

Jaaroverzicht 2023

Bouwen aan een stevige sociale basis

Stichting Movactor
maart 2024

The logo for Movactor, featuring the words 'mo', 'vac', and 'tor' stacked vertically in a bold, dark blue sans-serif font. The text is set against a bright orange, irregularly shaped background that resembles a stylized house or a shield. The entire logo is positioned on the right side of the slide, partially overlapping a dark grey background that also contains a large, dark grey silhouette of a house or building.

Leeswijzer

Dit Jaaroverzicht start met het [Voorwoord](#) van de directeur en de introductie van onze [Organisatie](#). Daarna volgen de resultaten per team: [Opbouwwerk](#), [Buurtpleinen](#), [Dagactiviteiten](#), [Sociale & Juridische Services](#) en [Jeugd & Jongerenwerk](#). We vervolgen met [Gebiedsverbindend werk Welzijn & Gezondheid](#) en sluiten af met [Ondersteunende diensten](#).

Jaarrekening De jaarrekening voor 2023 betreft een separaat document.

Meer informatie Klik op de links voor meer informatie, interessante bijlagen en media

In gesprek We nodigen de samenleving van Nieuwegein uit om mee te denken over het beleid en onze resultaten. Zo houden we sociaal werk samen concreet en actueel.

Voorwoord

Als je drie jaar in één jaar kunt stoppen, dan hebben we dat in 2023 goed voor elkaar gekregen. Er waren vele uitdagingen, dieptepunten, hoogtepunten, ontwikkelingen en meer. Met Movactor hebben we hele goede stappen kunnen en mogen zetten met onze collega's, met onze vrijwilligers, met de inwonersinitiatieven, met de samenwerkingspartners, met de gemeente, met ondernemers en iedereen die verder (de inwoners van) Nieuwegein en het sociaal werk een warm hart toedragen.

Sociaal werk als basis voor inwoners en een gezondere samenleving is niet nieuw. Dat dit steeds minder omstreden is, wél. We zien de vraag naar ons werk, onze dienstverlening en onze faciliteiten steeds groter worden. Dat resulteert in mooie ontwikkelingen: meer aanbod voor jongeren, meer activiteiten in de wijken en op de buurtpleinen, meer inwoners die geholpen worden met hun vraag naar vervoer, ondersteuning of juridische vragen en meer nieuwe ontwikkelingen en projecten. Deze toenemende vraag naar sociaal werk heeft echter ook een andere kant: het overvraagt soms onze medewerkers en onze organisatie. De groei die Movactor de laatste jaren heeft doorgemaakt, moet duurzaam landen en vraagt tijd en wederzijds begrip. Iets dat we in onze samenleving steeds minder hebben of minder draagvlak voor lijken te hebben. Het resulteert soms in lastige keuzes, zoals we in 2023 ook hebben moeten doen.

Kortom, we hebben met elkaar niet stilgezeten in 2023 en gaan met volle kracht verder in 2024. We kijken met trots terug op de stappen die we gezet hebben. Samen maken we er een mooiere en socialere stad van. Hoe meer mensen meedoen, hoe sterker onze samenleving!

Bart Koenders, directeur Movactor



Het doel van Stichting Movactor

Stichting Movactor heeft als doel om het welzijn van individuen en groepen in de samenleving te bevorderen. Dit doet zij door :

- het verrichten van dienstverlening ten behoeve van maatschappelijke en sociaal culturele vorming en vrijetijdsbesteding
- het beheren en exploiteren van voor haar doelstelling geschikte terreinen en gebouwen
- het in dienst nemen van gekwalificeerde werknemers, alsmede het aantrekken van vrijwillige medewerkers om het werk van de stichting te doen uitvoeren
- het ontwikkelen, bundelen en coördineren van projecten en initiatieven op het terrein van het brede welzijnswerk
- het bevorderen van onderzoek ter peiling van de behoeften aan diensten en producten en ter verbetering van de kwaliteit en doelmatigheid van het verrichte werk



**Zo staat het in
onze statuten**

Zo werken we



De organisatie in de praktijk

De samenleving van Nieuwegein is onze opdrachtgever. Onze medewerkers zijn het belangrijkste voor de uitvoering van onze maatschappelijke dienstverlening. De ondersteunende diensten dragen bij aan het primaire proces. Het Toezichthoudend Bestuur is eindverantwoordelijk maar voert de dagelijkse operatie niet uit. Dat doet de directeur.

De ondernemingsraad (OR) komt op voor de belangen van het personeel en denkt mee over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. De OR heeft door advisering of instemming invloed op de bedrijfsvoering.

Onze visie

In 2023 werkten we verder aan de visiestukken, zowel op welzijnswerk en onze gehele organisatie, als op de verschillende onderdelen. De visiestukken geven onze richting aan: waarom ons werk urgent is en wat het oplevert voor onze inwoners. Maar het beschrijft ook de visie op hoe wij het werk zien, hoe we willen samenwerken en wat we verwachten van onze medewerkers.



**De visies op Opbouwwerk, Welzijnscoaches en Dagactiviteiten zijn nog in ontwikkeling*



Hoe meer mensen meedoen, hoe sterker onze samenleving.

Wij zijn Movactor: de welzijnsorganisatie ván Nieuwegein. We moedigen kinderen, jongeren en volwassenen aan om vanuit hun talent bij te dragen aan de samenleving. Wij ondersteunen jullie als dat nodig is! In het maken van keuzes, het leggen van contacten en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

Een betekenisvol leven vinden wij erg belangrijk. Daarom investeren we met al onze activiteiten maximaal in de kracht van inwoners. We hebben veel kennis en ervaring in huis en met ons grote netwerk van inwoners en organisaties werken we actief samen. Zo bouwen we met elkaar aan een sterke en veerkrachtige samenleving.



Opbouwwerk

Terugblik en resultaten 2023



We stimuleren community building in de wijken en buurten van Nieuwegein. Community building (samenlevingsopbouw) draagt bij aan een beter leefklimaat en sociaal welbevinden. Door meer betrokkenheid in een buurt **ontstaat een sterkere community waarin plaats is voor iedereen**, sterke en minder sterke inwoners. In deze buurten worden gezamenlijke activiteiten gestimuleerd en zelfwerkzaamheid versterkt. **Opbouwwerk** werkt vanuit projecten in buurten waar zij de ogen en oren zijn. Ze zijn zichtbaar, laagdrempelig en aanwezig en een cruciale schakel in het ophalen van de (vraag achter de) vraag: in de samenleving en bij inwoners.



Opbouwwerk in 2023

Monitoring en signalen uit de wijk

Onze opbouwwerkers zoeken naar aanwezige krachtbronnen in wijken en buurten. Zij gaan op zoek naar de capaciteiten van bewoners. In Nieuwegein treffen we veel krachtige, mooie, interessante en gedreven bewoners aan de ene kant, en aan andere kant ontmoeten wij ook inwoners die het zwaarder hebben. Grote thema's als een groter wordende sociale kloof, armoede, bestaanszekerheid en de omslag van zorg naar preventie zijn onderwerpen die wij dagelijks zien in de wijken, buurten en bij inwoners. Deze thema's zorgen voor vereenzaming in en verharding van de samenleving. In combinatie met het versnipperde zorg- en welzijnslandschap van Nieuwegein maakt dat het volgens ons tijd is voor een gezamenlijke meerjarige wijkenaanpak; hier zijn we het afgelopen jaar dan ook mee gestart.

Teamontwikkeling

Het team is stabiel gebleven in 2023. We werken met een gebiedsverdeling waarin iedere buurtverbinder zijn eigen focus heeft: Galecop/Blokhoeve - Batau/Batau Noord, Batau Zuid - Doorslag, Jutphaas/Wijkersloot, Merwestein, Stadscentrum - Zuilenstein, Rijnhuizen - Zandveld/Hoog Zandveld/Fokkesteeg/Vreeswijk/ Lekboulevard.

Samenwerking

We participeren in verschillende samenwerkingsverbanden, zoals [Galecop Geweldig](#). Ook zijn we begonnen met het opstellen van duurzame plannen per wijk in samenwerking met de wijkcoördinatoren en andere partners. We zijn gestart met de wijken Merwestein, Rijnhuizen en Galecop, aansluitend op het takenpakket voor 2023.



