwoording activiteiten

De uitvoering van onze kernactiviteiten worden in dit hoofdstuk globaal toegelicht. Een overzicht van de specifiek genoemde activiteiten in de subsidieaanvraag 2021 'Uitgelicht', en de status van deze activiteiten, is te vinden als bijlage.

### 2.1 Jeugd- en Jongerenwerk

Het Jeugd- en Jongerenwerk ondersteunt kinderen en jongeren zowel individueel als collectief niveau om op te groeien tot volwassenen die zelfredzaam zijn en eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen, hun talenten en mogelijkheden ontwikkelen en inzetten, kansen op maatschappelijke participatie pakken en benutten, onderdeel uitmaken van- en een bijdrage leveren aan de samenleving. Onze Jeugd- en Jongerenwerkers dragen bij aan het voorkomen van onder andere schooluitval, werkloosheid, behoefte aan professionele (jeugd)hulp, overlast, uitsluiting, criminaliteit en radicalisering door het present werken. Er wordt intensief samengewerkt met partners binnen de formele sociale infrastructuur, zoals scholen en zorgaanbieders in de wijk.

Daarnaast is, vanuit de modulaire subsidie, een drietal nieuwe initiatieven ontwikkeld: de educatief gebiedsverbinder vanuit het onderwijskansenbeleid, het project *jongeren digivaardig* en de inzet van straathoekwerkers in het kader van jonge aanwas.

Bij Movactor bestaat het Jeugd- en Jongerenwerk uit drie onderdelen: ambulante jongerenwerk (12-27 jaar), kinderwerk (4-12 jaar) en 4YOUth Nieuwegein (14 -27 jaar).

#### 2.1.1 Ambulant Jongerenwerk

Jongerenwerk is zichtbaar op scholen in Nieuwegein. Samenwerkingspartners weten ons te vinden voor casusbespreking, individuele overdracht of even sparren. Dit biedt mogelijkheden om het werk de komende jaren flink uit te bouwen. Ook individueel wisten jongeren ons te vinden en konden we helpen met vragen over werk, uit huis, sociale contacten etc. Door de coronamaatregelen was het soms lastig om in de scholen te komen, toen zijn de jongerenwerkers op andere momenten op de scholen geweest om contact te leggen met de jongeren.

Daarnaast zijn er vele rondes op straat gefietst en gelopen om het contact met jongeren te verbeteren en te versterken. Ook zijn er in samenwerking met het netwerk verschillende activiteiten georganiseerd of werd door het jongerenwerk slim ingespeeld op het in contact komen met jongeren wanneer er sprake was van activiteiten in het kader van veiligheid. Met oud en nieuw is er extra veel inzet gepleegd in verband met vuurwerk. Er is een nieuw initiatief gestart: de meidengroep. Door middel van het organiseren van leuke activiteiten werden meiden die zich eenzaam voelden (al dan niet door de coronapandemie) bij elkaar gebracht. Ook zijn er verschillende jongerengroepen die soms structureel en soms meer incidenteel worden ondersteund.

Jongerenwerk had wel te maken met een klein team waardoor er onvoldoende tijd was om intensief contact te leggen met jongeren en hun behoeften én om aan de vraag van scholen te voldoen. Vanaf september is jongerenwerk daarom gaan bouwen aan een sterk team en zijn stappen gezet in het vergroten van de zichtbaarheid en het leggen van contacten met jongeren. Het team werkt daarnaast aan een passende visie voor jongerenwerk, dit zorgt voor mooie kansen in 2022 en verder.

#### 2.1.2 4YOUth Nieuwegein

4YOUth werkt inmiddels met een online en offline ondersteuningsaanbod en geeft structurele thematische voorlichting. Er wordt aangehaakt bij actuele en landelijke activiteiten, waaronder de Week van het Geld. De eerste 35 jongeren zijn bereikt en hebben ondersteuning gekregen van de studenten van 4YOUth!



De nieuwe dienstverlening voor jongeren door studenten ging van start. Hiervoor zijn er wekelijkse bijeenkomsten georganiseerd met de studenten. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van onderzoek doen, deskresearch, fieldresearch en stakeholderanalyse en een onderzoek naar de meest geschikte locatie om offline jongeren te kunnen ondersteunen. Er is een themagericht aanbod opgezet en een planning gemaakt voor het hele jaar om preventief informatie te verstrekken via sociale media en daarvan het bereik te monitoren. Organisaties zijn uitgenodigd om kennis te maken met het aanbod van 4YOUth, netwerkcontacten zijn gelegd en er is aansluiting gezocht bij bestaande overleggen.

In samenwerking met de opleiding Communicatie en Multimediadesign (HU) is een communicatieplan gemaakt en uitgevoerd ter promotie van 4YOUth met aandacht voor onder andere flyers, mondkapjes, keycards en informatie voor op de website. Socialmediakanalen zijn opgezet en worden actief bijgehouden.

### 2.1.3 Kinderwerk

Kinderwerk organiseert activiteiten voor jonge kinderen van 4 tot 12 jaar. Op alle buurtpleinen zijn vrij toegankelijke Kinderclubs opgezet, een speciale groep voor 8+ Meiden, een Zakgeldproject en verschillende activiteiten rondom Sinterklaas. Daarnaast is een actieve samenwerking met partnerorganisaties opgezet, wat resulteerde in de oprichting van het Kinderplatform Nieuwegein. Met deze samenwerking organiseren we een gezamenlijk en laagdrempelig aanbod voor kinderen in de schoolvakanties en versterken we het jeugdnetwerk in Nieuwegein.

Een andere belangrijke pijler van het Kinderwerk is opvoed- en opgroeiondersteuning. In samenwerking met jonge ouders is een ouder-en-kindmoment opgezet, de BuurtBrabbel. Hierbij werken we aan netwerkversterking van jonge ouders, bespreken we opvoedthema's met elkaar en kunnen ouders elkaar ontmoeten. De BuurtBrabbel vindt 2 keer maand plaats, Kinderwerk pakt hierbij de rol van intermediair, biedt een aanvullend programma en helpt om bestaand aanbod van partners te verspreiden.

#### **Corona | Impact**

De pandemie en de daarbij komende maatregelen maakten het niet eenvoudig om jongerenwerk te blijven uitvoeren. Scholen waren dicht en op straat gold een samscholingsverbod. Digitaal jongerenwerk bleek voor Movactor nog niet de oplossing. In overleg met de gemeente is daardoor besloten om bepaalde activiteiten te annuleren.

Ook 4YOUth liep vertraging op door de coronamaatregelen. Het was een uitdaging om binnen de digitale mogelijkheden optimaal contact te onderhouden met zowel het netwerk als de studenten. In maart 2021 is er afstemming geweest met de gemeente over de voortgang van 4YOUth en is in overleg besloten om door te gaan. Ondanks corona is er toch een goede start gemaakt waarop de komende jaren verder gebouwd kan worden.

Voor Kinderwerk waren er gelukkig meer mogelijkheden, en door een creatieve invulling van het team bleek het mogelijk om kinderen te blijven ontmoeten. We waren veel op straat te vinden (Spelen Op Straat) en gingen met de bakfiets naar speelveldjes toe. Tijdens de lockdown konden we, gesteund door de partners van het Kinderplatform, de Voedselbank en Stichting Balans 500 Winter-Doe-Pakketten uitdelen aan gezinnen in Nieuwegein.

## 2.2 Buurtverbindend werk

Buurtverbinders verbinden inwoners met het buurtplein, initiatieven, andere inwoners, activiteiten in de wijk en professionals. Ze initiëren activiteiten daar waar gewenst of noodzakelijk met als doel de sociale leefbaarheid in de buurt te vergroten en kwetsbare inwoners meer bij de samenleving te betrekken. Ze verbeteren de sociale cohesie in de wijken.

### 2.2.1 Het buurtplein van de wijk

Movactor beschikt momenteel over 4 buurtpleinen: Galecop, Batau, Doorslag en Zuid. In 2022 wordt het nieuwe buurtplein 'de Componist' geopend in gezondheidscentrum de Componist in Zuilenstein.

De buurtpleinen in Nieuwegein zijn de ontmoetingspunten in de buurt. Je kunt er terecht voor een praatje of een kop koffie, maar er is vooral veel te doen. Zo organiseert Movactor wekelijks leuke activiteiten voor kinderen, is er recreatieve dagbesteding voor ouderen en kun je met je vragen terecht bij het Sociaal Juridisch Servicepunt. Ook vind je op 3 buurtpleinen een buurtlocatie van bibliotheek de Tweede Verdieping.

Het buurtplein is echt voor en door de buurt. De meeste activiteiten zijn bewonersinitiatieven; deze worden georganiseerd door de inwoners zelf.

### 2.2.2 Buurtverbinder buurtplein

Buurtverbinders op de pleinen zijn de professionals van het buurtplein. Zij maken verbinding en faciliteren inwoners, initiatieven en professionele organisaties. Daarnaast dragen zij zorg voor een aantrekkelijke programmering en aanvullende projecten zoals 'de Notencampagne', het Sinterklaasfeest, Gluren bij de Buren en de Week van de Ontmoeting.

Elkaar ontmoeten op een buurtplein is ontzettend belangrijk; dit was duidelijk te zien toen initiatieven niet konden plaatsvinden en de buurtpleinen beperkt open waren door de coronamaatregelen dit jaar. Het elkaar weer zien, steunen en de saamhorigheid werden erg gemist. Deze signalen kwamen niet alleen van inwoners, maar ook vanuit de eerstelijnszorg. Een kopje koffie, een activiteit of een plek om informatie te halen maken voor vele gebruikers het verschil in hun dagelijks bestaan.