Betere Buurten is een project waarvan de buurt opknapt. Dat doen we door de straten, het groen, de bankjes en speeltoestellen op te knappen en door samen aan de slag te gaan om gezonder en sterker te worden.

De Muntenbuurt is onderdeel van de Regiodeal. In deze buurt werken inwoners met verschillende partners aan gezondheid, veiligheid en meedoen voor iedereen. Onze opbouwwerkers ondersteunen inwoners bij de realisatie van hun initiatieven, zoals het Oranjefeest en een bewonersbijeenkomst met het RIVM. Daarnaast maken zij o.a. deel uit van:

- Het Doe-Team, bestaande uit professionals en bewoners
- Opschoongroep Muntenbuurt
- Samen Op Straat (SOS) Team Muntpunt
- de huis-aan-huisaanpak Energieboxen i.s.m. Woonin

Ook ons Jongerenwerk participeert in de Muntenbuurt, o.a. door het organiseren van voetbal- en basketbalactiviteiten. Zij maken verbinding met jongeren in de wijk en halen op wat hun behoeftes zijn. Verder activeren zij de doelgroep om mee te denken over wat ze graag in hun wijk zouden zien.

Modulaire subsidie

Betere Buurten Muntenbuurt

Ondersteuning activiteiten Fort Vreeswijk

Maandelijks organiseren vrijwilligers de Kidsclub in Dorpshuis Fort Vreeswijk. Helaas liep dit al langere tijd niet goed en was het aanbod te minimaal. We ondersteunden de groep vrijwilligers – onder meer op het gebied van groepsdynamica, planning en organisatie – om de Kidsclub weer wat steviger in de schoenen te laten staan. Inmiddels is de oude groep vrijwilligers aangevuld met nieuwe vrijwilligers.

Daarnaast gaf het dorpshuis aan dat er de behoefte was om een disco voor kinderen te organiseren. Een actieve inwoner heeft samen met onze opbouwwerker onderzocht of dit ook zo was, onder meer door gesprekken te voeren met kinderen en ouders. Vervolgens is er een werkgroep opgericht om de disco te organiseren. De opbouwwerker ondersteunt de werkgroep. Inmiddels vindt er 1 x per maand een discoavond plaats waar tussen de 30 a 55 kinderen op af komen.





Reguliere activiteit

Communitybuilding Rijnhuizen

Rijnhuizen is een nieuwe wijk met nieuwe energie: de bewoners hebben een 'drive' om samen iets moois van de wijk te maken. Dit is zeker een kans! Maar sommige bewoners weten niet precies hoe en kunnen hierbij nog wel wat ondersteuning gebruiken. De opbouwwerker in Rijnhuizen is een drijvende kracht geweest in verbeteren van het onderlinge contact en daarmee dus het wijkgevoel.

Uit de evaluatie gebiedsontwikkeling Rijnhuizen blijkt dat inwoners zich over het algemeen thuis voelen, maar het 'wijkgevoel' nog moet groeien. Bewoners geven aan dat er per complex of straatje best wel contact is. Op diverse plekken is bijvoorbeeld Burendag georganiseerd of is er wel eens een buurt-bbq georganiseerd. Maar het contact blijft beperkt op 'buurniveau', op wijkniveau is deze verbinding er minder.



Buurtpleinen

Terugblik en resultaten 2023





Buurtpleinen zijn sociale, inclusieve, toegankelijke en veilige gebouwen. Een plek voor inwoners om hun initiatief vorm te geven en om zich vrijwillig in te zetten. Waar zij informatie halen en ondersteuning krijgen van de buurtverbinder, bijvoorbeeld over een initiatief of groepsactiviteit op het plein, of een doorverwijzing naar een partner in het zorg- en welzijnsdomein. Daarnaast organiseren initiatiefnemers en samenwerkingspartners een divers activiteitenaanbod voor alle doelgroepen. Buurtpleinen zijn meer dan alleen een plek om samen te komen, ze hebben een belangrijke maatschappelijke functie. Zo dragen buurtpleinen bij aan het leefbaar en veilig houden van de buurt doordat ze de sociale cohesie in de wijken versterken.

Onze buurtpleinen in 2023

Monitoring en signalen

Post-corona constateren we een toename in het gebruik van de buurtpleinen*. We zien steeds meer inwonersinitiatieven, meer verenigingen die de buurtpleinen als locatie gebruiken, meer projecten en activiteiten die gericht zijn op extramurale zorg, meer kwetsbare groepen en meer integrale samenwerking met partnerorganisaties. Een positieve ontwikkeling, maar die ook gepaard ging met de nodige problemen. Zo zagen we een toename in het aantal signalen van (sociale) onveiligheid, een te hoge werkdruk bij onze accommodatiegebonden buurtverbinders (AGBV) en een gemeentelijk beleidskader dat de lading onvoldoende dekt. Dit leidde in het [voorjaar van 2023 tot een tijdelijke beperkte openstelling van de buurtpleinen](#), een beslissing die veel onrust bracht in de stad.

Dankzij tijdelijke extra ureninzet vanuit de gemeente voor de AGBV werd het mogelijk om voldoende begeleiding te bieden aan de gastenteams, [verruimde openingstijden](#) en ruimte voor verbeteringen en team- en visieontwikkeling.

** I.v.m. toenemende drukte is besloten om de activiteit 'Verleidingsaanbod' te laten vervallen (zie kader volgende pagina's).*

Teamontwikkeling

Intervisiegesprekken hebben geleid tot een nieuwe manier van werken, welke per direct is geïmplementeerd. De AGBV'ers werken in duo's en zetten zich flexibel in op de momenten dat het wenselijk of nodig is (situationeel leiderschap). In gezamenlijkheid bepalen zij hoe en wanneer zij hun beschikbare uren in gaan zetten op de buurtpleinen waar zij verantwoordelijk voor zijn en met welke verdeling. Als de situatie daar om vraagt kan de taakomschrijving en ureninzet per buurtplein dus verschillen.

Onze buurtpleinen in 2023

Samenwerking

Gastenteams

In september 2023 is een onderzoeks- en begeleidingstraject gestart met de Sesam Academie (zie kader volgende pagina's). De vraag hierbij was: op welke manieren kunnen we de rol van de gastenteams versterken en hen meer verantwoordelijkheid geven? Dit was niet alleen een vraag vanuit de organisatie, maar vooral ook vanuit de gastenteams zelf. De effecten van dit traject (en de opgevolgde acties) zijn nu al zichtbaar: gastenteams voelen zich meer betrokken bij het beleid en de organisatie. Trainingen hebben bijgedragen aan meer zelfstandigheid en kennis en inzicht.

Vrijwilligershuis

Voor de gastenteams van verschillende buurtpleinen is in samenwerking met het Vrijwilligershuis een trainingsprogramma opgezet. Deze samenwerking vervangt de Movactor Academy, vanuit de visie dat we bestaande krachten en kennis uit de stad willen inzetten.

Gemeente

Uit gesprekken en diverse gezamenlijke sessies is gebleken dat er over en weer veel onduidelijkheid is over de werkwijze en processen van beide organisaties. We spreken nog niet altijd dezelfde taal. Sinds mei 2023 zijn Movactor en de gemeente goed in overleg. Het traject rondom de buurtpleinen was turbulent, maar heeft tegelijkertijd een positieve bijdrage geleverd aan wederzijdse kennis en begrip (en daarmee de relatie) tussen Movactor en de gemeente.

Intern project

Nieuwe visie op de Buurtpleinen

In samenwerking met de gemeente en inwoners is de afgelopen maanden onderzocht hoe de situatie rondom de buurtpleinen is ontstaan en wat er nodig is om samen toe te werken naar duurzame en toekomstbestendige buurtpleinen voor de stad. Alle ondernomen stappen en bevindingen maakten dat het tijd was om een nieuwe visie op te stellen. Een visie waarin duidelijk wordt omschreven wat het doel van de buurtpleinen is, voor wie buurtpleinen bedoeld zijn en wat er daarvoor nodig is.



Initiatieven op de buurtpleinen

Buikdansen voor senioren, een chill out voor jongeren, kooklessen voor cliënten van Lister, Persoonlijke Jeugdkampioenschappen Schaken, de Iraakse Vrouwengroep, inloopspreekuur met de Wijk coördinator, nieuwe Kidsclubs: we krijgen steeds meer aanvragen binnen. Inwoners ervaren de buurtpleinen als een hele fijne en warme plek op een initiatief te organiseren. De buurtpleinen faciliteren een toenemende behoefte om bij elkaar te komen en dingen te ondernemen in de wijk.