### 2.2.3 Buurtverbinder wijk

De buurtverbinders in de wijk richten zich op de ondersteuning van en gedragsverandering bij het individu en zijn of haar (sociale) netwerken. Ze fungeren als een laagdrempelig aanspreekpunt om inwoners aan elkaar of aan organisaties verbinden.

In dit onrustige jaar hebben de Buurtverbinders zorggedragen voor een optimale zichtbaarheid. De BuurtBabbels en de verbindende activiteiten op straat, zoals een muzikale noot, zorgden bij inwoners voor verbazing, warmte en steun. Het bleek een ware verassing in de wijk die vele burensamenbracht. Weliswaar op afstand, maar de verbinding werd desalniettemin gelegd.

### 2.2.4 Recreatieve dagactiviteiten

In 2021 kwam een intensievere samenwerking tot stand met de partners binnen het project recreatieve activering (met name met Wij 3.0). Movactor is hierin niet alleen faciliterend (ruimte beschikbaar stellen), maar denkt ook mee over het programma, de juiste locaties en het opstellen van al bestaande activiteiten voor cliënten vanuit de recreatieve activering. Dit laat een positief resultaat zien op het gebied van inclusiviteit.

Initiatieven als Vief Actief, de Wandelgroep en schilderworkshops vonden wekelijks plaats op de buurtpleinen. Met beperkte inzet en middelen is er voor gezorgd dat de recreatieve activiteiten voor kwetsbare groepen het hele jaar door konden gaan. Hierdoor bleef de structuur, voor inwoners die dit zo nodig hebben, bestaan. Dit

uitgangspunt legt echter een behoorlijke druk op een klein team. Doorontwikkeling en uitbreiding (o.a. rondom het inzetten van meer vrijwilligers) hebben dit jaar daardoor te weinig aandacht gehad.

#### **Corona | Impact**

Alle veranderingen brachten veel onrust in de samenleving. Desondanks waren inwoners positief over ons aanbod op straat en de aangepaste manieren van contact leggen.

Door creatief om te gaan met de jaarplanning konden veel activiteiten alsnog gerealiseerd worden en bleven we doorlopend in contact met onze bewoners. Initiatieven op de buurtpleinen zijn doorgegaan zodra de maatregelen dit toelieten en initiatiefnemers zich daar ook goed bij voelden. Daarnaast is, met de ervaringen van 2020 in het achterhoofd, besloten om recreatieve dagactiviteiten zoveel mogelijk door te laten gaan. Coronaprotocolen werden hierbij zorgvuldig afgestemd met de gemeente.

Vanuit recreatieve dagactiviteiten is daarnaast gestart met speciale BuurtBabbels op locaties in de gemeente die zijn aangemerkt als wonen met zorg. Hier werden verbindingen gelegd, de vraag van inwoners opgehaald en de koppeling gelegd tussen inwoners onderling. Deze bezoeken vonden plaats in overleg met de woningbouwcoöperaties.

### 2.3 Sociaal Juridisch Servicepunt (SJS)

Bij het SJS krijgen inwoners laagdrempelig en snel passende ondersteuning om problemen waar zij tegenaan lopen op te lossen. Hierdoor wordt voorkomen dat inwoners nog kwetsbaarder worden of in een sociaal-juridisch onwenselijke situatie terecht komen. Inwoners kunnen hulp krijgen van vrijwilligers die ze ondersteunen bij administratieve, juridische of vervoersproblemen.

De coördinatoren organiseerden en faciliteerden de diensten Thuisadministratie, Servicepunt, cursussen en workshops zoals *Werken met de digitale overheid*, Rechtswinkel en ANWB AutoMaatje. Zij zijn verantwoordelijk voor het werven en inzetten van vrijwilligers, intakegesprekken met klanten, de koppeling van vrijwilligers en klanten, de coördinatie van de werkzaamheden en de begeleiding van de vrijwilligers. Ook onderhielden zij contacten met andere organisaties ten behoeve van samenwerking, zoals Santé, de gemeente, WIL, Geynwijs, SUN, Stichting leergeld en De Tussenvoorziening.

- AutoMaatje reed 1670 ritten, waarvan 68 naar vaccinatielocaties
- ThuisAdministratie hielp 96 inwoners verder
- Bij het Servicepunt kwam 398 mensen langs met hun vraag (waarvan 69 voor de installatie van de CoronaCheckApp)
- De cursus *Werken met de e-overheid* maakte 10 mensen zelfredzamer

#### **Corona | Impact**

Inwoners die niet digitaal vaardig zijn of een andere taal spreken hadden moeite met de sluiting van de loketten van de overheid, en kwamen op de Servicepunten langs voor hulp.

Tijdens de lockdown waren onze vrijwilligers telefonisch bereikbaar. Zodra vrijwilligers het aandurfden om een spreekuur te gaan houden en de maatregelen het toelieten werden de spreekuren op de buurtpleinen heropend. Daarnaast zijn de digitale middelen volop ingezet, zoals telefonische intakegesprekken, digitale ondersteuning aan inwoners via telefoon en WhatsApp en blogs op Facebook over actuele onderwerpen door studenten van de Rechtswinkel. De chauffeurs van AutoMaatje volgden de richtlijnen die vastgesteld werden door de ANWB, en konden hun taken blijven vervullen binnen de passende coronamaatregelen. Aanvullend op een creatieve manier: door het rondbrengen van maaltijden.

Toch was niet alles op een goede manier op te vangen. Zo konden sommige cursussen helaas niet doorgaan, zoals *'Werken met de digitale overheid'*. Ook ThuisAdministratie heeft enkele urgente afspraken, in het belang van de klant, laten doorgaan op de buurtpleinen in plaats van bij mensen thuis.

### 3. Monitoringsafspraken

Movactor heeft een inspanningsverplichting op de uitvoeringsafspraken. In deze verantwoording wordt hier een toelichting op gegeven. In het kader van participatie, kennisdeling en evaluatie neemt Movactor gedurende het jaar deel aan verschillende overlegorganen.

Orgaan	Partners
4YOUth Klankbordgroep	Sociaal Raadslid van Santé Partners, 3 beleidsambtenaren van gemeente Nieuwegein, directeur, jongerenwerker, 4YOUth studenten, Hogeschool Utrecht betrokken docenten, Stichting Lezen en Schrijven
Beleidsoverleg 4YOUth	Beleidsambtenaren
Beleidsoverleg Laaggeletterdheid Jongeren	Beleidsambtenaren, Stichting Lezen en Schrijven
HU docentenoverleg	Docenten HU opleiding SJD
Netwerkoverleg Laaggeletterdheid	De Tweede Verdieping
Stadshuis Frontoffice Overleg	Stadswinkel klantenservice, WIL KCC, De Tweede Verdieping info loket, Geynwijs telefooncentrale
OKB Platform	diverse organisaties betrokken bij Onderwijskansenbeleid, zoals Geynwijs, de bibliotheek en het consultatiebureau.
Afstemmingsoverleg Politie en Handhaving	
Beleidsoverleg Jeugd	
Projectoverleg Week van het Geld	
Afstemmingsoverleg Kinderplatform	o.a. Fort Vreeswijk, Bouwspeeltuin Jeugdland, de Tweede Verdieping, de KOM, SportID en MEC.
Afstemmingsoverleg basisscholen	
Netwerk Laaggeletterdheid	
Casüistiek Overleg	Lister, DTV, WIL, Santé
Projectgroep Wonen met Zorg	Gemeente en woningbouwverenigingen
Projectgroep Recreatieve activering	Gehele projectgroep en Wij 3.0 in bijzonder
Afstemmingsoverleg Geynwijs	
Overleg Alzheimercafé	Sante, Zorgspectrum, Steunpunt mantelzorg
Wijknetwerken	
Afstemmingsoverleg Zorgpartners	o.a. Enik, Gezondheidscentra, Woningbouwcorporaties, Thuiszorg en GGZ
Overleg Preventieakkoord	
Afstemmingsoverleg Partners	o.a. Vrijwilligershuis, Steunpunt Mantelzorg, Geinoord
Stuur- en werkgroep Aanpak Nypels	Gemeente, politie, Mitros, Geynwijs
Stuur- en werkgroep Aanpak Jonge Aanwas	Gemeente, politie, onderwijs, Geynwijs
Diverse bestuurlijke overleggen	

## 4. Inzet

Het team van Movactor was het afgelopen jaar volop in beweging. Er is hard gewerkt om de teams weer op volle sterkte te krijgen. Met een nieuwe bestuursvorm, nieuwe leidinggevende en veel nieuwe collega's willen we van Movactor weer een sterke welzijnspartner in de stad te maken. Beter zichtbaar zijn, ons werk optimaal uitvoeren en laten zien aan Nieuwegein wat we als organisatie precies bereiken. In 2021 zijn de eerste stappen gezet in verder professionalisering, o.a. op het gebied van HR en Communicatie.