Uitgangspunt van de buurtpleinen is dat activiteiten beschikbaar zijn voor iedereen. Dit stimuleert onderlinge samenhang en kennismaking tussen culturen en leeftijdsgroepen. Het is dan ook mooi om te zien dat de diversiteit toeneemt, van de jongeren die hun plek hebben op Buurtplein Doorslag, tot het vieren van de Iftar dit jaar op drie van de vijf pleinen. Buurtpleinen worden steeds meer de plek waarin verschillende doelgroepen elkaar tegenkomen.

We dragen wel zorg voor een passende programmering voor verschillende doelgroepen, maar werken in eerste instantie vraaggericht. We zetten dan ook niet langer in op een zogeheten 'verleidingsaanbod'. Dat is ook niet nodig, we worden goed gevonden door buurtbewoners en organisaties.

Dat drukte nog steeds de nodige uitdagingen met zich meebrengt spreekt voor zich. En doordat onze gastenteams steeds bekwamer worden op dit onderwerp, zien we dat eventuele issues steeds sneller worden opgemerkt (en daardoor veelal niet de kans krijgen om te escaleren). Een ontwikkeling waar we samen hard aan werken en dan ook zeker trots op zijn!

Intern project

Renovatie Buurtplein Batau

Door een flinke lekkage in augustus waren de deuren van Buurtplein Batau een tijdje gesloten. Activiteiten gingen niet door en ook vrije inloop was niet mogelijk. Er is niet alleen hard gewerkt aan herstel van de waterschade, het moment grepen we aan om de ontmoetingsruimte op het buurtplein een opknapbeurt te geven. [Op 18 september gingen de deuren gelukkig weer open](#) en konden we alle buurtbewoners weer ontvangen.



De rol van de gastenteams verstevigen zodat zij meer verantwoordelijkheid voor de buurtpleinen kunnen dragen: een belangrijke opdracht in 2023. Het was niet alleen een nadrukkelijke wens vanuit onze organisatie, maar juist vanuit de gastenteams zélf. Om hier invulling aan te geven en meer duidelijkheid te krijgen over hun rollen en verantwoordelijkheden en de relatie met Movactor, is in september 2023 een onderzoeks- en begeleidingstraject gestart met de [Sesam Academie](#).

N.a.v. de conclusies uit dit traject is onder meer gestart met een trainingsprogramma, zijn er nieuwe afspraken gemaakt over communicatie en is een attentiebeleid opgesteld. De effecten van dit traject (en de opgevolgde acties) zijn nu al zichtbaar: gastenteams voelen zich meer betrokken bij het beleid en de organisatie. Ook hebben trainingen bijgedragen aan meer zelfstandigheid, kennis en inzicht.

Modulaire subsidie

SesamAcademie

Dagactiviteiten

Terugblik en resultaten 2023





We dragen bij aan **zo lang mogelijk zelfstandig en waardevol leven** in je eigen wijk. Iedereen kan meedoen in de samenleving, ook wanneer niet alles (meer) vanzelf gaat. Bij onze dagactiviteiten kun je zonder verwijzing terecht. **Activiteiten met passende begeleiding** waar mensen met een kwetsbaarheid samenkomen en elkaar inspireren. Deze activiteiten bieden structuur en een invulling van de week.

Daarnaast bieden we **ondersteuning aan mantelzorgers** voor wie de zorg steeds zwaarder wordt.

Dagactiviteiten in 2023

Monitoring en signalen uit de wijk

Onze activiteiten liepen goed in 2023: Vief, Op Maat, eetinitiatief Amigos Dias, de cursus Grip & Glans en de bijeenkomsten voor mantelzorgers. Bijzondere aandacht was er het afgelopen jaar voor inwoners met een migratieachtergrond. We merken dat het goed werkt wanneer we 'outreaching' werken: het persoonlijke contact en het gezicht bij de naam zijn effectief. Hierbij is discretie ook van groot belang vanwege onder andere het taboe dat nog heerst rondom dementie en/of geestelijke beperkingen.

Door actief deze doelgroep op te zoeken en met hen in gesprek te gaan, ontstonden mooie informatieve gesprekken over onder meer mantelzorg en hoe er met dementie in verschillende culturen wordt omgegaan. We zien ook dat er een toenemende behoefte is aan goede en makkelijk toegankelijke informatie, idealiter in de eigen taal.

Teamontwikkeling

2023 stond in het teken van de zoektocht naar een tweede buurtverbinder Dagactiviteiten. Ondanks vele reacties kwam dit niet tot aanname van een kandidaat. N.B. In 2024 is uiteindelijk een (interne) kandidaat hiervoor gevonden.

Het team vrijwilligers is gegroeid, eind 2023 waren er 12 vrijwilligers actief in het team Dagactiviteiten.

Dagactiviteiten in 2023

Samenwerking

We werken nauw samen in de pilot [Recreatieve Activering \(RA\)](#). De verwachting is dat RA uit de projectfase raakt en structureel wordt. Movactor voert intakegesprekken en heeft een faciliterende rol en participeert in de visieontwikkeling van de gemeente met betrekking tot recreatieve activering. De RA website is gelanceerd en ook is een flyer ontwikkeld om nieuwe deelnemers te werven.

Wij zijn onderdeel van Alzheimer trefpunt Nieuwegein en organiseren themabijeenkomsten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Ook organiseren wij maandelijkse gespreksgroepen voor mantelzorgers van mensen met dementie. Dit samen met o.a. Mantelzorg Nieuwegein, Santé partners en Zorgspectrum.

Samen met Mantelzorg Nieuwegein (MN) organiseren wij Vief Actief +. Eén keer per zes weken is er een bijeenkomst voor de mantelzorgers van Vief Actief deelnemers. Aansluitend vindt een gezamenlijk diner plaats.

Er is pro actief samenwerking gezocht met bibliotheek De tweede verdieping wat alvast een basis legt voor verdere verdieping en mogelijk het gezamenlijk aanbieden en/ of uitvoeren van een activiteit gericht op de niet Westerse doelgroep en dementie in 2024.

Reguliere activiteit

Vief Actief

Vief Actief is er voor mensen met lichte geheugenproblematiek en beginnende dementie en hun mantelzorgers. Het staat voor kracht, levendigheid en vitaliteit. Samen gaan we op zoek naar passende activiteiten op één van de buurtpleinen.

Rondom/op de buurtpleinen Batau, Galecop en Zuid organiseerden we de Vief Actief Wandelgroep, Vief Actief, Vief Actief Muziek en Meer en de Vief Actief Lunch.



Reguliere activiteit

Grip & Glans

De groepscursus Grip & Glans is voor mensen vanaf 50 jaar, die door veranderingen en verliezen ervaren dat hun leven te weinig glans heeft. De cursus leert je hoe je actief je eigen welbevinden kun verbeteren en meer grip op je leven kunt krijgen. In 6 wekelijkse bijeenkomsten gaan we samen aan de slag. [Meer lezen >>](#)

Samenwerking

Hop-on-Hop-off

Met het Hop-on-Hop-off spel ga je met vrienden, buren, kennissen of familieleden in gesprek over belangrijke zaken uit je eigen leven. Het spel maakt je bewust van je wensen en behoeftes op het gebied van wonen en daarmee samenhangende thema's als gezondheid en tijdsbesteding. Dit jaar kregen wij (en de bieb) een stapel van deze spellen cadeau.

[Meer lezen >>](#)



Sociale & juridische services

Terugblik en resultaten 2023





In samenwerking **met bekwame vrijwilligers en studenten** ondersteunen we inwoners op een laagdrempelige manier om zelfredzamer te worden op administratief, juridisch en financieel gebied.

In welke mate iemand daar hulp en ondersteuning bij nodig heeft verschilt sterk per persoon. Maar of het nu om intensieve begeleiding gaat, een praktische cursus, het lezen van een brief of een zetje richting de juiste instantie: **ondersteuning is in de buurt beschikbaar.**

Sociale & juridische services in 2023

Monitoring en signalen

De spreekuren worden steeds drukker, inwoners weten de weg steeds beter te vinden. Gelukkig zien we tegelijkertijd een aanloop van nieuwe vrijwilligers, die ook hard nodig zijn. Die drukte zien we ook bij de extra spreekuren die we draaien, bijvoorbeeld rondom 66+ Met de Bus en de Belastingen.