### 4.1 Teamsamenstelling

**Jeugd- en Jongerenwerk** was qua team volop in ontwikkeling. Alle wisselingen in het team, o.a. door zwangerschapsverlof, brachten uitdagingen met zich mee. In 2021 is gewerkt aan de realisatie van een sterk team waarin kinder- en jongerenwerk is samengevoegd en waarin medewerkers elkaar aanvullen. Het team groeide daarmee van 5 jeugd- en jongerenwerkers in januari naar een team van 8 jeugd- en jongerenwerkers in december, aangevuld met 3 zzp'ers (die vanuit een aanvullende subsidie het straatwerk komen versterken) en meerdere MaS en MBO-stagiaires.

**4YOUth Nieuwegein** is een samenwerking tussen Movactor en studenten Sociaal Juridische Dienstverlening van de Hogeschool Utrecht. Het team bestaat uit gemiddeld 8 tweedejaarsstudenten (begeleid door docenten van de HU) en 2 derdejaarsstudenten. Vanuit Movactor wordt praktijkbegeleiding geboden door een projectleider, communicatiemanager en een jongerenwerker.

**Buurtverbinders** zijn werkzaam op de vier buurtpleinen en in de wijken van Nieuwegein. In 2021 hebben er diverse wisselingen plaatsgevonden in de teamsamenstelling. Qua fte's is het team redelijk stabiel gebleven. Ook binnen de **recreatieve dagactiviteiten** is er aan inzet gedurende het jaar niet sterk gewisseld. Door tijdelijke inzet van medewerkers met nul-urencontracten en de inzet van stagiaires konden de basis werkzaamheden in de uitvoer blijven plaatsvinden. De buurtverbinder die leidend was op het thema positieve gezondheid is eind augustus vertrokken. We zijn nog steeds aan het werven voor een vervanger met voldoende capaciteiten. Aan het eind van 2021 bestond het team uit 4 buurtverbinders op het buurtplein, 4 buurtverbinders in de wijk en 3 buurtverbinders met specifieke aandacht voor recreatieve dagactiviteiten. Gedurende het jaar is het team ondersteund door stagiaires van de Baanbreker en verschillende MBO- en HBO-opleidingen.

Het **Sociaal Juridisch Servicepunt** wordt gerund door 2 parttime coördinatoren, in de eerste helft van het jaar aanvullend ondersteund door een derde (parttime) coördinator. Vrijwilligers en studenten vormen een essentiële schakel in deze dienstverlening. In 2021 werd SJS ondersteund door in totaal 22 studenten en 48 vrijwilligers.

## 4.2 Verkort overzicht personeel (fte's)

<b>Sociale basisinfrastructuur welzijn</b>	<b>Aanvraag</b>	<b>Realisatie</b>
Jongerenwerk (incl. 4YOUth)	4,2	3,3
Kinderwerk	3,3	3,0
Buurtverbinders - buurtplein	3,7	2,8
Buurtverbinders - wijk (incl. teamleider)	6,5	5,8
Sociaal Juridisch Servicepunt	1,3	1,2
Facilitair	1,4	1,3
<b>Subtotaal</b>	<b>20,4</b>	<b>17,4</b>
<b>Modulair</b>	<b>Aanvraag</b>	<b>Realisatie</b>
Nypels	0,5	0,5
Educatief gebiedsverbinder		0,2
<b>Subtotaal</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>Overhead</b>		
Directie	0,7	0,6
Administratie	0,4	0,0
Controlling	0,4	0,0
Secretariaat	1,0	0,8
Communicatie	0,1	0,2
OR	0,2	0,2
HR		0,2
Div. wettelijke functionarissen	0,1	0,2
<b>Subtotaal</b>	<b>2,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Incidenteel</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Totaal</b>	<b>24,8</b>	<b>20,3</b>

### *Toelichting op de verschillen*

- De inzet die gepleegd is door externen, zoals de interim directeur tot en met april, de inhuur voor het jongerenwerk via Jongerenwerk Utrecht, de Hogeschool Utrecht (begeleiding 4YOUth vanuit de HU), et cetera, zijn niet in het bovenstaande overzicht opgenomen
- De vacature voor jongerenwerk is pas per 1 december ingevuld
- De begrotingsweergave v.w.b. de buurtverbinders is niet in lijn met de gemaakte afspraken over de invulling: 24 uur per buurtplein, voor 4 buurtpleinen
- Controlling en Administratie zijn ingevuld via externe inhuur

Overige verschillen worden verklaard door een natuurlijk verloop van medewerkers. Daarnaast was Movactor begin dit jaar nog terughoudend in het invullen van de vacatureruimte, gezien de nog lopende gesprekken met de gemeente over de toekomst van de samenwerking.

## Bijlage | Status uitgelichte activiteiten

●	Activiteit is niet uitgevoerd
●	Activiteit is recent gestart of aangepast uitgevoerd
●	Activiteit vol in ontwikkeling of succesvol afgerond

<b>Ambulant jongerenwerk</b>	<b>Toelichting</b>
Jongeren en de gevolgen van de coronapandemie	We hebben ondanks de maatregelen veel jongeren individueel geholpen. Hier kwam corona ook altijd ter sprake. Wij keken samen met de jongeren naar kansen en mogelijkheden. Vanuit het netwerk kregen wij ook regelmatig de vraag of wij meer eenzame jongeren hadden die opzoek zijn naar sociale contacten. Dit resulteerde onder meer in de groepsactiviteit 'Meidengroep'.
Geina zomerprogramma / Zomerspelen	Voor het tweede jaar op rij is samen met jongeren uit Nieuwegein het Geina Zomerprogramma georganiseerd. Samen met de jongeren en met de samenwerkingspartners zijn er tijdens de zomervakantie allerlei activiteiten georganiseerd, van workshops tot buiten bioscoopavonden. De groep jongeren wil hier graag mee doorgaan, maar ze hebben wel aangegeven dat ze de activiteiten graag gedurende het hele jaar willen organiseren en niet alleen in de zomer. Dit zal ook voor minder werkdruk zorgen bij de jongeren.
Digitaal jongerenwerk als werkgebied en ontwikkeling jongerenplatform	Vanuit het jongerenwerk zijn we bezig geweest om online sterker te worden, o.a. via Instagram. Een online communicatieplan is in ontwikkeling. Met de realisatie van een digitaal jongerenplatform is echter niet gestart.
Het goede gesprek met de gemeente over jongeren en veiligheidsproblematiek	Met de extra inzet over Jonge Aanwas is duidelijk geworden dat Movactor en de gemeente in het kader van veiligheid nog niet altijd dezelfde taal spreken. In de visie-ontwikkeling die Movactor momenteel uitvoert, zal ruimte zijn voor het duiden van de rol van het jongerenwerk op het thema veiligheid. Met de afdeling toezicht, veiligheid en leefbaarheid worden de gesprekken op basis van het concept gecontinueerd.
Het goede gesprek met de gemeente over jongerenwerk en het gewenste maatschappelijke effect.	Er zijn veel gesprekken geweest met de gemeente en er is gestart met de ontwikkeling van een passende visie. Tot op heden hebben wij geen vaste lijn in registeren en kunnen wij niet of nauwelijks ons maatschappelijke effect aantonen en daarover het gesprek aan gaan.  Movactor wil graag richting de toekomst aan de slag met betere registratie. De basis van goede registratie is heldere doelen, die worden vertaald naar concrete indicatoren. In 2022 moet dit verder vorm krijgen.

<b>4YOUth Nieuwegein</b>	<b>Toelichting</b>
Digitale vaardigheden verhogen rondom het 18 <sup>e</sup> levensjaar	Movactor heeft in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven een apart projectplan hiervoor geschreven. De verantwoording voor deze aanvullende subsidie vindt

	apart plaats (zie hoofdstuk 1.2, Activiteiten Modulair Pakket).
Initiatieven van gemeente en maatschappelijke partners inbedden binnen 4YOUth Nieuwegein	<p>De buddy app is inmiddels aangevraagd door de gemeente Nieuwegein en 4YOUth gaat deze app online en offline onder de aandacht brengen bij jongeren.</p> <p>De gemeente doet mee aan de landelijke actie van de Week van het geld. 4YOUth is hierbij betrokken en organiseerde een online Kahoot quiz “18 jaar wat nu?” en zijn geïnterviewd tijdens de peptalkshow in de KOM. Bereik was helaas minimaal i.v.m. lockdown.</p> <p>De gemeente doet mee aan het Zakgeldproject, 4YOUth heeft aan jongeren verteld “Hoe ga je om met geld?” aan de hand van praktijksituaties. 4YOUth heeft ook een medewerker van een geldtransport bedrijf uitgenodigd om hierover te vertellen aan jongeren.</p>
Bouwen aan continuïteit van 4YOUth Nieuwegein gedurende het jaar	Er zijn 2 tweedejaars studenten gebleven om hun derdejaarsstage te lopen bij 4YOUth. Hierdoor is ook tijdens de zomervakantie door studenten inzet geweest waardoor de continuïteit van 4YOUth geborgd werd in deze periode. In september is een nieuwe groep tweedejaars studenten gestart waarvan er hopelijk 1 of 2 ook hun derde jaar willen blijven en in de zomermaanden kunnen doorgaan met 4YOUth.