Ook zien steeds meer inwoners met meervoudige problematieken die zich aanmelden bij onze dienstverlening. Daarnaast is een nieuwe partij gestart (Schuldhulpmaatje) in Nieuwegein, die ook inwoners gaat ondersteunen bij financiële vragen.

Teamontwikkeling

We hebben [registratiesysteem Hello's](#) ingevoerd, zodat we de voortgang van onze SJS-klienten kunnen bijhouden. De cursus Digisterker is overgedragen naar bibliotheek De tweede verdieping. Deze cursus sluit ook goed aan bij het overige aanbod van de bieb. Ook hebben we [onze visie](#) opnieuw onder de loep genomen en verder uitgewerkt voor de toekomst.

Het team is stabiel gebleven. De vrijwilligers hebben het naar hun zin, er is weinig verloop. We stelden een nieuw vrijwilligersbeleid op, werken met de vrijwilligers aan passende scholing en voeren regelmatig gesprekken over hun wensen en voortgang.

Sociale & juridische services in 2023

Samenwerking

Samenwerken is een essentieel onderdeel van ons werk. Een stevig netwerk van partners maakt sociaal werk dynamischer en zorgt voor kennisoverdracht. Daar waar we samenwerken zien we dat we inwoners beter kunnen ondersteunen.

Samenwerkende partners voor onze dienstverlening zijn o.a.

- Sociale professionals Movactor (o.a. Accomodatieggebonden buurtverbinders, Opbouwwerk, Jeugd- en Jongerenwerk, 4YOUth Nieuwegein)
- De tweede verdieping, Sante Partners Sociale Raadsliden, AHN, Werk en Inkomen Lekstroom, Vrijwilligershuis
- Gemeente Nieuwegein (Communicatiewerkgroep preventie Armoede & schulden, Netwerk Armoede, Laaggeletterdheid, Geynwijs, Stadswinkel)
- LSTA, Stichting Urgente Noden, Sun Sociaal Leenfonds
- Universiteit Utrecht

Projecten en programma's

We participeren in de communicatiewerkgroep preventie Armoede & schulden, Netwerk Armoede en Laaggeletterdheid. Daarnaast hebben onze activiteiten direct raakvlakken met activiteiten uit eigen projecten, zoals: Huisbezoek Galecop 75+, ANWB AutoMaatje en Welzijn op Recept/Maximaal Gezond.

Reguliere activiteit

Servicepunt



Bij het Servicepunt kunnen inwoners zonder afspraak terecht voor ondersteuning en advies. Heeft de inwoner een vraag over een brief? Of hulp nodig bij het invullen van een formulier? De vrijwilligers op het inloopspreekuur hebben veel kennis en ervaring in huis om verder te helpen. In maart en april helpen de vrijwilligers [met de persoonlijke belastingaangifte](#) tijdens extra spreekuren.

Vanuit onze positie in het voorliggend veld helpen we op het Servicepunt waar mogelijk de inwoner direct. Het betreft hulp waarvan de overheid in eerste instantie verwacht dat inwoners dit zelf kunnen (al dan niet met hulp vanuit het eigen netwerk). Daar waar de vrijwilliger niet verder kan helpen, wordt actief doorverwezen en/of samenwerking opgezocht met de juiste instantie of professional.

We werken met ervaren vrijwilligers

We werken specifiek samen met vrijwilligers en geven hen de rol om inwoners te ondersteunen en begeleiden. We zien dat het werkt wanneer de hulpvrager zich herkent in de vrijwilliger, qua leeftijd of cultuur. Het verlaagt de drempel om hulp te vragen.

De coördinatoren bewaken de kwaliteit en hebben in de werkwijze een coördinerende rol bij eenvoudige vragen: werven, selecteren en faciliteren van vrijwilligers, (inhoudelijke) begeleiding, scholing, beloningsbeleid en -taken, bezetting spreekuren garanderen. Bij meervoudige vragen wordt door beroepskracht een huisbezoek gepland en waar nodig worden interne beroepskrachten of ketenpartners.

Jaarlijks bereiken de bestaande Servicepuntsprekuren (4 spreekuren per week) ruim 1100 inwoners: wat neerkomt op gemiddeld ruim 5 (5,2) klanten per spreekuur.

Reguliere activiteit

Begeleiding 4YOUth Nieuwegein

Jongeren tussen 14 en 27 jaar kunnen terecht bij [4YOUth Nieuwegein](#) met vragen over uiteenlopende financiële en juridische vragen.

Studenten van de Hogeschool Utrecht van de opleiding Sociaal juridische dienstverlening bieden op een laagdrempelige preventieve manier ondersteuning aan de jongeren. Dit doen zij door op Instagram informatieve posts te plaatsen en de door henzelf ontwikkelde interactieve quiz Moneypoly te spelen op school en City. Daarnaast houden zij spreekuur in de bibliotheek en bieden individuele ondersteuning bij inkomsten en uitgaven en diverse aanvragen.

4Youth is ook betrokken bij project jongeren digivaardig, Jongerenperspectieffonds en Pocket Money Project in Batau vanuit aanpak Betere Buurten.



4 YOU TH
NIEUWEGEIN

Bij 4YOUth Nieuwegein staan studenten van de Hogeschool Utrecht klaar om al je financiële of juridische vragen te beantwoorden. Bijvoorbeeld wat je allemaal moet regelen als je 18 wordt.

- Studiefinanciering
- Zorgverzekering
- Toeslagen en belasting
- Budget en schulden
- Werk en woning
- DigiD aanvragen

WE ZIJN ER VOOR JOU!

Reguliere activiteit

Rechtswinkel

Is de stap naar een advocaat te groot? [Studenten Rechten van de hogeschool en universiteit geven gratis en vrijblijvend juridisch advies.](#)
Heeft de inwoner een moeilijke juridische situatie waar hij niet uitkomt?
Dan helpt de Rechtswinkel ook met het vinden van de juiste advocaat.
Advocaten en sociaal raadslieden ondersteunen de studenten.

Reguliere activiteit

Thuisadministratie

Onze vrijwilligers helpen bij het [organiseren en beheren van de administratie.](#)
Na een intakegesprek met de coördinator komt een getrainde vrijwilliger bij de inwoner thuis. De ondersteuning is gratis en duurt maximaal één jaar.

Jeugd & Jongerenwerk

Terugblik en resultaten 2023





We maken van Nieuwegein **een plek om veilig samen op te groeien**. Om te beleven, te doen en te leren. Waar je mag vallen (en weer opstaan).

Kinderen en jongeren zijn volwaardig en doen mee, op hun geheel eigen manier. Wij hebben een proactieve rol en vertegenwoordigen alle kinderen en jongeren in de stad. Dit doen we door intensief samen te werken met ouders, scholen, organisaties en gemeente.

Veilig samen opgroeien in álle leefwerelden van de kinderen en jongeren, is een verantwoordelijkheid van ons allemaal.

Jeugd & Jongerenwerk in 2023

Monitoring en signalen uit de wijk (0-12 jaar)

Er is een toenemende behoefte aan een veilige en fijne plek waar ouders hun vragen kunnen stellen en kinderen met elkaar spelenderwijs nieuwe dingen kunnen leren. De Buurtbrabbel is daarom uitgebreid naar 2 structurele momenten in de week (in 2024 start een derde moment). We zien steeds vaker dezelfde (groot)ouders terugkomen, waardoor er veiligheid ontstaat in de groep en ouders onderling steeds meer delen.

In de wijk Batau bleek veel meidenproblematiek te spelen (meidenhaat, weinig vertrouwen). Er is daarom gewerkt aan het ontwikkelen van een Meidenclub op buurtplein Batau, deze is begin 2024 van start gegaan.

We zien steeds meer oudere kinderen op onze Kidsclubs af komen (groep 6-8). We laten hier nu het jongerenwerk ook aansluiten, omdat we het belangrijk vinden dat we aanwezig zijn bij de grote 'kruispunten' van kinderen en jongeren, zoals de overgang naar de middelbare school. Door op deze manier te werken leren oudere kinderen het jongerenwerk alvast kennen.