<b><i>Kinderwerk</i></b>	<b><i>Toelichting</i></b>
Zomer- en vakantieprogramma's	We hebben de activiteiten van andere organisaties uitgedragen en zelf aanvullende activiteiten aangeboden onder de noemer van het Kinderplatform. Via deze weg is er een samenwerkingsrelatie ontstaan waarin we elkaar steeds beter vinden. Door de coronamaatregelen moesten we per vakantie bedenken wat wél kon en waar we ouders bij konden betrekken.
Buitenspelen in de wijk	We hebben in het buitenspeelseizoen (april – oktober) volop buitengespeeld op centrale speelplekken. De speelplekken zijn uitgekozen in wijken waarin sociale problematiek de aandacht behoeft. We konden ondersteunen in het pedagogisch speelklimaat, signaleren en opvolgen van problematiek.
Bouwen aan verbinding met scholen	We hebben kennismakingsgesprekken gevoerd met basisscholen om behoeften te verkennen en kansen te signaleren. Het is ons niet gelukt om gezamenlijk een project te starten. Dit is ons streven voor 2022.
Bouwen aan het buurtplein als een plek waar je als kind bekend bent	Vanaf september hebben we op elk buurtplein een kidsclub gerealiseerd, waarin kinderen wekelijks activiteiten kunnen ondernemen en hun talenten kunnen ontdekken. Zoals een kookclub of zelf een sport- of spelactiviteit bedenken en uitvoeren.

<b><i>Buurtverbinden</i></b>	<b><i>Toelichting</i></b>
De Buurtwerkkamer	De Buurtwerkkamer is gerealiseerd buiten buurtplein Batau (Souvereinburg). Dit heet het Muntpunt. Hier is een aparte subsidie voor aangevraagd voor extra uren van de



	buurtverbinder plein om de onderlinge verbinding vorm te geven en te versterken tussen Muntpunt en het buurtplein.
Recreatieve activering	Het eigen programma aan recreatieve dagactiviteiten is gehandhaafd. De verbinding met project recreatieve activering is gelegd, er wordt nauw samengewerkt en van daaruit worden nieuwe activiteiten opgezet.
Buurtpleinen geschikt om meer verschillende soorten activiteiten te laten plaatsvinden	De pleinen zijn in 2021 meer toegankelijk gemaakt voor de jonge doelgroep. Zo zijn er materialen aangeschaft voor deze doelgroep, is op buurtplein Doorslag een ruimte doelgroep vriendelijk gemaakt door en met de doelgroep. Ook zijn er BuurtBrabbels gestart in samenwerking met de Kinderwerkers. Door gebruik van het plein door een jongere doelgroep wordt er in 2022 gekeken welke aanpassingen nog nodig zijn in en op het plein.
Aanpassing entree buurtplein zuid	Eind 2021 is de entree gerealiseerd voor Buurt- en Zorgplein Zuid.
Herstructurering buurtplein zuid	De gemeenschappelijke verkeersruimte op de begane grond is voor algemeen gebruik. Er zijn gesprekken gevoerd over overname van huurovereenkomsten met de onderhuurders, deze krijgen in 2022 vervolg.
Ontwikkeling nieuw buurtplein Zuilenstein	In 2021 is gewerkt met de samenleving aan de beeldvorming. Er is een naam en logo vastgesteld, 'de Componist'. De eerste stappen zijn gezet om de samenleving te betrekken bij de vormgeving van het nieuwe buurtplein.
Buurtverbinders buurtplein 24 uur per week beschikbaar voor elk buurtplein	In het 1e kwartaal is de formatie van de buurtverbinders op de pleinen ingevuld. Door langdurige uitval is er in het 3e kwartaal vervanging gekomen voor een van de pleinen.  Geconstateerd mag worden dat het een uitdaging is om in de 24 uur die er per plein beschikbaar is, invulling te geven aan de opdracht die de buurtverbinder plein heeft gekregen.
Gebruikersraad en attractieve programmering	MOvector heeft in 2021 onderzocht of er behoefte is onder inwoners om te participeren in een gebruikersraad. Dit hebben we gedaan d.m.v. het project "buurtpleinen on tour". We hebben geprobeerd inwoners te stimuleren om mee te denken aan de invulling van de programmering van het buurtplein. Echter is gebleken dat inwoners wel mee willen denken rondom hun "eigen activiteit", maar niet over de gehele programmering op het plein. Wel zijn er op de pleinen steeds meer inwoners gekomen die een bijdrage leveren aan de buurtpleinen. Wij hebben geconcludeerd dat een gebruikersraad niet aansluit bij de behoefte van de samenleving.
<b>Het warme welkom door het gastenteam op het buurtplein</b>	<b>I.v.m. corona doorgeschoven naar 2022</b>
Verbinding met betere buurten en wijk coördinatoren (activiteiten en buurtplein gebruik als uitvalsbasis voor activiteiten)	Ivm corona en wisseling directie geen invulling gegeven aan de inhoudelijke verbinding wijkcoördinatoren op een structurele manier. Wel is er een samenwerking aangegaan bij de betere Buurten projecten in Batau.
Samen bouwen met de buurtwerkkamer op batau	Zie activiteit 'De Buurtwerkkamer'