Vanuit Geynwijs komen er steeds meer verzoeken voor 1-op-1 begeleiding van kinderen in de leeftijd 4-12 jaar. Deze verzoeken benadrukken de behoefte aan meer inzet op preventief werken voor deze leeftijdsgroep, maar waar momenteel onvoldoende capaciteit voor beschikbaar is. We zijn hierover met de gemeente in gesprek, o.a. over hoe deze groep kan instromen binnen ons bestaande aanbod.

Jeugd & Jongerenwerk in 2023

Monitoring en signalen uit de wijk (12+)

We halen steeds meer bij de jongeren op waar zij behoefte aan hebben in de stad en maken hier samen met hen een passend aanbod op. In 2023 hadden we dan ook een steeds breder aanbod in de schoolvakanties, zoals activiteiten gericht op sport, gaming (en zelfs karaoke).

Door onze structurele aanwezigheid op scholen en bij andere vindplaatsen zoals de Edisonbaan en de Suboxer krijgen we meer hulpvragen binnen van jongeren. Vragen die we soms gelijk met ze oppakken, maar die ook kunnen leiden tot een verzoek voor 1-op-1 begeleiding.

Teamontwikkeling

Het team is in 2023 niet alleen in kwantiteit maar ook in kwaliteit gegroeid. Deze groei is duidelijk terug te zien in de omvang van de projecten en activiteiten die we nu draaien. Zowel ouders als jongeren hebben weer vertrouwen gekregen in het Jeugd & Jongerenwerk en weten ons goed te vinden. Dit geldt ook voor partners en initiatieven in de stad, met wie we steeds intensiever samenwerken. Aanvullend zijn we in 2023 gestart met het registreren van trajecten en hulpvragen in [registratiesysteem Hello's](#).

Jeugd & Jongerenwerk in 2023

Samenwerking

Met partners in de stad

Jongerenwerk is gaan participeren in de Muntenbuurt, o.a. door het organiseren van voetbal- en basketbalactiviteiten. Zij maken verbinding met jongeren in de wijk en halen op wat hun behoeftes zijn. Verder activeren zij de doelgroep om mee te denken over wat ze graag in hun wijk zouden zien.

In samenwerking met Sport-ID wordt de SportMix gegeven voor kinderen. Hier hebben we er ook voor gekozen om Jongerenwerk al onderdeel te laten zijn van de uitvoering, om zo alvast verbinding te leggen met de oudere kinderen.

Jeugdwerk is een samenwerking gestart met Steunpunt Mantelzorg Nieuwegein (Ouder Contactgroep) gericht op ouders van kinderen met een beperking.

Met scholen

Onze samenwerking met de scholen is geïntensiveerd. Onze rol wordt steeds duidelijker bij zowel bestuur, docenten en ondersteunend personeel. Na behoeftenonderzoek en in samenwerking met de leerlingen van het Anna van Rijn realiseerden we een jongerenplek op buurtplein Doorslag. Hierbij is zorgvuldig gekeken naar de locatie en toegankelijkheid.

Met Jongerenwerk Utrecht

De samenwerking met Jongerenwerk Utrecht (JoU) is gestart. Hoewel we met de gemeente goed in gesprek over rollen en samenwerking en de verschillen in aanpak, blijft het een zoektocht om 'de knip' (een partij gericht op preventie en een partij gericht op veiligheid) goed te laten werken in de stad.

Reguliere activiteit

Jeugdwerk Batau Galecop & Doorslag



Onze jeugdwerkers zetten zich in voor een veilige en prettige leefsituatie voor kinderen van 0 tot 12 jaar. We dagen kinderen uit om hun talent te ontdekken en in te zetten. Ook zijn we er voor de ouders: we denken mee en geven informatie en advies.

Jeugdwerk kenmerkt zich door een wijkgerichte aanpak en werkt op dit moment in de wijken Batau, Doorslag en Galecop.

De Buurtbrabbel is er voor (groot)ouders en kinderen tot 4 jaar met als doel dat kinderen met leeftijdsgenoten in contact komen. Tijdens de Buurtbrabbel staan opvoeding, taal en ouderbetrokkenheid centraal. Onze jeugdwerkers geven advies bij opvoedvragen en het goede voorbeeld in omgang aan ouders en kinderen. Voor ouders van kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben organiseren we, in samenwerking met SportID de Oude Contactgroep.

Met de Kidsclubs bieden we een veilige en leuke plek voor alle kinderen. Een plek waar kinderen zich gehoord en gezien voelen, waar zij de ruimte krijgen zich te ontwikkelen. De Kidsclubs zijn voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. 4 t/m 7 jaar onder begeleiding van ouder of volwassen (18+) begeleider. Vanaf 8 jaar mogen de kinderen zelfstandig komen. De [activiteiten zijn heel divers](#) en bedoeld om kinderen hun talenten te laten ontdekken.

Reguliere activiteit

Vakantieprogrammering & Kinderplatform



In het Kinderplatform organiseren verschillende lokale organisaties op een informele manier zoveel mogelijk leuks voor kinderen in de schoolvakanties. We vinden het namelijk belangrijk dat er genoeg te doen is in de vakantieperiodes. Activiteiten die soms leerzaam zijn, maar vooral erg leuk!

We letten er op dat alle activiteiten laagdrempelig en toegankelijk zijn. Zo kunnen we, in samenwerking met Nieuwegein Stadspas, vrijwel alle activiteiten gratis aanbieden.

Als je jong bent gebeurt er heel veel. Soms zijn er problemen thuis, gaat het op school even niet zo lekker of lukt het niet om financiële problemen zelf op te lossen. Dat begrijpen wij als geen ander en dat hoeft een jongere niet allemaal alleen te doen.

Wanneer een jongere hulp nodig heeft omdat hij er zelf niet meer uitkomt, zoeken we samen naar een oplossing. Binnen de 1-op-1 begeleiding werken onze jongerenwerkers niet alleen samen met de jongere maar ook met school en partnerorganisaties, afhankelijk van de hulpvraag. Daarnaast vindt 1-op-1 begeleiding plaats binnen het project Jongeren Perspectief Fonds, gericht op jongeren met schuldenproblematiek.

Reguliere activiteit

1-op-1 begeleiding

Het afgelopen jaar heeft het jongerenwerk – meestal in samenwerking met lokale partners – nadrukkelijk ingezet op [sport als verbindingsmiddel](#). Door middel van sport hebben we in verschillende wijken de doelgroep beter in beeld gekregen en een vertrouwensband opgebouwd. Vanuit die vertrouwensband werden er weer behoeftes opgehaald en werden jongeren in hun kracht gezet. Hier zijn weer rolmodellen uit ontstaan, die wij in 2024 vervolgens weer inzetten om nog meer in contact te komen met de doelgroep.

Reguliere activiteit

Verbinding door Sport



In 2023 organiseerden we verschillende activiteiten om taal in de wijk te stimuleren. Onze Educatief Gebiedsverbinder speelt - vanuit [het Onderwijskansenbeleid](#) - hierbij een belangrijke rol.

Ouderbetrokkenheid bij taalontwikkeling

(Groot)ouders met jonge kinderen hebben de grootste invloed op de taalontwikkeling van hun (klein)kinderen. Ouderbetrokkenheid zetten we dan ook steeds meer centraal in onze activiteiten, zoals bij de Buurtbrabbel, de Voorleesfeesten, de Vakantieprogrammering en het [Taalfestival](#). Bij deze laatstgenoemde waren ruim 160 kinderen samen met hun ouders aanwezig! Ze deden samen met de aanwezige professionals mee aan ouder-kindactiviteiten en de workshop Meertaligheid. Alle kinderen en professionals mochten na afloop een boek uitzoeken en mee naar huis nemen.

Inzet voorliggend veld in de ontwikkeling van het jonge kind

Voorheen speelde het Onderwijskansenbeleid zich vooral af op de basisscholen en peuteropvang in Nieuwegein. De inspanning van de educatief gebiedsverbinders om dit uit te breiden richting maatschappelijke partners die direct of indirect te maken hebben met jonge kinderen (en hun ouders) werpt z'n vruchten af. Steeds meer wordt door gemeente en partners ingezien hoe belangrijk dit voorliggend veld is. Want hoe eerder je inzet op kansengelijkheid, hoe kleiner de achterstand waarmee een kind aan peuteropvang/school begint.



Modulaire subsidie **Onderwijs
kansenbeleid**

Onze 'eerste': de Edisonbaan. Een muzikale ontmoetingsplek met peer-to-peerbegeleiding voor en door jongeren op muzikaal gebied.

Door een groep jongeren is structureel gewerkt aan het ontwikkelen van muziek, zelf geschreven teksten, muziek en vormgeving van het nieuwjaarsoptreden op 9 januari in de KOM.

Naast de muziekstudio is de ruimte ook gebruikt om binnen het team ervaring op te doen met het beheren en gebruiken van een ruimte voor, met en door jongeren. In toenemende mate is zichtbaar dat een ruimte voor jongeren ontbreekt in het pallet van voorzieningen in de gemeente Nieuwegein.

Movactor heeft als organisatie en in het team jongerenwerk met de Edisonbaan weer eigen ervaring opgedaan met hoe een locatie kan bijdragen aan het kansenperspectief van jongeren, hun identiteitsvorming en het bieden van een sociaal veilige omgeving om te ontdekken. Deze aanpak is doorontwikkeld in 2023 onder de naam [Project Kruispunt](#) en is ingebed in de reguliere werkzaamheden van ons jongerenwerk met 2 nieuwe locaties: Doorslag en City.



Modulaire subsidie **Project Kruispunt Edisonbaan**

Modulaire subsidie

Jongerenwerk op School

Wekelijks zijn onze jongerenwerkers aanwezig op het Anna van Rijn, de Baanbreker en het Cals College. Ze zijn een laagdrempelig en vertrouwd gezicht op school voor de leerlingen. Daarnaast hebben ze een belangrijke signaalfunctie, ondersteunen ze docenten tijdens mentorlessen en voorzien ze in 1-op-1 begeleiding van leerlingen als dat nodig is.

Op het Anna van Rijn maken onze jongerenwerkers ook deel uit van het preventieteam.



Er zijn veel jongeren met schulden en dit aantal blijft toenemen. Reguliere schuldhulpverlening is vaak niet passend voor jongeren. Dit komt bijvoorbeeld door het ontbreken van een stabiel inkomen of vanwege een instabiele situatie waar de jongere in vast zit. Het hebben van schulden staat het perspectief van jongeren in de weg, waardoor zij niet verder komen in hun leven. De [JPF-aanpak](#) is een schuldenaanpak die wel aansluit bij jongeren én die bewezen effectief is.

In 2023 is gestart met het 2-jarig begeleidingstraject van het JPF met inmiddels 16 jongeren. Jongerenwerk werkt hierin samen met 4 YOUth Nieuwegein, WIL Lekstroom en Stichting Jongeren Perspectief Fonds.

Modulaire subsidie **Jongeren**
Perspectief
Fonds

Modulaire subsidie **Jongeren**
digivaardig

Met het project Jongeren Digivaardig sluiten we aan bij de Nota Laaggeletterdheid. In dit project wordt ondersteuning geboden aan jongeren bij digitale overheidszaken. We geven gastlessen op de Baanbreker (praktijkonderwijs) en het Anna van Rijn College (havo/vwo).

Gebiedsverbandend werk Welzijn & Gezondheid

Terugblik en resultaten 2023



**mo
vactor**

Sociale relaties en participeren in de maatschappij zijn een uiting van goede sociale gezondheid, wat weer bijdraagt aan fysieke en mentale gezondheid. Inzetten op gezondheid en welbevinden van inwoners vraagt daarom een samenwerking tussen meerdere lokale én regionale partijen.

Verbinding leggen met de eerstelijnszorg is een belangrijk onderdeel van **domeinoverstijgende samenwerking** en biedt de mogelijkheid om een integrale preventieve aanpak vorm te geven. Dit houdt in dat zorgprofessionals ons weten te vinden en dat we van elkaar weten welke (zorg) partijen en diensten in Nieuwegein aangeboden worden. Zo zijn we zichtbaar, bewust van elkaars diensten en identificeren we nieuwe mogelijkheden.



Welzijn en Gezondheid in 2023

Monitoring en signalen uit de wijk

Een aantal trends vielen op. De stijging in zorgvraag, toename in werkdruk en (landelijke) oproep aan de zorgsector domein overstijgend en multidisciplinair te werken, merken we ook bij onze welzijnsorganisatie. Zorgpartners weten ons te vinden en vragen ons hoe de verbinding en contact gemaakt kan worden met de patiënten (voor hun) en inwoners (voor ons) in de wijk. Daarnaast zien we de landelijke ontwikkelingen en opdrachten waarbij deze domein overstijgende samenwerkingen worden aangemoedigd, zoals bijvoorbeeld beschreven in [SPUK-regelingen](#) en het [Integraal ZorgAkkoord](#). Zo zijn we dus ook aanwezig in deze regionale overleggen om (regio) plannen te maken.

Ook lokaal wordt er veel gevraagd om de verbinding tussen zorg en welzijn, middels een welzijnscoach. De zorgprofessionals, en inwoners, hebben behoefte aan één aanspreekpunt binnen het voorliggend veld en zien soms door bomen het bos niet meer.

Teamontwikkeling

Dit jaar is een intern 'Gezondheidsteam' ontstaan bij Movactor. Waarbij we zagen dat er veel losse, individuele functies waren die lijntjes hebben met 'zorg' – partijen en overlappende thema's. De Gebiedsverbinder Gezondheid is aanwezig geweest bij veel werkgroepen, overleggen en projecten waarbij 'zorg' of 'gezondheid' een groot onderdeel is. In deze functie zijn verschillende rollen ingevuld, wisselend van adviserend, uitvoerend, voorzittend tot initiërend, of doorgespeeld en verwezen naar andere teams intern of partijen extern. Hierbij wordt ingespeeld op de vraag en behoefte van zowel de inwoner als de zorgprofessional.

Welzijn en Gezondheid in 2023

Samenwerkingsverbanden

De Gebiedsverbinder Gezondheid participeert in verschillende lokale en regionale samenwerkingsverbanden en overleggen, en is hiermee een belangrijke schakel tussen onze organisaties en partners in het domein gezondheid.

- [Lijfstijloverleg](#)
- [Verzorgd Wonen](#)
- Kracht van Relaties
- Overleggen Regionale samenwerking Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Samenwerkingsagenda Thuis in de Wijk
- EPA Casuïstiek overleg Nieuwegein (GGZ)
- Werkgroepen ontstaan uit het Gezond en Actief Leven Akkoord/GALA (preventie middelengebruik, valpreventie, Gecombineerde Leefstijl Interventies/GLI)
- Eerstelijns overleggen van gezondheidscentra
- Overleg Samenwerken in de Componist (Zorgstaf)

ANWB AutoMaatje



Met 5 andere betrokken lokale partners sloegen we, met behulp van Stichting De Baten, de handen ineen voor [een overzichtelijke website](#) met alle vrijwillige vervoersdiensten.

ANWB AutoMaatje is een vrijwillige vervoersdienst die mensen helpt om mobiel en actief te blijven. Niet alleen komen minder mobiele inwoners zo weer onder de mensen, ook de zorg van de chauffeur en de gezellige gesprekjes zijn van onschatbare waarde.

Met de dienst ANWB AutoMaatje blijven inwoners van Nieuwegein langer mobiel en daarmee langer zelfstandig. Het draagt bij aan het voorkomen van een sociaal isolement en eenzaamheid.

In 2023 vierde ANWB AutoMaatje Nieuwegein haar eerste jubileum. [Passagier Maria van Rossum en vrijwilliger Peter Kool reden maandag het allereerste ritje opnieuw.](#)

De vraag naar ritten (binnen en buiten Nieuwegein) neemt sterk toe naarmate de bekendheid van de vervoersdienst groeit. Het aantal aanvragen voor ritjes verdubbelde in 2023, naar ca 400 per maand.

Meedoen in de samenleving is belangrijk. Om je prettig te voelen, om iets te betekenen en om gezond te blijven. Meedoen kan op verschillende manieren, maar is niet voor iedereen vanzelfsprekend. We zijn benieuwd hoe inwoners dit ervaren en hoe het met hen gaat: met hun welzijn, hun dagelijkse bezigheden, gezondheid en sociale contacten.