Buurtpleinen geschikt om meer verschillende soorten activiteiten te laten plaatsvinden	Zie activiteit 'Buurtpleinen geschikt om meer verschillende soorten activiteiten te laten plaatsvinden'
Buurtverbinders wijk	In het eerste kwartaal is een buurtverbinder wijk voor zuid aangenomen. Door corona en het inwerken in het werkveld is de invulling van de functie verlopen naar mogelijkheden. Er hebben buurtbabbels plaatsgevonden, ook tijdens de coronatijd. Aansluiting gezocht daar waar kon bij netwerkpartners en ondersteuning gegeven aan inwonersinitiatieven.
Rollen van wijk coördinatoren en buurtverbinder uitbalanceren	Zie activiteit 'Verbinding met betere buurten en wijk coördinatoren (activiteiten en buurtplein gebruik als uitvalsbasis voor activiteiten)'
Verbinding met alle huisartsenpraktijken in Nieuwegein	In het eerste half jaar is door de buurtverbinder wijk gewerkt aan het vervolg van de omslag van het wegvallen van de dienst Welzijnscoaches. De buurtverbinders buurtplein zijn verbonden aan de huisartsenpraktijken. Gebleken is wel door het niet kunnen invullen van de vacature en het wegvallen van de Welzijncoach, er behoefte is vanuit de eerstelijnszorg naar een aanspreekpunt en het direct kunnen doorverwijzen naar een buurtverbinder. Eind 2021 is een pilot gestart om te kijken of Welzijn op Recept past binnen het takenpakket van de buurtverbinder.
Buurtverbinden en een online omgeving die dat faciliteert	Medewerkers konden via hun online werkomgeving ook vanuit huis hun werk voortzetten. Voor medewerkers is in samenwerking met ACS cloudservice Microsoft Intune geïmplementeerd. Daarnaast is een onderzoek gestart naar de optimale indeling van Microsoft Sharepoint; de uitkomsten worden geïmplementeerd in 2022. Er is geen specifieke omgeving voor inwoners opgezet.
De bijdrage aan de wijkshow door movactor	Er is een wijkmonitor ontwikkeld door de buurtverbinderwijk gebaseerd op de ervaringen uit de buurtbabbels. Resultaten zijn gedeeld met de directie en de monitor maakt een doorontwikkeling door.
Ontwikkeling nieuw buurtplein Zuilenstein	De buurtverbinder wijk heeft een meedenkgroep opgericht voor het nieuw te realiseren buurtplein. Ook zijn verbindingen gelegd met de partners die ook in het zorg- buurtplein te vinden zijn. Tevens is er een vacature uitgezet voor de nieuw te werven Buurtverbinder plein, die m.i.v. 1 januari 2022 is aangesteld.
Verbinding met de gemeentelijke ambities op het gebied van recreatieve activering en verbinding met wonen en zorg	De verbinding is gelegd. Er wordt geparticipeerd in de werkgroep. Contacten met woningbouwcoöperaties zijn gelegd. Op locatie van Baarenhove zijn goede stappen gezet en is verbinding gelegd met zorgaanbieders en de bewonerscommissie. Op andere locaties zijn er buurtbabbels geweest, daar moet nog wel meer structuur en continuïteit in komen. Nog niet alle locaties zijn bezocht.

<b>Sociaal Juridisch Servicepunt</b>	<b>Toelichting</b>
Gezamenlijke ambitie Sante partners en Movactor	Er is eind 2021 op initiatief van MOvactor een bijeenkomst met sociaal raadsleden van Santé georganiseerd om een doorstart te maken in het vormen van één loket. Dit wordt in 2022 opgevolgd. Gemeente heeft hier geen rol in gespeeld.

Bestand aan vrijwilligers vergroten	Het bestand van vrijwilligers is redelijk stabiel gebleven ondanks alle corona omstandigheden. Er zijn juist door de corona nieuwe vrijwilligers bijgekomen.
Online voorzieningen beschikbaar voor inwoners met een kwetsbaarheid	Er is een aantal laptops aangekocht om de inwoners te faciliteren tijdens de cursussen over de digitale overheidszaken. Als de inwoner zelf geen device heeft kan hij deze in bruikleen krijgen ten tijde van de cursussen.
Toegang tot het leenfonds (SUN)	Deze samenwerking is opgestart in 2021. Er zijn vanuit Thuisadministratie 2 vrijwilligers betrokken bij de aanvragen bij het SUN Leenfonds. Er is regelmatig overleg met coördinator en vrijwilligers van Thuisadministratie en SUN over de voortgang en casuïstiek.
Interne werkomgeving op orde	Er is een verkennend gesprek geweest met een software aanbieder ten behoeve van een klantregistratiesysteem, wordt vervolgt in 2022.