Huisbezoek 75+ in Galecop

De gemeente Nieuwegein wil graag weten hoe het gaat met inwoners boven de 75 jaar in de stad. Wonen zij fijn en weten zij waar ze terecht kunnen voor activiteiten of hulp? In samenwerking met het VrijwilligersHuis voeren we dit project uit en gaan we samen met vrijwilligers op huisbezoek. We beginnen in de wijk Galecop. [Meer lezen >>](#)



Modulaire subsidie

Eenzaamheid

Modulaire subsidie **Maximaal Gezond**

Als mensen zich niet goed voelen, gaan ze vaak naar de huisarts. Toch is er niet voor elke klacht een medische oplossing. Bij Maximaal Gezond Nieuwegein zoeken we naar andere manieren om mensen gezondheid en geluk te laten ervaren.

In dit project richten zorgverleners gerelateerd aan de Muntenbuurt zich niet alleen op klachten en ziekten, maar kijken ze op een bredere manier naar zorg en gezondheid. [Meer lezen >>](#)

Welzijnscoaches

De afgelopen jaren neemt het aantal patiënten met psychosociale vraagstukken bij de huisarts toe. Denk aan eenzaamheid, omgaan met verlies & rouw en behoefte aan sociaal contact. Voor deze vraagstukken is vaak geen medische - of psychologische zorg nodig. Steeds vaker wordt de oplossing hiervoor in het sociaal domein gevonden: sport, welzijn, sociale activering, schilderen of een boekenclub. Het 'gezien en gehoord voelen', in contact staan met anderen, en zingeving hebben, vergroot het welbevinden en levensplezier van inwoners.

Sociaal werk gaat uit van een inwoner die iets te brengen heeft: een kwaliteit, een interesse, tijd en inzet, aanwezigheid of aandacht voor een ander. Om hier te komen, hebben sommige mensen een extra stap nodig. Een handje om je aan vast te houden, een kleine stok achter de deur, iemand die je vertrouwen geeft om meer van jezelf te laten zien.

De welzijnscoach is hierbij de spelverdeler en borging in het verwijzen van inwoners naar hun interesseveld van sport, welzijn, kunst en cultuur of taal. Door de positionering binnen het team van eerstelijnszorg, heeft deze sociaal werker een andere rol in de ogen van de patiënt. Een (nog) kleinere stap van zorg naar welzijn. Vanaf dat moment neemt de welzijnscoach een regisserende rol in het proces van patiënt naar inwoner: verwijst door, volgt het traject op afstand en sluit formeel af. Bij meer ingewikkelde casussen neemt de welzijnscoach ook een uitvoerende rol aan als begeleider zoals momenteel het geval is.

In 2023 was gemiddeld 1,77 FTE van onze sociaal werkers werkzaam als welzijnscoach, gesubsidieerd vanuit de modulaire pakketten Eenzaamheid en Maximaal Gezond. In deze projecten werd samengewerkt met de huisartsen in Galecop, Zuilenstein (de Componist) en Batau. De behoefte in de stad is overigens groter en is er een toenemende vraag vanuit andere huisartsenpraktijken.

Ondersteunende diensten

Terugblik en resultaten 2023

The logo for Movactor, featuring the word "movactor" in a bold, dark blue, sans-serif font. The text is set against a bright orange, irregular, jagged shape that resembles a stylized flame or a torn piece of paper. The entire logo is positioned on the right side of the slide, partially overlapping a dark grey background.

movactor

We werken met een **stevig en divers**

team. Wij willen een team zijn waarin de samenleving van Nieuwegein zich herkent. Dit geldt niet alleen voor onze sociaal werkers, maar ook voor de stafleden die ervoor zorgen dat we ons optimaal in kunnen zetten voor de samenleving van Nieuwegein: Administratie, HR, Communicatie, IT & Facilitair.

Als brede welzijnsorganisatie is

samenwerken een essentiële voorwaarde om te komen tot concrete

resultaten en langdurige effecten in de samenleving. Dit kan verschillende vormen aannemen: formeel, informeel, structureel of op projectbasis. Een gedeelde focus op het belang van de inwoners van Nieuwegein is hierbij van belang.



Ondersteunende diensten in 2023

Bestuur & organisatie

Het toezichthoudend bestuur (TB) en de directie zijn inmiddels bijna drie jaar in positie. Aangezien Nieuwegein en Movactor voor alle betrokkenen in 2021 nog volledig nieuw was, krijgen we meer en meer zicht op de situatie waarin Nieuwegein en Movactor zich beweegt. De basis onder Movactor was fragiel en moest opnieuw worden vormgegeven. Dat is gedaan op inhoud met de visies op ons werk. Daarnaast zijn we goed in gesprek met de gemeente over de opdracht en rol van Movactor en de uitdagingen die in de Nieuwegeinse samenleving liggen. Dit vroeg wel meer inzet van het TB en de directie dan vooraf verwacht.

In totaal is het TB in 2023 negen keer bijeen gekomen en vier keer in bestuurlijk overleg getreden met de gemeente. Dit was meer dan verwacht en was de resultante van onder meer de situatie rondom de buurtpleinen.

Teamontwikkeling

Ons team groeiende in 2023 naar circa 45 medewerkers. Een aantal medewerkers vertrok, maar nog meer mensen zijn bij ons gestart. Waar begin 2023 er sprake was van hoog verloop, bleek de tweede helft van 2023 dit verloop heel laag. Ook verschillende externe (ZPP) medewerkers zijn in 2023 in dienst gekomen.

We werken hard aan interne verbinding en kennis over en weer. In 2023 was dat via kwartaalbijeenkomsten en nieuwe medewerkersoverleggen. Richting 2024 wordt aangevuld met vier themabijeenkomsten en voor iedereen een jaarlijks informele lunch vanuit met afvaardigingen van de verschillende (sub)teams. Zo kunnen we onze inwoners goed verwijzen naar onze dienstverlening.

Ondersteunende diensten in 2023

Samenwerking

Movactor kan het niet alleen, daarom zetten we in op goede samenwerking. Primair is dat met de gemeente Nieuwegein. In 2023 is daarom ingezet op een betere samenwerking door het instellen van een centraal aanspreekpunt bij Movactor. Die is de counterpart van de gemeentelijke accounthouder. Dit duo heeft mede tot doel om te komen tot een betere en meer gestroomlijnde samenwerking tussen de gemeente en Movactor. Vanuit de problematiek van de buurtpleinen is een nauwere afstemming tussen gemeente en Movactor ontstaan op dit onderdeel dat als basis dient voor de verdere verbetering van onze samenwerking.

Samen voor Nieuwegein maakt sinds een aantal jaar gebruik van ons kantoor. Daarnaast hebben we op bestuurlijk niveau samengewerkt en zijn gesprekken gevoerd om te komen tot een personele unie, die naar verwachting in 2024 operationeel wordt. Daarbij geldt het uitgangspunt dat in het eerste jaar geen wijzigingen komen. Ook collega-organisaties zoals het Vrijwilligershuis en de Sleutelplaats maken gebruik van ons kantoor. Als gevolg zien we een toename in kennis van elkaars werkzaamheden en een toenemende samenwerking.

Binnen het nieuwe project Leefbaarheid & Veiligheid heeft Movactor, op verzoek van de gemeente, in 2023 veel tijd gestoken in de planvorming. Zowel op strategisch level als richting de uitvoering heeft Movactor meegedacht, meegewerkt en meegeschreven aan de verschillende aanvragen.

Richting de toekomst is het van belang voor de inwoner dat Movactor de samenwerking met andere organisaties blijft verbeteren, iets dat in 2023 is ingezet. Zo zien we structurele overleggen met DE KOM, tweede verdieping en Verbindion, waarin intenties worden vertaald naar concrete samenwerking tussen twee, drie of alle vier de partijen. Dit zal op termijn leiden naar meer duidelijkheid voor de inwoner waar ze terecht kunnen.

Ondersteunende diensten in 2023

HR

Een groei van de organisatie vraagt ook meer ondersteuning van organisatie. Het jaar 2023 heeft aangetoond dat de huidige ondersteuning onvoldoende is om de groei van de laatste twee jaar goed op te vangen. Daarnaast is de organisatie verder ontwikkeld waardoor ook andere zaken van de ondersteuning gevraagd worden: meer preventiemedewerkers, een nieuwe ondernemingsraad, HR-beleid dat meer toegespitst moet worden op de juiste vraagstukken, snellere ICT-ontwikkelingen en (veroorzaakt door de vele projecten) steeds grotere privacyvraagstukken.

In 2023 is ingezet op meer structuur en helderheid van wie welke taken overneemt. Dit overzicht toont ook aan hoe beperkt de ondersteuning is. We kijken hoe we zaken in de ondersteuning efficiënter kunnen inrichten, maar zullen ook moeten gaan werken aan een bredere stafondersteuning bij een toenemende groei. Daartoe is begin 2024 gestart met een nieuw MT waarin parttime teamleiders mede verantwoordelijkheid dragen. Ook is het nieuwe functiehuis met functieprofielen in 2023 uitgewerkt, met besluitvorming in 2024. Tot slot heeft Movactor haar personeelshandboek vernieuwd en zal dat jaarlijks doen.

Facilitair

Een nieuwe indeling van de ruimtes op Galecop, de renovatie van Batau, nieuw meubilair op Doorslag en een volledig nieuwe indeling van Zuid: naast de 'dagelijkse' facilitaire bezigheden is er in 2023 ook veel ingezet op een aantal grotere verbeteringen op de buurtpleinen. Aanpassingen die allemaal al een positieve bijdrage hebben geleverd aan de steeds drukker worden de buurtpleinen.

Verder waren we betrokken bij de verbouwing van het Stadshuis (Werkgroep integrale dienstverlening) en is een start gemaakt met de voorbereidingen van de verbouwing van ons eigen kantoor én dat van de bibliotheek samen in de zomer van 2024.

Ondersteunende diensten in 2023

Visietrajecten

Met de teams Opbouwwerk, Buurtpleinen en Sociale & juridische services is gewerkt aan het opstellen van hun visie op het betreffende onderdeel binnen onze organisatie. Met de teams is gekeken naar de huidige werkwijze, hun verwachtingen van het welzijnswerk en hoe we hun onderdeel in de toekomst duurzaam kunnen blijven invoeren. De visies op de Buurtpleinen en Sociale & juridische services zijn inmiddels opgeleverd.

Discussiestuk 'Het belang van een goede sociale basis'

Op verzoek van de gemeente Nieuwegein (ambtelijk) schreef Movactor, aanvullend op de subsidieaanvraag en begroting voor 2024, dit discussiestuk. Het beschrijft niet alleen de basis van het sociaal werk, maar juist ook de uitdagingen en kansen waar we als gemeente en welzijnsorganisatie de komende jaren mee te maken krijgen. Dit discussiestuk bevat geen standpunten maar mogelijke oplossingsrichtingen, en dient als startpunt voor de gesprekken die we met elkaar willen voeren over toekomstbestendig en duurzaam sociaal werk in de stad. We willen hiermee een positieve bijdrage leveren aan deze gesprekken, zodat het zowel Movactor als de gemeente helpt bij het maken van duurzaam beleid voor de komende jaren.

ICT

In 2023 is een Phishing Awareness Test uitgevoerd om medewerkers bekender te maken met het fenomeen phishing, en hoe daarmee om te gaan. Dit traject is afgerond in december.

Ondersteunende diensten in 2023

Klachten

We besteden veel aandacht aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat inwoners niet helemaal tevreden zijn. Soms is er een signaal wat iemand wil delen, soms is het meer dan dat. We verwachten dat inwoners een probleem eerst zelf met de direct betrokkene oplossen, al dan niet met hulp van 1 van onze collega's. In de meeste gevallen lost een situatie zich op deze manier op en leren we er allemaal van. In ons [Klachtenbeleid](#) is meer te lezen over hoe wij omgaan met klachten.

In 2023 ontvingen we in totaal 3 officiële klachten, waarvan er twee betrekking hadden op andere organisaties. De klacht die op ons van toepassing was, is naar tevredenheid van de indiener opgepakt en afgehandeld.

Privacy

Wij vinden het van groot belang dat er goed wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving en hebben we binnen samenwerkingsprojecten extra aandacht voor het realiseren van verwerkersovereenkomsten.

Gaat er toch iets niet goed, dan treden we gelijk op om het op te lossen. Hiervoor werken we samen met onze IT-partner. In 2023 was er 4 keer sprake van een potentieel datalek. De risico's bleken echter klein en melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens was daardoor niet nodig.

Movactor werkt op verschillende vlakken bewust samen met vrijwilligers en geven hen de rol om inwoners te ondersteunen en begeleiden. We zien dat het werkt wanneer een inwoner zich herkent in de vrijwilliger, qua leeftijd of cultuur.

Movactor heeft met het vrijwilligersbeleid het doel om vrijwilligers te werven en te behouden. Daarnaast geeft het duidelijkheid over wat vrijwilligers mogen verwachten van Movactor en wat Movactor verwacht van vrijwilligers. Het vrijwilligersbeleid helpt daarmee onduidelijkheid, conflicten en/of ongelijke behandeling te voorkomen. We willen graag dat onze vrijwilligers ruimte krijgen binnen het vrijwilligerswerk. Dit doen we door duidelijke afspraken te maken, het werk goed af te stemmen op de behoeften en kwaliteiten van de vrijwilliger en projectmatige inzet mogelijk te maken. Naast diverse en uitdagende functies wordt de vrijwilligers een goede introductie, begeleiding en werkvoorwaarden geboden.

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers de organisatie graag aanbevelen aan inwoners van Nieuwegein. Dit doen wij door voortgangsgesprekken én gesprekken met vertrekkende vrijwilligers te houden. De daaruit voortkomende verbetervoorstellen nemen we serieus en implementeren we waar nodig of gewenst.

Het vrijwilligersbeleid was toe aan een update. Met een kleine groep, bestaande uit collega's van verschillende disciplines én vrijwilligers, is het beleid in 2023 doorontwikkeld en passend gemaakt voor alle vrijwilligers binnen onze organisatie. Op korte termijn (na beoordeling van de OR) wordt dit beleid geïmplementeerd.

Intern project **De**
vrijwilliger
centraal

Integreer een online platform dat zorgt voor meer structuur en eenvoudige informatie-uitwisseling tussen diverse disciplines. Dat gaat zorgen voor meer inzicht in de resultaten rondom onze werkzaamheden. Onze organisatie overigens wel nog erg in ontwikkeling. En ohja, de huidige werkwijze is wel versnipperd op het moment. Kan dat?

Dit was de vraag in 2021, toen de eerste stappen werden gezet met de implementatie van registratiesysteem Hello's. Een systeem dat zich de afgelopen 2 jaar mee ontwikkelde met onze groeiende organisatie, en waarin de modules zijn opgebouwd in samenwerking met onze eigen medewerkers.

Sinds 2021 registreren we:

- Werkuren voor alle collega's
- 793 trajecten met inwoners
- 4 diensten
- 20 projecten en activiteiten
- 2 onderzoeken

Nog even geduld... in 2024 krijgen we de eerste zuivere kwantitatieve data

Uiteindelijk willen we natuurlijk ook kwantitatief inzicht in het aantal jongeren dat een traject doorloopt, het soort vragen bij de inloopsprekuren of het aantal deelnemers aan onze dagactiviteiten. Kortom, we willen data die ons helpt om de signalen die we zelf oppikken in de samenleving met cijfers te onderbouwen en om nog inhoudelijker en accurater te kunnen verantwoorden. Maar: ook nu levert Hello's al veel op! De structurering van de data die we samen ophalen en verwerken wordt steeds meer vertaald naar waardevolle informatie die ten goede komt aan onze dienstverlening aan inwoners én aan onze eigen bedrijfsvoering.

[Lees meer over wat Hello's nu al oplevert voor onze organisatie](#)

Intern project

Ontwikkeling Hello's



Jaaroverzicht 2023
Stichting Movactor

The logo for Movactor, featuring the words 'mo', 'vac', and 'tor' stacked vertically in a bold, dark blue, sans-serif font. The text is set against a bright orange, irregularly shaped background that resembles a stylized map of the Netherlands. The entire logo is positioned on a dark grey background that occupies the right side of the page.

mo
vac
tor